

Banco de Soluções

O que ocorre?

Já existe pedido de inutilização com a mesma faixa de inutilização (Excluir CT-e)

O que fazer para resolver?

Verificar as preferências de Sistema

Onde e como fazer para resolver?

Caso você esteja tentando excluir um CT-e que já foi inutilizado a sua numeração já foi inutilizada também, você deverá verificar as preferências de Sistema.

Para isso, vamos acessar:

TMS Trucker->Configuração->Preferências de Sistema->Editar Preferências

Buscaremos pela preferência 425 - Inutilizar automaticamente a numeração de CT-e na exclusão

Caso esta preferência estiver habilitada e a numeração inutilizada, o Sistema irá retornar a mensagem que já existe um pedido de inutilização, pois ele tentará inutilizar o CT-e e o mesmo já vai estar inutilizado.

Para que seja possível excluir o CT-e, basta desabilitar esta preferência.

	Cadast	Cadastro de Preferências				
	*				_	
	3 8	8				
	Pesquisar					
	425				Filţrar	
Preferências do Usuário				Modificar		
	Arraste o título da coluna nesta área para agrupar.					
	Código T	Descrição T	Geral T	Conteúdo T		
	425	Inutilizar automaticamente a numeração de CT-e na exclusão	Sim	<habilitado></habilitado>		