

O que ocorre?

Permissão para filtrar informações da empresa no CRM;

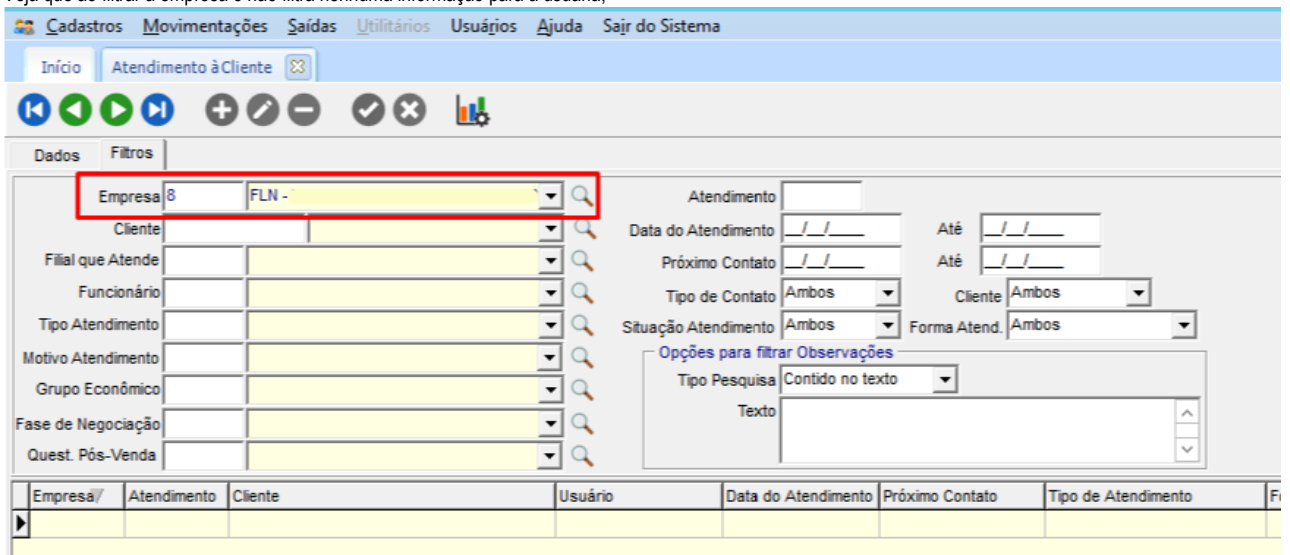
O que fazer para resolver?

Permissão no CFG;

Onde e como fazer para resolver?

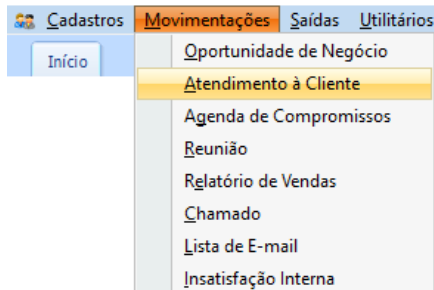
- Abrir o módulo: CRM;
- Caminho: Com >> Movimentação >> Atendimento ao Cliente;
- Acessar o cadastro de cliente, filtrar o cadastro de usuários, em seguida procurar o grupo relacionamento ao cliente, em seguida na guia geral marcar a opção onde permite ter acesso a todas as empresas, ou selecionar as empresas específicas para o usuário.

