

O que ocorre?

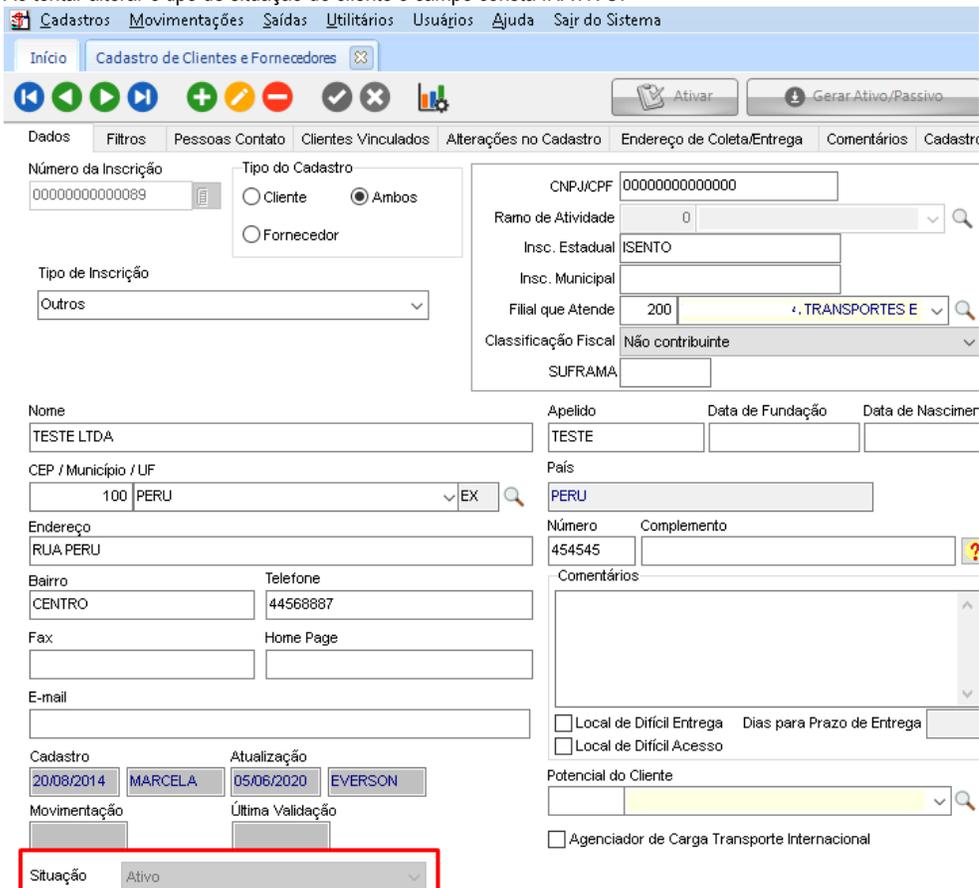
Permitir alterar situação cliente inativo;

O que fazer para resolver?

CFG;

Onde e como fazer para resolver?

