

O que ocorre?

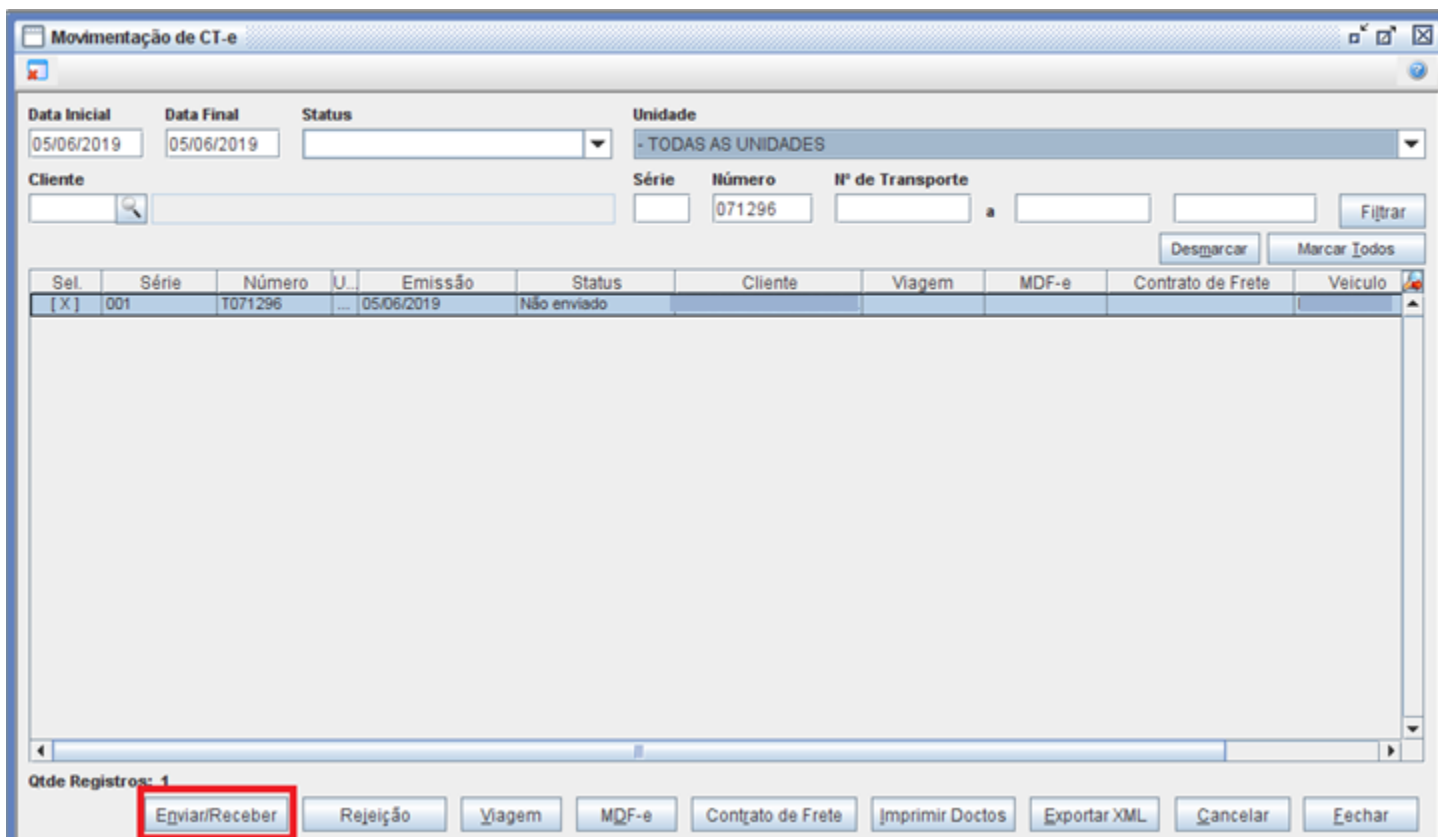
Ao enviar o conhecimento para a Sefaz, o sistema gera mensagem: O número do cliente XX não pode estar em branco.

