

O que ocorre?

Reinstalar RBT para atualização do executável RBTSVC.exe

O que fazer para resolver?

Reinstalar serviço do Windows.

Onde e como fazer para resolver?

- Identificar qual é o nome do serviço, através do painel de serviços do Windows:
- Abrir o executar (Windows + R) e digitar services.msc



• Encontrar o serviço e clicar em prioridades

Serviços		-		Terrar I	A local local			and the second second	
Arquivo Ação Ex	ibir Ajuda								
	i 🔒 📝 🖬 🕨 🔲 II ID								
🔅 Serviços (local)	Serviços (local)								
	SOFtran RBT	Nome	^		Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como	
		🔍 Servico Enu	imerador de Dispositivos Po	ortáteis	Impõe a d		Manual	Sistema local	
	Iniciar o serviço	Serviço Gat	eway de Camada de Aplicat	tivo	Fornece s		Manual	Serviço local	
		Serviço Inic	iador Microsoft iSCSI		Gerencia a		Manual	Sistema local	
	Descrição:	🔍 Serviço Rec	eptor do Windows Media C	enter	Serviço Wi		Manual	Serviço de rede	
	SOFtran - Execução de serviços	🔍 Serviço SST	P		Oferece s		Manual	Serviço local	
	agendados	🔍 Serviços de	Área de Trabalho Remota		Permite q	Iniciado	Manual	Serviço de rede	
		🔍 Serviços de	criptografia		Fornece q	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
		🔍 Servidor de	Ordem de Thread		Fornece a		Manual	Serviço local	
		🔍 Sistema de	Cores do Windows		O serviço		Manual	Serviço local	
		🔍 Skype Upda	ater		Enables th		Automático	Sistema local	
		🔍 SOFtran RB	т		SOFtran		Manual	Sistema local	
		SOFtrai	Iniciar		SOFtran	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Spoole	Parar		Carrega ar	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 SQL Ac	Pausar		Enables in		Desativado	Serviço de rede	
		🔍 SQL Fu	Castinuas	ISSQLSERVER)	Service to	Iniciado	Manual	Serviço local	
		🔍 SQL 두	Continuar		Provides s	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
		🔍 SQL 💁	Reiniciar		Executes j		Desativado	Serviço de rede	
		🔍 SQL Se	Todas as tarefas		Provides S		Desativado	Serviço local	
		🔍 SQL Se		RVER)	Manages,	Iniciado	Automático	Serviço de rede	
		🧠 SQL Se	Atualizar		Provides t	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Superfe 🔫	Propriedades		Mantém e	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Suport	Tropriculues	i de Problemas e Soluções	s Este serviç		Manual	Sistema local	
		🔍 TeamV	Ajuda		TeamView	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Telefonia		_	Fornece s		Manual	Serviço de rede	
		🔍 Temas			Fornece g	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Testador de	e instrumentação de gerenc	iam. do Windows	Fornece u	Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 WatchGuar	d SSLVPN Service			Iniciado	Automático	Sistema local	
		🔍 Windows C	ardSpace		Habilita c		Manual	Sistema local	



• Este é o nome do serviço:

Propriedades de SOFtran RBT (Computador local)
Geral Logon Recuperação Dependências
Nome do serviço: STRBTSVC Nome para exibição: SOPtran RBT
Descrição: SOPtran - Execução de serviços agendados
Caminho do executável: C:\ExedcuXE\rbtsvc.exe
Tipo de inicialização: Manual 💌
Ajude-me a configurar as opções de inicialização de serviço.
Status do serviço: Parado
Iniciar Parar Pausar Continuar
Você pode especificar os parâmetros de inicialização aplicáveis quando o serviço é iniciado aqui.
Parâmetros de inicialização:
OK Cancelar Aplicar

- Desinstalando o RBT:
- Abrir o iniciar e executar o CMD como administrador

	Abrir
	Abrir
	Executar como administrador
	7-Zip
	CRC SHA
	Edit with Notepad++
.	Verificar com o System Center Endpoint Protection
	Fixar na Barra de Tarefas
	Fixar no Menu Iniciar
	Restaurar versões anteriores
	Enviar para
	Recortar
	Copiar
	Excluir
	Abrir local do arquivo
	Propriedades
_	



• Digitar "sc delete 'NOME DO SERVIÇO'" e clicar em enter.



