

O que ocorre?

Socket Error # 10060 Connection timed out ao fazer o envio de faturas;

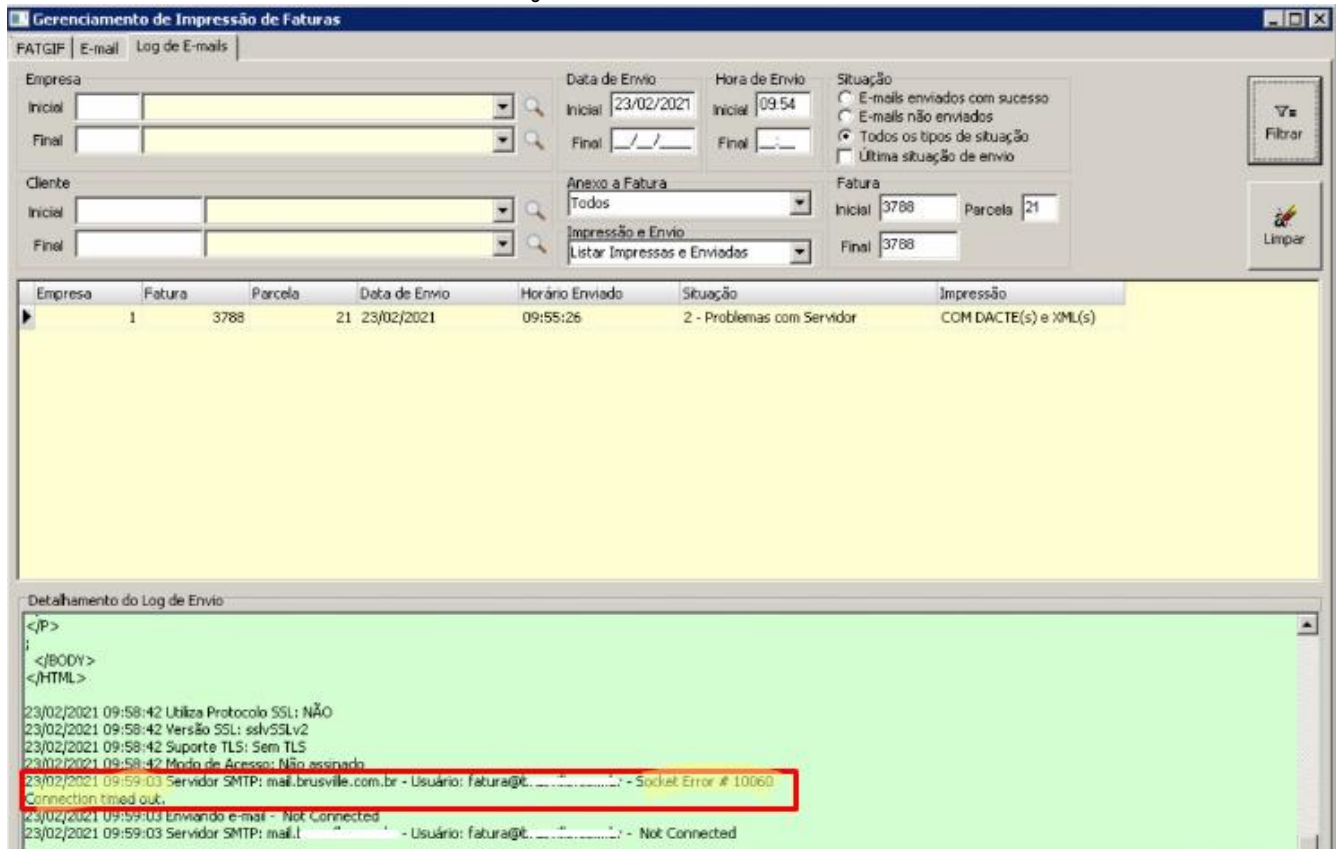
O que fazer para resolver?

CFG;

Onde e como fazer para resolver?

- Abrir o módulo: CFG;
- Caminho: CFG>> Utilitários>>Configurações>> Configurações Gerais/ aba Envio de E-mails ou CFG>>Utilitários>>Configurações>>FIN>>Faturamento/ aba envio de E-mails;
- Os caminhos mencionados acima dependeram muito de onde esta configurado seus dados de e-mails preenchidos.

