

O que ocorre?

Consulta do LOG (Alterações no Cadastro de Clientes)

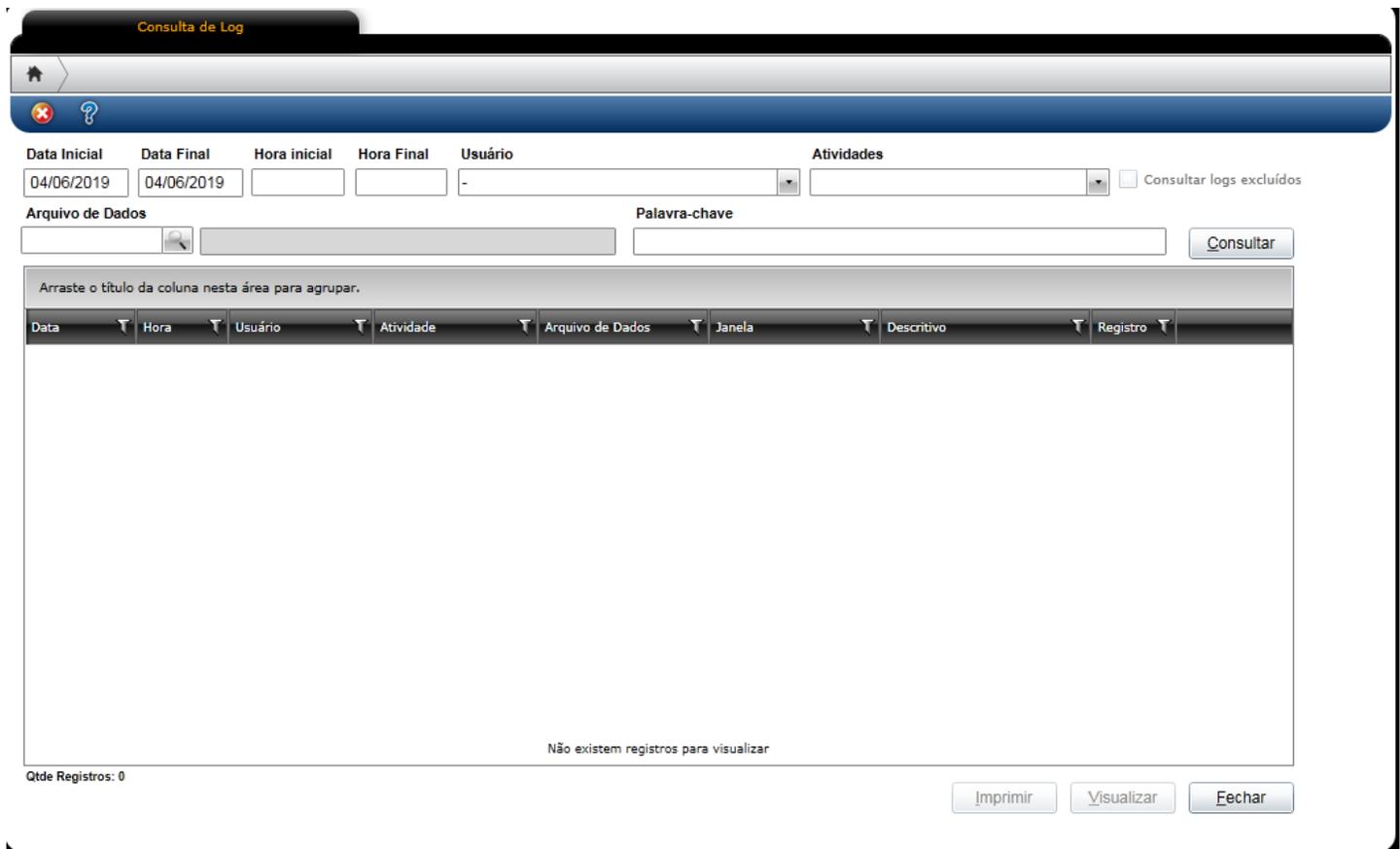
O que fazer para resolver?

Consultar o LOG para verificar qual usuário realizou alterações no Cadastro do Cliente.

Onde e como fazer para resolver?

