

O que ocorre?

Após enviar o CT-e ao SEFAZ, o CT-e continua sem o status de permanente (não processado) no Trucker.

O que fazer para resolver?

Vamos inserir as informações de autenticação da SEFAZ para que o CT-e fique autorizado no Trucker.

Onde e como fazer para resolver?

Segue a imagem da inconsistência:



Consulta de Conhecimentos

Resultado da Consulta de ...

Conhecimentos a partir de 05/06/2019 até 05/06/2019 - Emitidos - Cancelados - a Faturar - a Manifestar - a Imprimir Visualizar

Arraste o título da coluna nesta área para agrupar.

Unidade	Série	Nº Permanente	Nº Temporário	Tipo	Frete	Centro de Custo	Cancelado	Denegado	Emissão	Remetente
1234	001		T0201LL	Normal	FOB - A Pagar		Não	Não	05/06/2019	321 CTE INCONSISTENTE


Você deverá ter a chave de acesso do CT-e para realizarmos a consulta no site da SEFAZ.

Consulta CT-E:

<http://www.cte.fazenda.gov.br/portal/consulta.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=mCK/KoCgru0=>


Você está aqui: [Páginas Principal](#) > [Serviços](#) > [Consultar CTe Completo](#) A- A+

Consultar CTe Completo



Clique aqui se não conseguir visualizar a imagem.

Chave de Acesso do CT-e

 Digite o código da imagem ao lado

Após realizarmos a consulta, descendermos até a roda pé da página para encontrar as informações de autenticação do CT-E:

CARACTERÍSTICAS

Modal	Tipo Serviço	Finalidade	Forma
Rodoviário	Normal	CT-e Normal	Normal
CFOP	Natureza da Prestação	Digest Value do CT-e	
5022	Transporte Rodoviário de Carga	2RCTkCSBaK74hK92VhK9K9W1Y11	
Início da Prestação		Fim da Prestação	
2019-05-06 15:00:00		2019-05-06 15:00:00	
Indicador do Tomador			
1 - Contribuinte ICMS			

SITUAÇÃO ATUAL : AUTORIZADO

Evento	Protocolo	Data da Autorização	Data Recebimento AN
Autorização de Uso (Cód.: 110100)	141190047011000	05/06/2019 15:00:00	05/06/2019 15:00:00

[Download do documento](#) [Preparar aba para impressão](#) [Preparar documento para impressão](#)

[Conheça o CT-e](#) | [Serviços](#) | [Legislação](#) | [Documentos](#) | [Downloads](#) | [Área Restrita](#) | [Documentos e outros](#) Portal do CT-e 2019 - Conhecimento de Transporte Eletrônico

Agora no sistema, vamos acessar o caminho:

Trucker->Configuração->Ferramentas->Converter CT-e não processado

Vamos preencher as informações de Unidade, CT-e temporário, número da série e o tipo do documento.

Consulta de Conhecimentos [Corrigir dados de CT-e](#)

Unidade Temporário

Série Tipo de Documento

Protocolo de Processamento Digest Value

Agora vamos pegar as informações de Protocolo de Processamento e o *Digest Value* da consulta realizada no site da SEFAZ

CARACTERÍSTICAS

Modal	Tipo Serviço	Finalidade	Forma
Rodoviário	Normal	CT-e Normal	Normal
CFOP	Natureza da Prestação	Digest Value do CT-e	
502	Transporte Rodoviário de Carga	2RCTkCSBaKwWtUuLWtKtUu	
Início da Prestação		Fim da Prestação	
05/06/2019 07:00:00		05/06/2019 07:00:00	
Indicador do Tomador			
1 - Contribuinte ICMS			

SITUAÇÃO ATUAL : AUTORIZADO

Evento	Protocolo	Data da Autorização	Data Recebimento AN
Autorização de Uso (Cód.: 110100)	141190019048280	05/06/2019 07:00:00	05/06/2019 07:00:00

[Download do documento](#)
[Preparar aba para impressão](#)
[Preparar documento para impressão](#)

[Conheça o CT-e](#) | [Serviços](#) | [Legislação](#) | [Documentos](#) | [Downloads](#) | [Área Restrita](#) | [Documentos e outros](#)
Portal do CT-e 2019 - Conhecimento de Transporte Eletrônico

Com as informações preenchidas no campo, basta selecionar o botão gravar que o CT-e será autorizado no Trucker:

Consulta de Conhecimentos Corrigir dados de CT-e