- Ao tentar fazer o envio de faturas esta ocorrendo a mensagem de falta de conexão com o servidor:



Gerenciamento de Impressão de Faturas

FATGIF | E-mail | Log de E-mails

Empresa: Inicial, Final

Data de Envio: Inicial 23/02/2021, Final

Hora de Envio: Inicial 09:54, Final

Situação: E-mails enviados com sucesso, E-mails não enviados, Todos os tipos de situação, Última situação de envio

Cliente: Inicial, Final

Anexo a Fatura: Todos

Fatura: Inicial 3788, Parcela 21, Final 3788

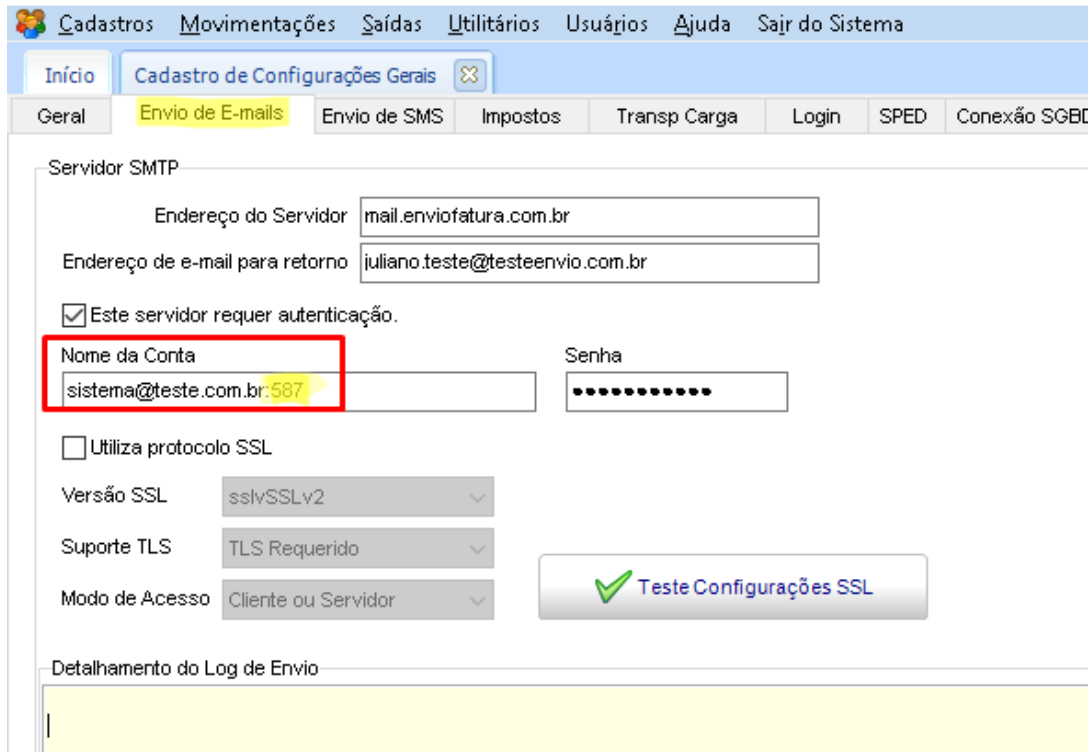
Impressão e Envio: Listar Impressos e Enviados

Empresa	Fatura	Parcela	Data de Envio	Horário Enviado	Situação	Impressão
	1	3788	21 23/02/2021	09:55:26	2 - Problemas com Servidor	COM DACTE(s) e XML(s)

Detalhamento do Log de Envio

```
</P>
</BODY>
</HTML>
23/02/2021 09:58:42 Utiliza Protocolo SSL: NÃO
23/02/2021 09:58:42 Versão SSL: sslvSSLv2
23/02/2021 09:58:42 Suporte TLS: Sem TLS
23/02/2021 09:58:42 Modo de Acesso: Não assinado
23/02/2021 09:59:03 Servidor SMTP: mail.brusville.com.br - Usuário: fatura@... - Socket Error # 10060
Connection timed out.
23/02/2021 09:59:03 Enviando e-mail - Not Connected
23/02/2021 09:59:03 Servidor SMTP: mail... - Usuário: fatura@... - Not Connected
```

