

O que ocorre?

Socket Error # 10060 Connection timed out ao fazer o envio de faturas;

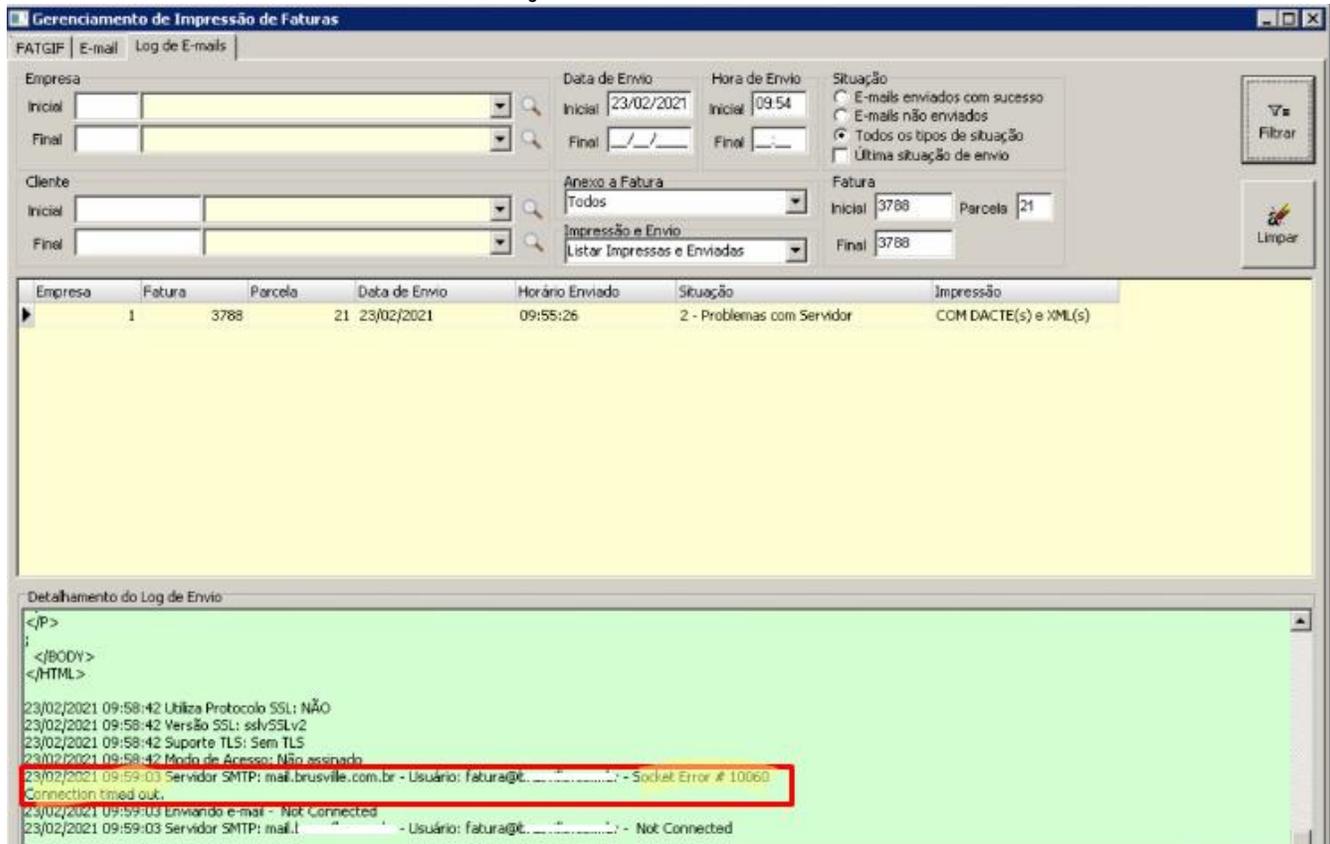
O que fazer para resolver?