- Veja que ao filtrar a empresa 8 não filtra nenhuma informação para a usuária;



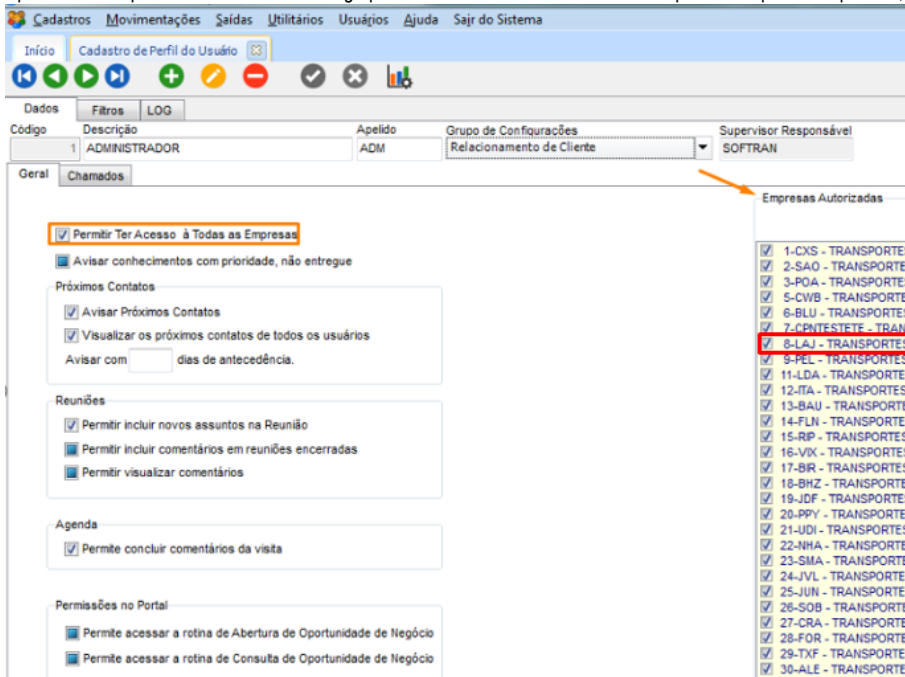
Empresa/	Atendimento	Cliente	Usuário	Data do Atendimento	Próximo Contato	Tipo de Atendimento	Fi

- Acessar rotina abaixo para liberar a permissão as empresas;



- Cadastros
- Movimentações**
 - Início
 - Opportunidade de Negócio
 - Atendimento à Cliente**
 - Agenda de Compromissos
 - Reunião
 - Relatório de Vendas
 - Chamado
 - Lista de E-mail
 - Insatisfação Interna
- Saídas
- Utilitários

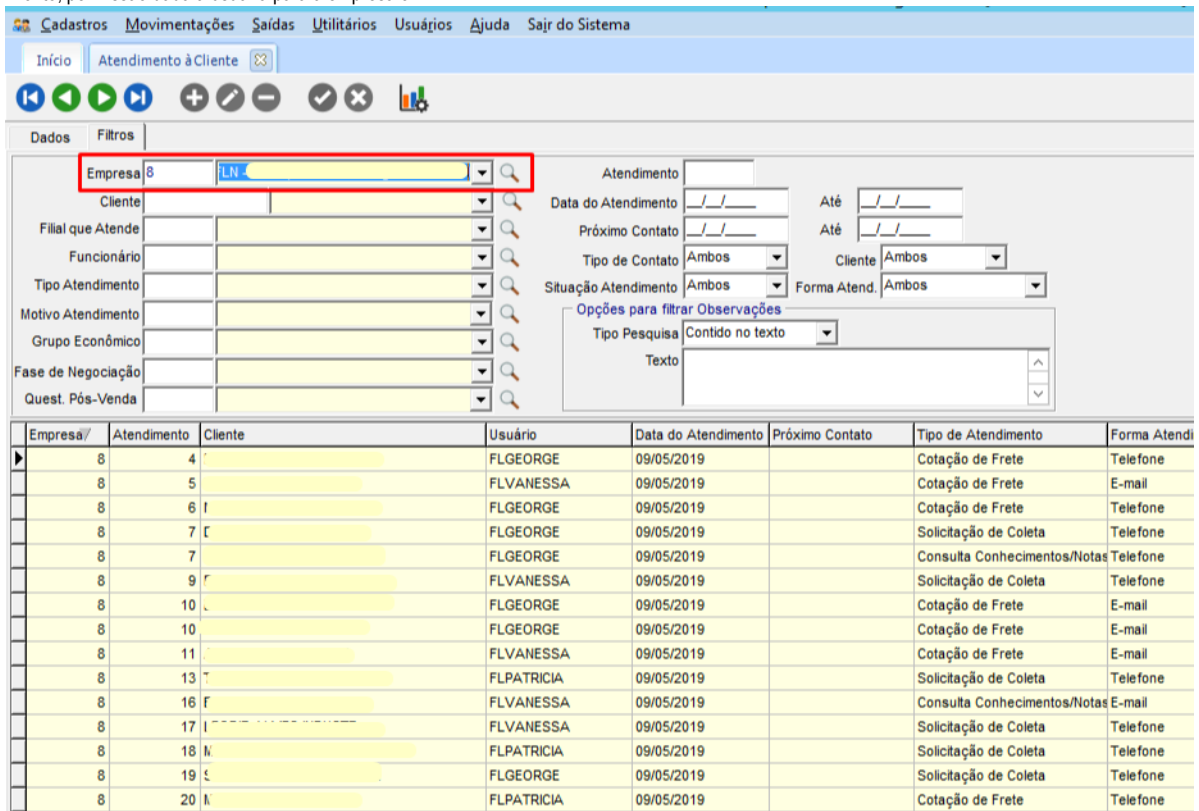
- Após acessar o perfil do usuário localizar o grupo de relacionamento de clientes e dar permissão para a empresa 8;