- **Antes de tudo deve verificar se houve alteração de senha ou de e-mail, caso houver deve realizar as alterações dentro do local mencionado acima que fica no CFG.** Caso não tenha tido nenhuma alteração deve fazer o seguinte:
- Abrir a configuração onde esta configurado os dados de envio e informar a porta padrão :587

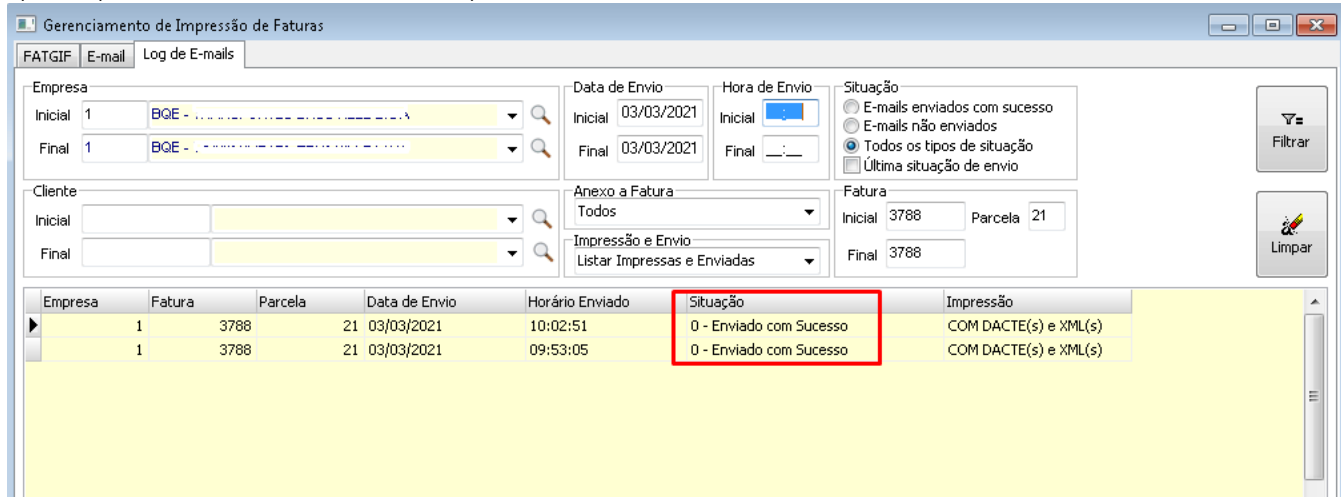


Cadastros Movimentações Saídas Utilitários Usuários Ajuda Sair do Sistema
 Início Cadastro de Configurações Gerais
 Geral Envio de E-mails Envio de SMS Impostos Transp Carga Login SPED Conexão SGBL

Servidor SMTP
 Endereço do Servidor: mail.enviofatura.com.br
 Endereço de e-mail para retorno: juliano.teste@testeenvio.com.br
 Este servidor requer autenticação.
 Nome da Conta: sistema@teste.com.br:587
 Senha:
 Utiliza protocolo SSL
 Versão SSL: sslvSSLv2
 Suporte TLS: TLS Requerido
 Modo de Acesso: Cliente ou Servidor
 Teste Configurações SSL

Detalhamento do Log de Envio

- Após isso pode salvar e realizar o envio novamente que as faturas serão enviadas com sucesso.



Gerenciamento de Impressão de Faturas
 FATGIF E-mail Log de E-mails

Empresa: Inicial 1 BQE - Final 1 BQE -
 Cliente: Inicial Final
 Data de Envio: Inicial 03/03/2021 Final 03/03/2021
 Hora de Envio: Inicial Final
 Situação: E-mails enviados com sucesso E-mails não enviados Todos os tipos de situação Última situação de envio
 Anexo a Fatura: Todos
 Fatura: Inicial 3788 Parcela 21 Final 3788
 Impressão e Envio: Listar Impressas e Enviadas

Empresa	Fatura	Parcela	Data de Envio	Horário Enviado	Situação	Impressão
1	3788	21	03/03/2021	10:02:51	0 - Enviado com Sucesso	COM DACTE(s) e XML(s)
1	3788	21	03/03/2021	09:53:05	0 - Enviado com Sucesso	COM DACTE(s) e XML(s)