• Após isto acessar o REGEDIT (WINDOWS + R)

🖅 Execu	tar 📃 🔀
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
<u>A</u> brir:	regedit
	🛞 Esta tarefa será criada com privilégios administrativos.
	OK Cancelar Procurar

 Localizar a chave de registro referente ao RBT excluído, geralmente fica em Computador > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Wow6432Node > SOFtran.

Editor	do Registro				We we have been
rquivo	Editar Exibir Favoritos Ajuda				
	FileZilla 3	^	Nome	Tipo	Dados
	- JieZilla Client		ab)(Padrão)	REG SZ	(valor não definido)
	> - de Google			REG SZ	
	GPL Ghostscript			REG SZ	SOFTRAN
	Hewlett-Packard		ab DIR	REG SZ	C\SOFTRAN\RRT
	IM Providers		ab DIRTEMP	REG SZ	C:\SOFTRAN\RBT\LOG
	intel		AN EGAUTHEMAILCTE	REG SZ	FALSE
	JavaSoft		ab EGAVERBACADATEMBUSCAX	REG SZ	FALSE
	JreMetrics		A FGAVERBACAOATEMOTOIAS	REG SZ	174024
	h diamonos		ab EGAVERBASEGUROATEM	REG SZ	FALSE
	Macromedia		A EGAVERBWER	REG ST	EALSE
	Minner Hikry		A EGCNIHINDUSTRIAL	REG ST	EALSE
	MinarSinan		A EGCNHINDUSTRIAL MODEL 02	REG_SZ	ENISE
	Movilla		A EGCOLETAAUTOMATICA	PEC ST	EALSE
	mozilla oro		A EGEDIAUTOMATICA	REG_SZ	EALSE
	MozillaPlugins		TOEDIAOTOMATICO	REG_SZ	FALSE
	Nektra		ab CCEMALCOM	REG_SZ	FALSE
	Nevrona Designs		PGEMAILKHU	REG_SZ	FALSE
	Notepad++		FGEMAILSACCHAMADO	REG_SZ	FALSE
	ODBC		- FGENVESOC	REG_SZ	FALSE
	- ORACLE		FGENVIAEMAILCTE	REG_SZ	FALSE
	Perforce		FGENVIAINFO	REG_SZ	FALSE
	p - le pgAdmin 4		FGENVIOSMS	REG_SZ	FALSE
	Policies		FGGERANF	REG_SZ	FALSE
	🛛 🍌 Realtek		FGIMPORTCTEDACTE	REG_SZ	FALSE
	Realtek Semiconductor Corp.	-	# FGINTEGMOVENTREGAG7	REG_SZ	FALSE
	RegisteredApplications		FGINTEGNFEEMBARCADORVI	REG_SZ	FALSE
	Skillbrains		* FGINTEGNFSEXMLDEPARA	REG_SZ	TRUE
	5- Ju Skype		FGINTEGRACAOCOTACAOM	REG_SZ	FALSE
	a SOFtran		* FGINTEGRACAOSENIORXSOF	REG_SZ	FALSE
	Conexao Servidor		et FGJABUR	REG_SZ	FALSE
	Email		FGJORNADAMOTORISTA	REG_SZ	FALSE
	>- RBT		and FGKRAFTFOODS	REG_SZ	FALSE
	RBTCotacaoMoeda		# FGLEITURACTE	REG_SZ	FALSE
	STSqI		ab FGRECNFE	REG_SZ	FALSE
	SOFtranV3		et FGRETCTE	REG_SZ	FALSE
	DeamViewer			REG_SZ	FALSE
	hingamahoochie		et FGRETNFE	REG_SZ	FALSE
	> J Xerox		ab FGRETNFSENDD	REG_SZ	FALSE
D	STSTEM		et FGSIGHRA	REG_SZ	FALSE
P - 4	HKEY_USERS		ab) FGSSL	REG_SZ	FALSE
P -	THET_CORRENT_CONFIG		ab FGSSL_METODO	REG_SZ	sslvSSLv23
		1.5	Alegen Lines		