Empresas Autorizadas

- 1-CXS - TRANSPORTES
- 2-SAO - TRANSPORTES
- 3-POA - TRANSPORTES
- 5-CWB - TRANSPORTES
- 6-BLU - TRANSPORTES
- 7-CPNTESTETE - TRANSPORTES
- 8-LAJ - TRANSPORTES**
- 8-PEL - TRANSPORTES
- 11-LDA - TRANSPORTES
- 12-ITA - TRANSPORTES
- 13-BAU - TRANSPORTES
- 14-FLN - TRANSPORTES
- 15-RP - TRANSPORTES
- 16-VIX - TRANSPORTES
- 17-BR - TRANSPORTES
- 18-BHZ - TRANSPORTES
- 19-JDF - TRANSPORTES
- 20-PPY - TRANSPORTES
- 21-JDI - TRANSPORTES
- 22-NHA - TRANSPORTES
- 23-SMA - TRANSPORTES
- 24-JVL - TRANSPORTES
- 25-JUN - TRANSPORTES
- 26-SOB - TRANSPORTES
- 27-CRA - TRANSPORTES
- 28-FOR - TRANSPORTES
- 29-TXF - TRANSPORTES
- 30-ALE - TRANSPORTES

- Pronto, permissão dada a usuária para a empresa 8.



Empresa/	Atendimento	Cliente	Usuário	Data do Atendimento	Próximo Contato	Tipo de Atendimento	Forma Atendi
8	4		FLGEORGE	09/05/2019		Cotação de Frete	Telefone
8	5		FLVANESSA	09/05/2019		Cotação de Frete	E-mail
8	6		FLGEORGE	09/05/2019		Cotação de Frete	Telefone
8	7		FLGEORGE	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	7		FLGEORGE	09/05/2019		Consulta Conhecimentos/Notas	Telefone
8	9		FLVANESSA	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	10		FLGEORGE	09/05/2019		Cotação de Frete	E-mail
8	10		FLGEORGE	09/05/2019		Cotação de Frete	E-mail
8	11		FLVANESSA	09/05/2019		Cotação de Frete	E-mail
8	13		FLPATRICIA	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	16		FLVANESSA	09/05/2019		Consulta Conhecimentos/Notas	E-mail
8	17		FLVANESSA	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	18		FLPATRICIA	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	19		FLGEORGE	09/05/2019		Solicitação de Coleta	Telefone
8	20		FLPATRICIA	09/05/2019		Cotação de Frete	Telefone