O que fazer para resolver?

Terá que acessar no sistema o cadastro do cliente e preencher o campo número, no Módulo: Cadastro

Onde e como fazer para resolver?

Ao acessar no sistema o caminho: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Movimentação de CT-e, e tentar enviar o conhecimento para a Sefaz, o sistema gera mensagem: O número do cliente 149930 não pode estar em branco,



Movimentação de CT-e

Data Inicial: 05/06/2019 | Data Final: 05/06/2019 | Status: [dropdown] | Unidade: TODAS AS UNIDADES

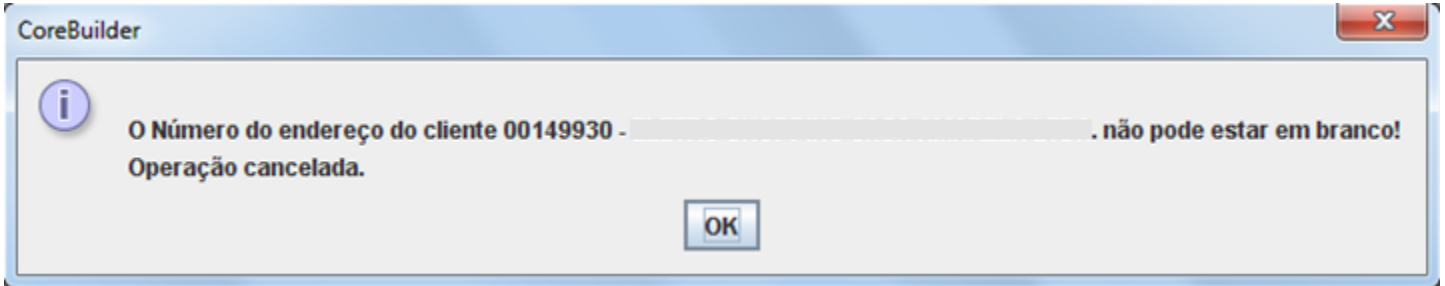
Cliente: [input] | Série: [input] | Número: 071296 | Nº de Transporte: [input] a [input] | Filtrar