Renomear a pasta do serviço (para criar uma nova ao instalar o serviço)

contra do registro	-		And in case of the local division of the loc	and the second second
juivo Editar Exibir Favoritos Ajuda				
FileZilla 3	*	Nome	Tipo	Dados
FileZilla Client		at (Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)
o 🍶 Google		M CHECKPOINT GUARDIAN	REG SZ	
GPL Ghostscript			REG SZ	SOFTRAN
5 - J Hewlett-Packard		ab DIR	REG SZ	C:\SOFTRAN/RBT
IM Providers		AN DIRTEMP	REG SZ	CUSOFTRAN/RRTU OG
p Intel		AN EGALITHEMAN CTE	REG SZ	FALSE
o JavaSoft		A EGAVERRACADATEMELISCAY	PEG ST	FAISE
		EGAVERRACAGATEMOTOLAS	PEG CT	TALA
Khronos		ECAVERDACECUPOATEAA	REG_SE	EALCE
Macromedia		PGAVERBASEGORGATEM	REG_32	FALSE
Martin Prikryl		FGAVEKBWEB	REG_SZ	FALSE
Microsoft		POCINPERUOSTRIAL	REG_3Z	PALSE
Mimarsinin		FGCNHINDUSTRIALMODELO2	REG_SZ	FALSE
P MOZINA		FOCULETAAUTOMATICA	REG_SZ	FALSE
b mozila.org		FGEDIAUTOMATICO	REG_SZ	FALSE
9 - MozillaPlugins		FGEMAILCRM	REG_SZ	FALSE
b S Nextra		FGEMAILRHU	REG_SZ	FALSE
5 S Nevrona Designs		# FGEMAILSACCHAMADO	REG_SZ	FALSE
Notepad++		# FGENVESOC	REG_SZ	FALSE
ODBC		FGENVIAEMAILCTE	REG_SZ	FALSE
ORALLE		# FGENVIAINFO	REG_SZ	FALSE
Perforce		A FGENVIOSMS	REG_SZ	FALSE
pgedmin 4		# FGGERANF	REG_SZ	FALSE
Policies		# FGIMPORTCTEDACTE	REG_SZ	FALSE
Deskah Coming da da Cara		# FGINTEGMOVENTREGAG7	REG SZ	FALSE
Realter Semiconductor Corp.	- 01	FGINTEGNFEEMBARCADORVL.	REG SZ	FALSE
Registered Applications		- FGINTEGNESEXMLDEPARA	REG SZ	TRUE
Skindrams		FGINTEGRACADCOTACAOM.	REG SZ	FALSE
SOBras		* FGINTEGRACADSENIORXSOF	REG SZ	FALSE
Conerao Senido		A FGIARUR	REG SZ	FALSE
Email		# EGIOPNADAMOTOPISTA	REG ST	FAISE
BACKUP PRT		ECKRAFTEOODS	PEG ST	EALSE
PBTC otacao Moada		ECI ETTIPACTE	PCC CZ	ENICE
STSal	1	FORECHE	NE0_32	FALSE
SOFtran/3		PORECRAFE	REG_SZ	PALSE
TeamViewer		A CONTRACT	NEG_52	FALSE
Thingamaboochie		FGRETMDFE	REG_SZ	FALSE
Xerry		FGRETNEE	REG_SZ	FALSE
SVSTEM		FGRETNESENDD	REG_SZ	FALSE
HKEY LISERS		FGSIGHRA	REG_SZ	FALSE
HKEY CURRENT CONFIG		A FGSSL	REG_SZ	FALSE
a second country	12	PGSSL_METODO	REG_SZ	sslvSSLv23
		The second se	and the second sec	

- Instalando o RBT novamente;
- No CMD, digitar cd C:\SOFTRAN\RBT (Diretório que se encontra o executável RBTSVC) e clicar em enter



• Digitar rbtsvc.exe –RBT /install (no –RBT pode ser colocado o nome do serviço, por exemplo RetornoCTe, RetornoMDFe, RecebeNFe etc...), se der certo, irá apresentar uma mensagem que o serviço foi instalado com sucesso





