

## O que ocorre?

Inconsistência desconto cotação de frete

## O que fazer para resolver?

Verificar configurações para realizar o desconto

## Onde e como fazer para resolver?

Ao realizar o processo de desconto em uma cotação de frete o sistema irá verificar em 3 locais, seguindo a hierarquia: Perfil de Usuário, Cadastro da Empresa e por ultimo Tabela de frete. Ele sempre irá validar de acordo com esse sequencia.

Ex:

Cadastro de Perfil de usuario desconto de 5 %

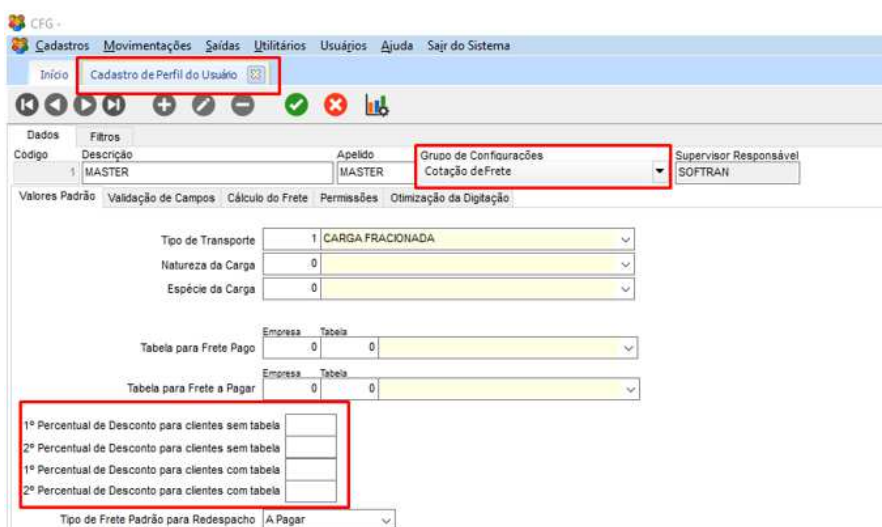
Cadastro da empresa desconto de 10 %

Tabela de frete desconto de 3 %

Ele irá validar o desconto do perfil do usuário. Neste caso deverá verificar em qual dos locais irá deixar configurado o desconto.

1º Local para configuração em perfil do usuario

- Modulo: CFG
- Caminho: Cadastros – Usuários - Perfil de Usuários
- Vá no Grupo de Configurações: Cotação de Frete



CFG - Cadastro de Perfil do Usuário

Inicio Cadastro de Perfil do Usuário

Dados Filtros

Código	Descrição	Apellido	Grupo de Configurações	Supervisor Responsável
1	MASTER	MASTER	Cotação de Frete	SOFTRAN

Valores Padrão Validação de Campos Cálculo do Frete Permissões Otimização da Digitação

Tipo de Transporte 1 CARGA FRACIONADA

Natureza da Carga 0

Espécie da Carga 0

Tabela para Frete Pago Empresa Tabela 0 0

Tabela para Frete a Pagar Empresa Tabela 0 0

1º Percentual de Desconto para clientes sem tabela

2º Percentual de Desconto para clientes sem tabela

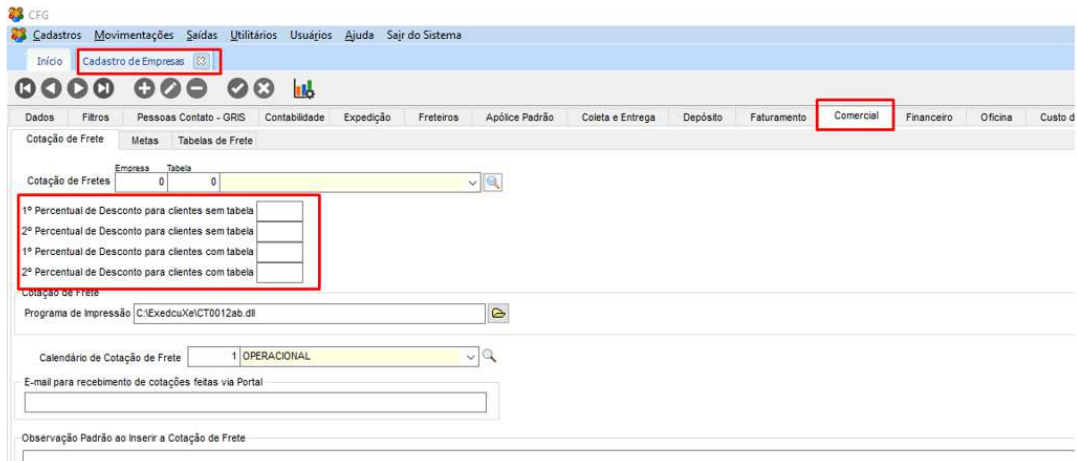
1º Percentual de Desconto para clientes com tabela