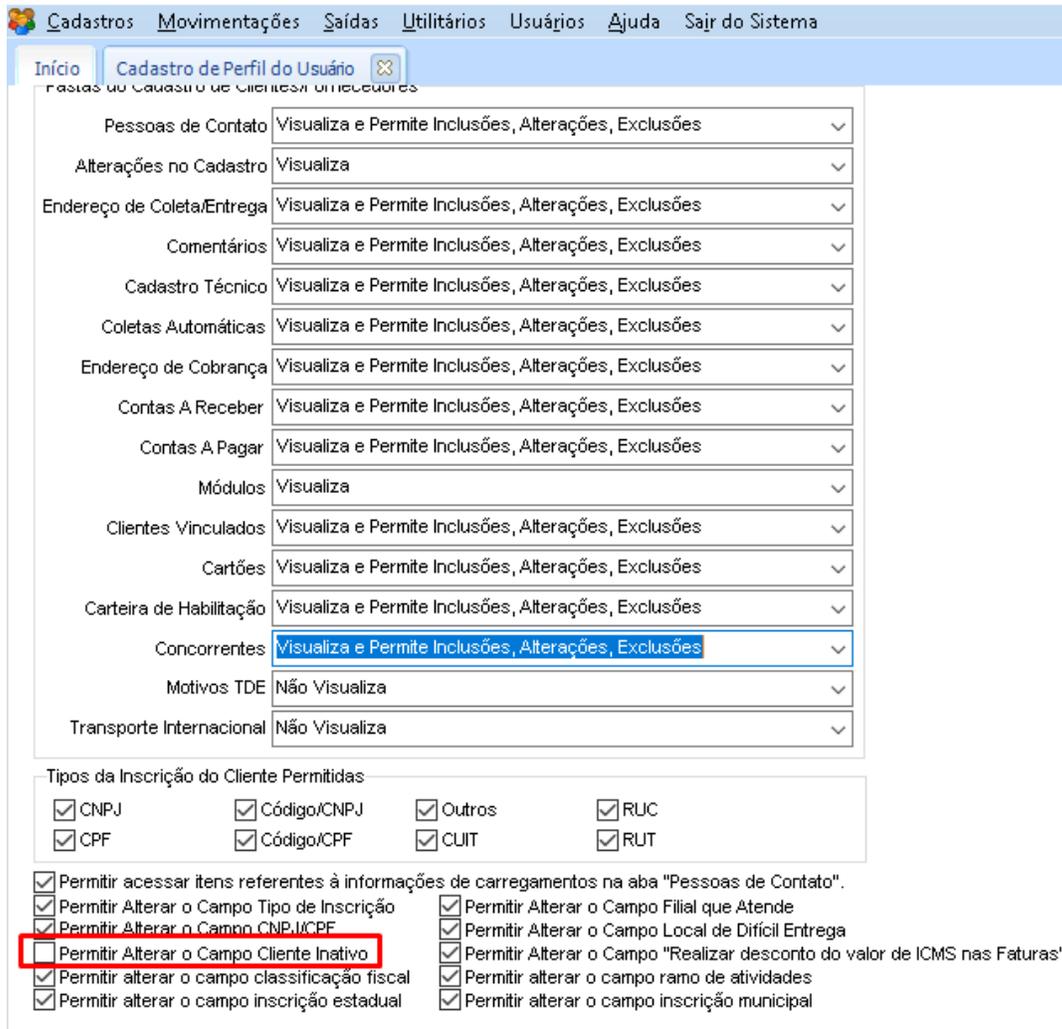
- Abrir o módulo: CFG;
- Caminho: CFG>> Cadastros>>Usuários>> Perfil de Usuários;
- Ao tentar alterar o tipo de situação do cliente o campo consta INATIVO.



The screenshot displays the 'Perfil de Usuários' form in the Senior system. The form is divided into several sections for data entry. At the top, there are navigation tabs: 'Dados', 'Filtros', 'Pessoas Contato', 'Clientes Vinculados', 'Alterações no Cadastro', 'Endereço de Coleta/Entrega', 'Comentários', and 'Cadastro'. The 'Dados' tab is active. The form contains the following fields and sections:

- Identificação:** Número da Inscrição (00000000000089), Tipo do Cadastro (radio buttons for 'Cliente', 'Ambos', 'Fornecedor'), Tipo de Inscrição (dropdown menu set to 'Outros').
- Fiscalização:** CNPJ/CPF (000000000000000), Ramo de Atividade (dropdown), Insc. Estadual (ISENTO), Insc. Municipal, Filial que Atende (200), Classificação Fiscal (Não contribuinte), SUFRAMA.
- Nome e Endereço:** Nome (TESTE LTDA), CEP / Município / UF (100 PERU), Endereço (RUA PERU), Bairro (CENTRO), Telefone (44568887), Fax, Home Page, E-mail.
- Apelido e Nacionalidade:** Apelido (TESTE), País (PERU).
- Atualização:** Cadastro (20/08/2014, MARCELA), Atualização (05/06/2020, EVERSON).
- Movimentação:** Movimentação, Última Validação.
- Situação:** A dropdown menu for 'Situação' is highlighted with a red box and currently shows 'Ativo'.
- Outros Campos:** Número e Complemento (454545), Comentários (text area), Local de Dificil Entrega, Local de Dificil Acesso, Potencial do Cliente (dropdown), Agenciador de Carga Transporte Internacional (checkbox).