- Configurando o RBT;
- No painel de serviços do Windows, irá apresentar novamente o serviço instalado

iços (local)	 Servicos (local) 					
	SOFtran RBT	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon come
		Servico do Media Center Estender	Permite a		Desativado	Servico local
	Iniciar o serviço	Servico Enumerador de Dispositivos Portáteis	Impõe a d		Manual	Sistema local
		Servico Gateway de Camada de Aplicativo	Fornece s		Manual	Servico local
	Descrição:	Servico Iniciador Microsoft iSCSI	Gerencia a		Manual	Sistema local
	SOFtran - Execução de serviços	Servico Receptor do Windows Media Center	Servico Wi		Manual	Servico de rede
	agendados	G Servica SSTP	Oferece s_		Manual	Servico local
		C Servicos de Área de Trabalho Remota	Permite a	Iniciado	Manual	Servico de rede
		Servicos de criptografia	Fornece g.	Iniciado	Automático	Servico de rede
		Servidor de Ordem de Thread	Fornece a		Manual	Servico local
		Sistema de Cores do Windows	O servico -		Manual	Servico local
		G Skype Updater	Enables th		Automático	Sistema local
		Q, SOFtran RBT	SOFtran		Automático	Sistema local
		G SOFtran RB1 CotacaoMoeda	SOFtran	Iniciado	Automático	Sistema local
		Ġ Spooler de Impressão	Carrega ar	Iniciado	Automático	Sistema local
		SQL Active Directory Helper Service	Enables in		Desativado	Serviço de rede
		SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to	Iniciado	Manual	Serviço local
		SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides s	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		C SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes j		Desativado	Serviço de rede
		G SQL Server Browser	Provides S		Desativado	Serviço local
		SQL Server Reporting Services (MSSQLSERVER)	Manages,	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		SQL Server VSS Writer	Provides t_	Iniciado	Automático	Sistema local
		G Superfetch	Mantém e	Iniciado	Automático	Sistema local
		Suporte do Painel de Controle Relatórios de Problemas e Soluções	Este serviç		Manual	Sistema local
		C TeamViewer 11	TeamView	Iniciado	Automático	Sistema local
		C Telefonia	Fornece s		Manual	Serviço de rede
		C. Temas	Fornece g	Iniciado	Automático	Sistema local
		Castador de instrumentação de gerenciam, do Windows	Fornece u	Iniciado	Automático	Sistema local
		Q WatchGuard SSLVPN Service		Iniciado	Automático	Sistema local
		G Windows CardSpace	Habilita c		Manual	Sistema local
		G Windows Defender	Proteção		Manual	Sistema local
		Collina de la Martine Estadada de Driver de Marte de Heuride	Crisener	Iniciado	Manual	Setema local

• Clicar em Iniciar e aguardar alguns instantes, irá apresentar a mensagem, conforme abaixo:

s (local)	Serviços (local)	1				
	SOFtran RBT	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
		Serviço do Media Center Extender	Permite q		Desativado	Serviço local
	iniciar o serviço	Serviço Enumerador de Dispositivos Portáteis	Impõe a d		Manual	Sistema local
		Serviço Gateway de Camada de Aplicativo	Fornece s		Manual	Serviço local
	Descrição:	Serviço Iniciador Microsoft iSCSI	Gerencia a		Manual	Sistema local
	SOFtran - Execução de serviços	Serviço Receptor do Windows Media Center	Serviço Wi		Manual	Serviço de rede
	agendados	Serviço SSTP	Oferece s		Manual	Serviço local
		Serviços de Área de Trabalho Remota	Permite q	Iniciado	Manual	Serviço de rede
		Services de criptografia	Fornece q	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		🕼 Servidor de Redem de Thread	Fornece a		Manual	Serviço local
		Sistema de Cores de Windows	O serviço		Manual	Serviço local
		Skype Updater	Enables th		Automático	Sistema local
		SOFtran RBT	SOFtran		Automático	Sistema local
		SOPtran RBT CotacaoMoeda	alter -	Second Second	×	Sistema local
		Spooler de Impressão	and the second se	-		Sistema local
		SQL Active Directory Helper Service				Serviço de rede
		🔍 SQL Full-text Filter Daemon Launcher 👔	Windows não pôde iniciar o serviço SC	Ftran RBT	em Computador	Serviço local
		G SQL Server (MSSQLSERVER)	ocal.			Serviço de rede
		G SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	rro 1053: O serviço não respondeu à reg	uisição de ir	icio ou controle	Serviço de rede
		🔍 SQL Server Browser er	m tempo hábil.		10.1012/01.12011	Serviço local
		SQL Server Reporting Services (MSSQL)				Serviço de rede
		G SQL Server VSS Writer				Sistema local
		🔍 Superfetch			OK	Sistema local
		Suporte do Painel de Controle Relatório				Sistema local
		C TeamViewer 11	TeamView	Iniciado	Automático	Sistema local
	11					

