Banco de Soluções

O que ocorre?

Já existe pedido de inutilização com a mesma faixa de inutilização (Excluir CT-e)

O que fazer para resolver?

Verificar as preferências de Sistema

Onde e como fazer para resolver?

-

Caso você esteja tentando excluir um CT-e que já foi inutilizado a sua numeração já foi inutilizada também, você deverá verificar as preferências de Sistema.

Para isso, vamos acessar:

TMS Trucker->Configuração->Preferências de Sistema->Editar Preferências

Buscaremos pela preferência 425 - Inutilizar automaticamente a numeração de CT-e na exclusão

Caso esta preferência estiver habilitada e a numeração inutilizada, o Sistema irá retornar a mensagem que já existe um pedido de inutilização, pois ele tentará inutilizar o CT-e e o mesmo já vai estar inutilizado.

Para que seja possível excluir o CT-e, basta desabilitar esta preferência.