CFG;

Onde e como fazer para resolver?

- Abrir o módulo: CFG;
- Caminho: CFG>> Utilitários>>Configurações>> Configurações Gerais/ aba Envio de E-mails ou CFG>>Utilitários>>Configurações>>FIN>>Faturamento/ aba envio de E-mails;
- Os caminhos mencionados acima dependeram muito de onde esta configurado seus dados de e-mails preenchidos.

- Ao tentar fazer o envio de faturas esta ocorrendo a mensagem de falta de conexão com o servidor:



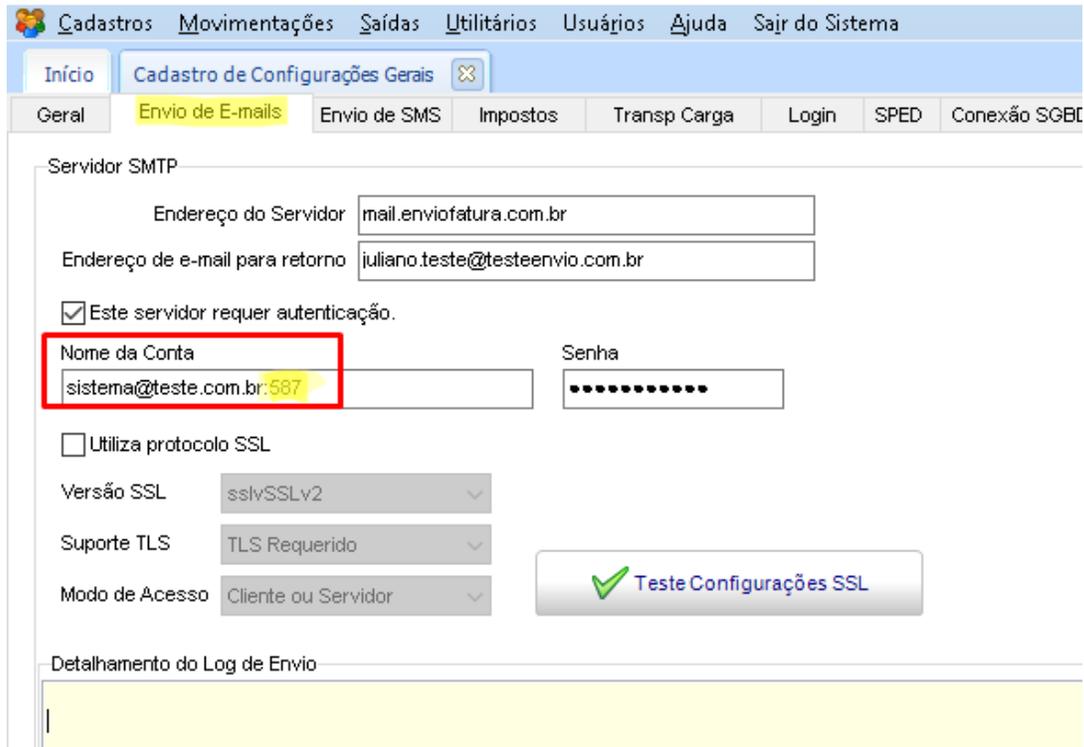
The screenshot shows the 'Gerenciamento de Impressão de Faturas' application. The top section contains various filters and controls for searching and filtering records. Below this is a table with the following data:

Empresa	Fatura	Parcela	Data de Envio	Horário Enviado	Situação	Impressão
	1	3788	21 23/02/2021	09:55:26	2 - Problemas com Servidor	COM DACTE(s) e XML(s)