• Após apresentar a mensagem, acessar novamente o REGEDIT, localizar a nova pasta da chave de registro que foi criada novamente e configurar conforme a que foi renomeada.

r do Registro				
Editar Exibir Favoritos Ajuda				
FileZilla 3	* Nome	Tipo	Dados.	
- FileZilla Client	(Padrão)	REG SZ	(valor não definido)	
🔉 🍌 Google	CHECKPOINT GUARDIAN	REG SZ	20122018100107834	
D - A GPL Ghostscript	DATABASENAME	REG SZ	SOFTRAN	
Hewlett-Packard	(F) DIR	REG SZ	(cofframe)	
IM Providers	AD PARTER ID	000 07	COSTRANA DET.	
o de Intel	A FOATTHERAD CTE	850 57	EALEE	
JavaSoft	PORDIFICACITY PURCAN	NEO_SE	TALSE	
- de JreMetrics	POAVERBACAUATEMBUSCAA.	NEO_SZ	PALSE	
Khronos	PGAVERBACAUATEMQTUBAS	REG_SZ		
Macromedia	POAVERBASEGUROATEM	RE0_32	PALSE	
Martin Prikryl	FGAVERBWEB	REG_SZ	FALSE	
Microsoft	FGCNHINDUSTRIAL	REG_SZ	FALSE	
MimarSinan	FGCNHINDUSTRIALMODELO2	REG_SZ	FALSE	
Mozilia	FGCOLETAAUTOMATICA	REG_SZ	FALSE	
mozilla.org	PGDECLARAMDFE	REG_SZ	FALSE	
MozillaPlugins	* FGEDIAUTOMATICO	REG_SZ	FALSE	
p Nektra	FGEMAILCRM	REG_SZ	FALSE	
Nevrona Designs	FGEMAILRHU	REG_SZ	FALSE	
Notepad++	FGEMAILSACCHAMADO	REG_SZ	FALSE	
DDBC	FGENVESOC	REG_SZ	FALSE	
DRACLE	FGENVIAEMAILCTE	REG_SZ	FALSE	
Perforce	FGENVIAINFO	REG_SZ	FALSE	
p-de pgAdmin 4	++) FGENVTOSMS	REG_SZ	FALSE	
Posicies	FGGERANF	REG_SZ	FALSE	
Destroit Company destroit	++) FGIMPORTCTEDACTE	REG SZ	FALSE	
Paristered Applications	FGINTEGMOVENTREGAG7	REG SZ	FALSE	
Chimanian Applications	+) FOINTFONFFFMRARCADORVI	REG SZ	FALSE	
Change and State	EGINTEGNESEUM DEPARA	REG SZ	FALSE	
- COferen	EGNTEGRACADCOTACADM	REG SZ	EALSE	
A BACKUD PRT	EGINTEGRACAOSENIORYSOE	PEG 57	EALSE	
Coopera Senidor	IN FORTEGRACAOTRACYINGGT	PEG SZ	EALCE	
Email	AN ECIAPUP	PEC 67	EALCE	
LUL PRT	ECODEMADALEOTOPICTA	PEC 57	TALE	
RBIC ctaraphineda	HO FOR ALTEROODE	860,54	EALEE	
STSal	PORIOR ITUDIOS	NEO_SE	TALSE	
SOFtranV3	POLETORALTE	NE0_52	TALSE FALSE	
TeamViewer	PORECHIPE	REU_SZ	PALSE	
b II Thingamahoochie	POREICIE	100,52	PALSE	
> A Xerox	PGRE IMDFE	KEG_SZ	PALSE	
SYSTEM	FGR2 INFE	KEG_SZ	FALSE	
HKEY USERS	FGRETNFSENDD	REG_SZ	FALSE	
HKEY CURRENT CONFIG	FGSIGHRA	REG_SZ	FALSE	