2º Percentual de Desconto para clientes com tabela

Tipo de Frete Padrão para Redespacho A Pagar

## 2º Local para configuração em Empresa

- Modulo: CFG
- Caminho: Cadastro – Empresa
- Vá na guia Comercial após guia Cotação de Frete



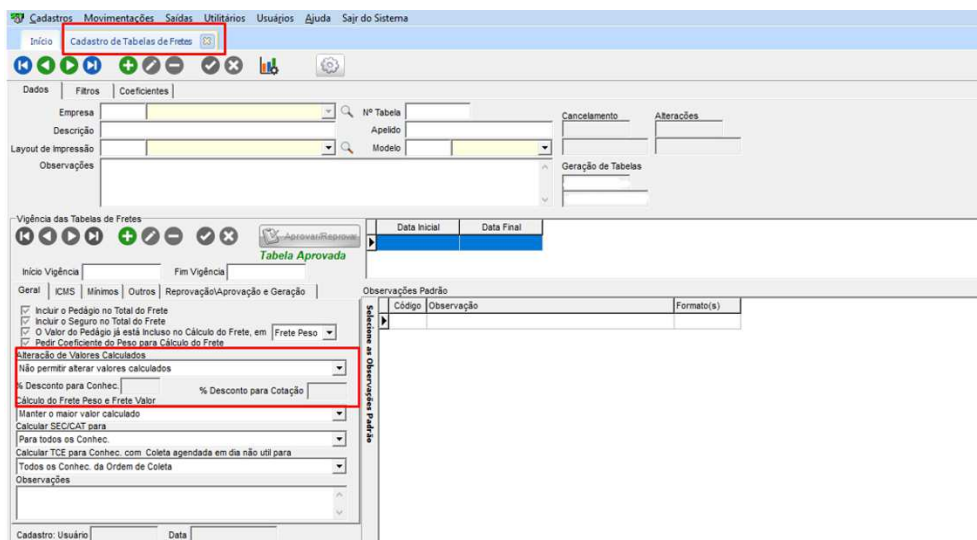
The screenshot shows the 'Cadastro de Empresas' configuration screen in the CFG system. The 'Comercial' tab is selected. The 'Cotação de Frete' section is highlighted with a red box, showing four input fields for discount percentages:

- 1º Percentual de Desconto para clientes sem tabela
- 2º Percentual de Desconto para clientes sem tabela
- 1º Percentual de Desconto para clientes com tabela
- 2º Percentual de Desconto para clientes com tabela

Other visible fields include 'Empresa', 'Tabela', 'Programa de Impressão', and 'Calendário de Cotação de Frete'.

## 3º local para configuração em Tabela de Frete

- Modulo: COM
- Caminho: Cadastro – Tabela de Frete – Tabela de Fretes Pré Formatada



The screenshot shows the 'Cadastro de Tabelas de Fretes' configuration screen in the COM system. The 'Tabela Aprovada' status is visible. The 'Alteração de Valores Calculados' section is highlighted with a red box, showing several checkboxes and input fields:

- Incluir o Pedágio no Total do Frete
- Incluir o Seguro no Total do Frete
- O Valor do Pedágio já está incluso no Cálculo do Frete, em Frete Peso
- Pedir Coeficiente do Peso para Cálculo do Frete
- Alteração de Valores Calculados: Não permitir alterar valores calculados
- % Desconto para Conhec: [input field] % Desconto para Cotação
- Cálculo do Frete Peso e Frete Valor: [input field]
- Manter o maior valor calculado
- Calcular SECCAT para: [input field]
- Para todos os Conhec.
- Calcular TCE para Conhec. com Coleta agendada em dia não útil para: [input field]
- Todos os Conhec. da Ordem de Coleta

Other visible fields include 'Empresa', 'Descrição', 'Layout de Impressão', 'Observações', 'Data Inicial', and 'Data Final'.