Below the table is a 'Detalhamento do Log de Envio' section showing the following log entries:

```
</P>
</BODY>
</HTML>
23/02/2021 09:58:42 Utiliza Protocolo SSL: NÃO
23/02/2021 09:58:42 Versão SSL: sslvSSLv2
23/02/2021 09:58:42 Suporte TLS: Sem TLS
23/02/2021 09:58:42 Modo de Acesso: Não assinado
23/02/2021 09:59:03 Servidor SMTP: mail.brusville.com.br - Usuário: fatura@... - Socket Error # 10060
Connection timed out.
23/02/2021 09:59:03 Enviando e-mail - Not Connected
23/02/2021 09:59:03 Servidor SMTP: mail... - Usuário: fatura@... - Not Connected
```

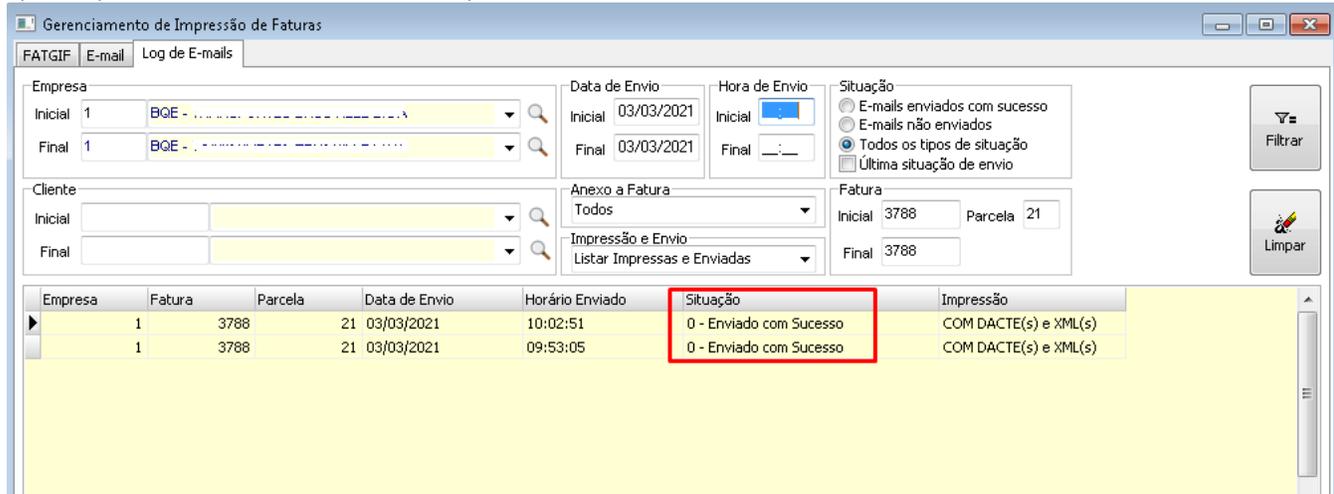
- **Antes de tudo deve verificar se houve alteração de senha ou de e-mail, caso houver deve realizar as alterações dentro do local mencionado acima que fica no CFG.** Caso não tenha tido nenhuma alteração deve fazer o seguinte:
- Abrir a configuração onde esta configurado os dados de envio e informar a porta padrão :587



Servidor SMTP
 Endereço do Servidor: mail.enviofatura.com.br
 Endereço de e-mail para retorno: juliano.teste@testeenvio.com.br
 Este servidor requer autenticação.
Nome da Conta: sistema@teste.com.br:587
Senha:
 Utiliza protocolo SSL
 Versão SSL: sslvSSLv2
 Suporte TLS: TLS Requerido
 Modo de Acesso: Cliente ou Servidor

Detalhamento do Log de Envio

- Após isso pode salvar e realizar o envio novamente que as faturas serão enviadas com sucesso.



Empresa	Fatura	Parcela	Data de Envio	Horário Enviado	Situação	Impressão
1	3788	21	03/03/2021	10:02:51	0 - Enviado com Sucesso	COM DACTE(s) e XML(s)
1	3788	21	03/03/2021	09:53:05	0 - Enviado com Sucesso	COM DACTE(s) e XML(s)