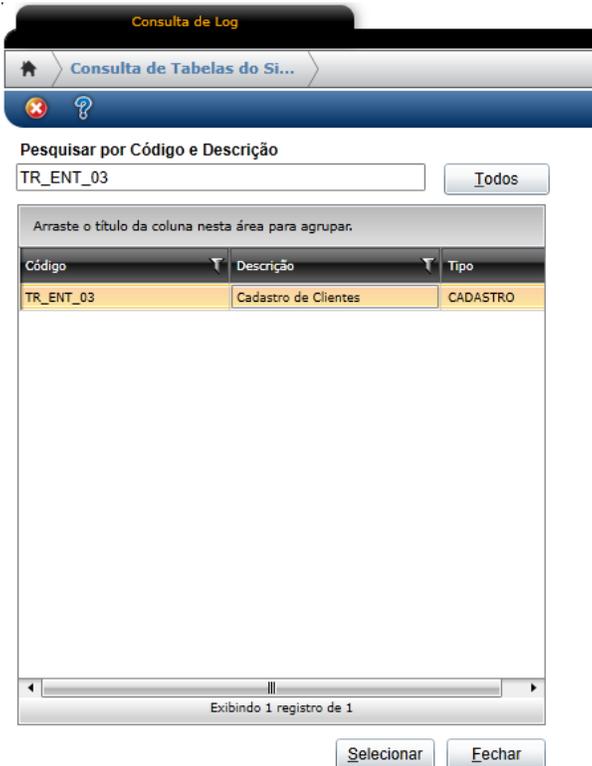
Vamos acessar:

Trucker->Configuração->Controle de Acesso->Consulta de Log



The screenshot shows a web browser window with a single tab titled "Consulta de Log". The browser's address bar is empty. The application interface includes a search bar with a home icon and a help icon. Below the search bar, there are several input fields: "Data Inicial" (04/06/2019), "Data Final" (04/06/2019), "Hora inicial", "Hora Final", "Usuário" (with a dropdown arrow), and "Atividades" (with a dropdown arrow). A checkbox labeled "Consultar logs excluídos" is also present. Below these fields are "Arquivo de Dados" and "Palavra-chave" input fields, followed by a "Consultar" button. A table header is visible with columns: "Data", "Hora", "Usuário", "Atividade", "Arquivo de Dados", "Janela", "Descritivo", and "Registro". A message at the bottom of the table area states "Não existem registros para visualizar". At the bottom left, it says "Qtde Registros: 0". At the bottom right, there are three buttons: "Imprimir", "Visualizar", and "Fechar".

Nesta tela será necessário preencher as informações de data inicial e final, de acordo com o período que deseja consultar o LOG.



Consulta de Log

Consulta de Tabelas do Si...

Pesquisar por Código e Descrição

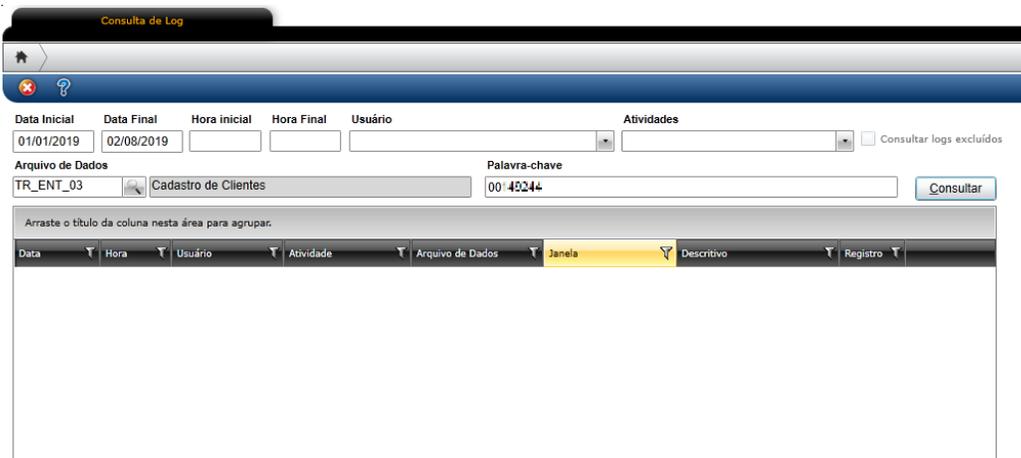
TR_ENT_03

Arraste o título da coluna nesta área para agrupar:

Código	Descrição	Tipo
TR_ENT_03	Cadastro de Clientes	CADASTRO

Exibindo 1 registro de 1

Após preencher os campos de data inicial e final, será necessário preencher o campo “Arquivo de dados” selecionando a lupa (🔍) e deverá ser preenchido o campo de pesquisa com o código “TR_ENT_03”.



Consulta de Log

Data Inicial: 01/01/2019 | Data Final: 02/08/2019 | Usuário: | Atividades: | Consultar logs excluídos

Arquivo de Dados: TR_ENT_03 🔍 Cadastro de Clientes | Palavra-chave: 0045244 |

Arraste o título da coluna nesta área para agrupar:

Data	Hora	Usuário	Atividade	Arquivo de Dados	Janela	Descritivo	Registro
------	------	---------	-----------	------------------	--------	------------	----------

Após selecionado o arquivo de dados, basta inserir o número do cadastro do cliente e consultar.



Banco de Soluções

Após o sistema carregar, irá apresentar as informações do que realizou as alterações no Cliente.