- Ao abrir o perfil do usuário selecionar o usuário que não está com a permissão e no campo guia de configurações selecionar Clientes/Fornecedores;



Menu: Cadastros | Movimentações | Saídas | Utilitários | Usuários | Ajuda | Sair do Sistema

Tabs: Início | Cadastro de Perfil do Usuário

Permissões:

Pessoas de Contato	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Alterações no Cadastro	Visualiza
Endereço de Coleta/Entrega	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Comentários	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Cadastro Técnico	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Coletas Automáticas	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Endereço de Cobrança	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Contas A Receber	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Contas A Pagar	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Módulos	Visualiza
Clientes Vinculados	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Cartões	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Carteira de Habilitação	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Concorrentes	Visualiza e Permite Inclusões, Alterações, Exclusões
Motivos TDE	Não Visualiza
Transporte Internacional	Não Visualiza

Tipos da Inscrição do Cliente Permitidas:

<input checked="" type="checkbox"/> CNPJ	<input checked="" type="checkbox"/> Código/CNPJ	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> RUC
<input checked="" type="checkbox"/> CPF	<input checked="" type="checkbox"/> Código/CPF	<input checked="" type="checkbox"/> CUIT	<input checked="" type="checkbox"/> RUT

Permissões de Acesso:

<input checked="" type="checkbox"/> Permitir acessar itens referentes à informações de carregamentos na aba "Pessoas de Contato".	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo Filial que Atende
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo Tipo de Inscrição	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo Local de Dificil Entrega
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo CNPJ/CPF	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo "Realizar desconto do valor de ICMS nas Faturas"
<input type="checkbox"/> Permitir Alterar o Campo Cliente Inativo	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir alterar o campo ramo de atividades
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir alterar o campo classificação fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir alterar o campo inscrição municipal
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir alterar o campo inscrição estadual	

- Após selecionar a flag o campo é habilitado para edição.

Cadastros Movimentações Saídas Utilitários Usuários Ajuda Sair do Sistema

Início Cadastro de Clientes e Fornecedores

Ativar Gerar Ativo/Passivo

Dados Filtros Pessoas Contato Clientes Vinculados Alterações no Cadastro Endereço de Coleta/Entrega Comentários Cadastro Técnico

Número da Inscrição: 00000000000089

Tipo do Cadastro: Cliente Ambos Fornecedor

Tipo de Inscrição: Outros

CNPJ/CPF: 00000000000000

Ramo de Atividade: 0

Insc. Estadual: ISENTO

Insc. Municipal:

Filial que Atende: 200 A TRANSPORTES E

Classificação Fiscal: Não contribuinte

SUFRAMA:

Nome: TESTE LTDA

Apelido: TESTE

Data de Fundação:

Data de Nascimento:

CEP / Município / UF: 100 PERU

País: PERU

Endereço: RUA PERU

Número: 454545

Complemento:

Bairro: CENTRO

Telefone: 44568887

Fax:

Home Page:

E-mail:

Comentários:

Local de Dificil Entrega Dias para Prazo de Entrega

Local de Dificil Acesso

Potencial do Cliente:

Agenciador de Carga Transporte Internacional

Cadastro: 20/08/2014 MARCELA

Atualização: 05/06/2020 EVERSON

Movimentação:

Última Validação:

Situação: Ativo

FIM