Desmarcar | Marcar Todos

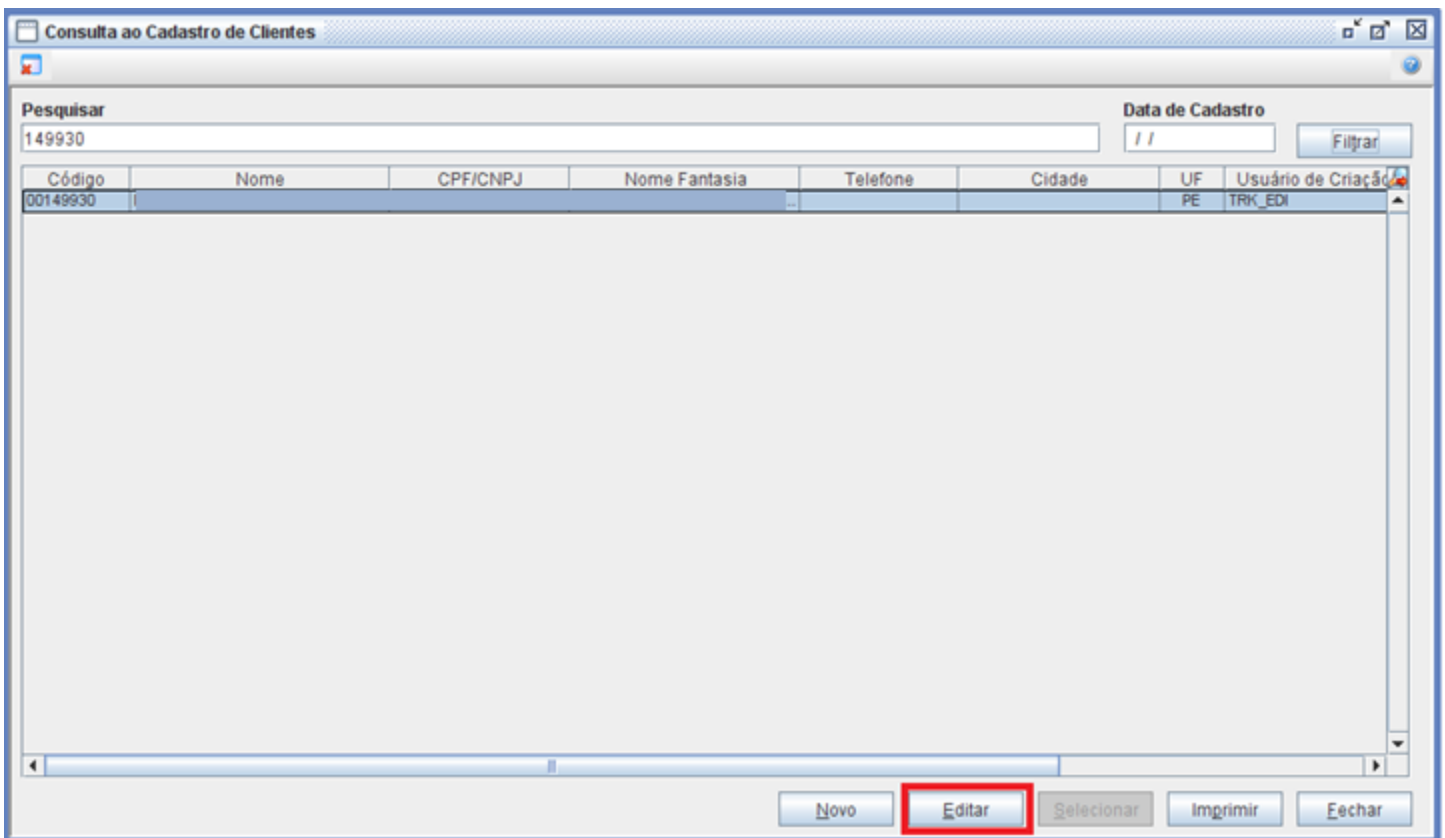
Sel.	Série	Número	U.	Emissão	Status	Cliente	Viagem	MDF-e	Contrato de Frete	Veículo
[X]	001	T071296	...	05/06/2019	Não enviado					

Qtde Registros: 1

Enviar/Receber | Rejeição | Viagem | MDF-e | Contrato de Frete | Imprimir Docetos | Exportar XML | Cancelar | Fechar



Deverá acessar no sistema o caminho: **Trucker->Cadastro->Comercial->Clientes**, consultar o cliente, após clicar no botão **Editar**,



Depois Preencher o campo Número e gravar o cadastro do cliente e enviar o conhecimento.

Cadastro de Clientes

Código	Tipo de Pessoa	CPF/CNPJ	Identidade	Último Movimento	Usuário de criação
00149930	Jurídica			05/06/2019	TRK_EDI
Razão Social			Nome Fantasia		
CEP	Endereço	N° *	Complemento	Apurar Distâncias entre Cidades	
Bairro	Cidade	UF	Pais	Latitude	Longitude
	JOINVILLE	SC	Brasil		
Telefone	Fax/Celular	Email	Endereço Web	Diretório de Cópia dos XMLs dos CT-e's	
Inscrição Estadual	Inscrição Municipal	Alvará	Atividade Fiscal	Atividade Económica (CNAE)	<input type="checkbox"/> Endereços de Entrega Diferentes
			TRANSPORTE		

Gravar Comercial Faturamento Fjscal Integração Itens de NF Leiautes Naturezas Ocorrências

Produtos Recebimento Rotas Tipos de Carga Complementos Endereços Outros Excluir Fechar