

O que ocorre?

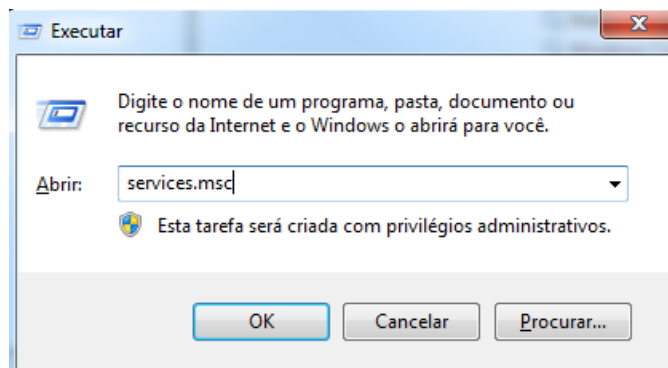
Reinstalar RBT para atualização do executável RBTSVC.exe

O que fazer para resolver?

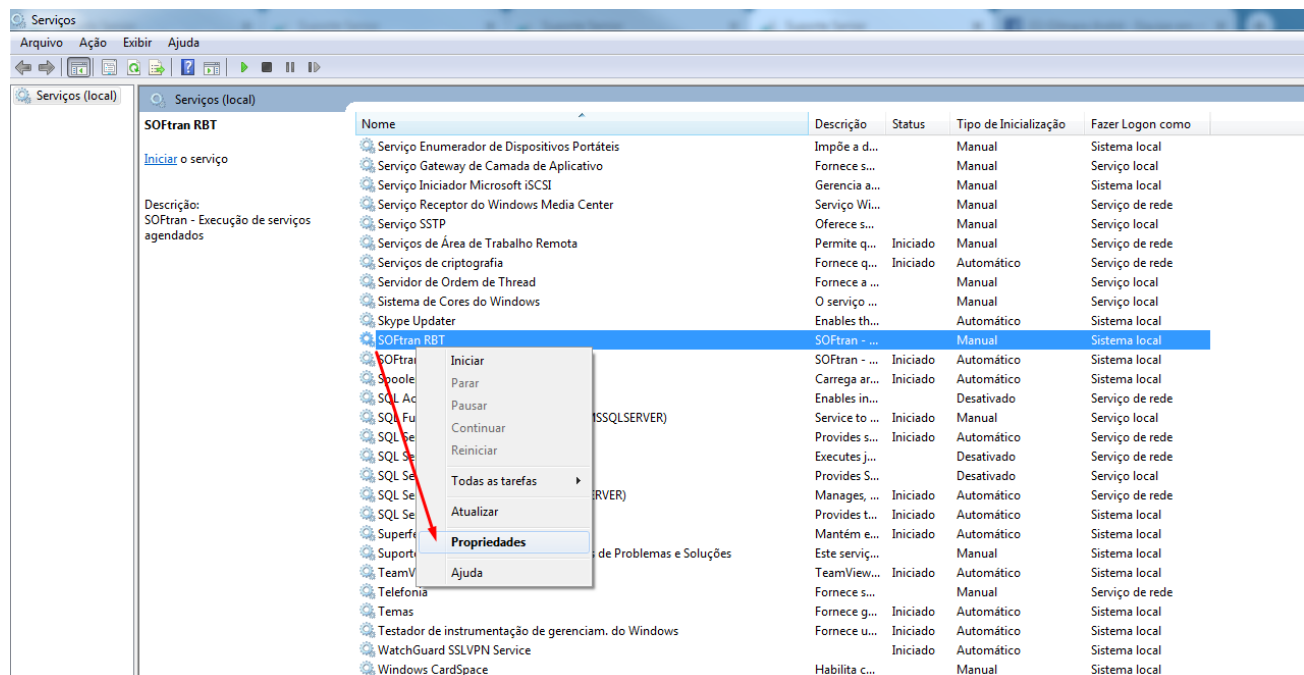
Reinstalar serviço do Windows.

Onde e como fazer para resolver?

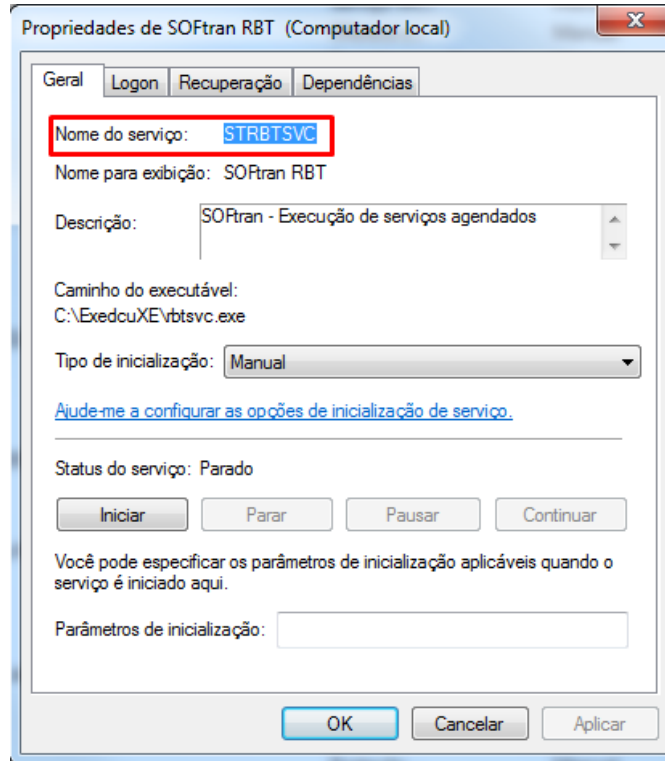
- Identificar qual é o nome do serviço, através do painel de serviços do Windows:
- Abrir o executar (Windows + R) e digitar services.msc



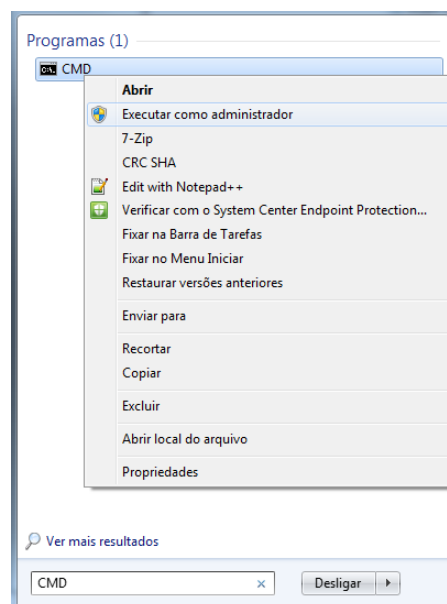
- Encontrar o serviço e clicar em prioridades



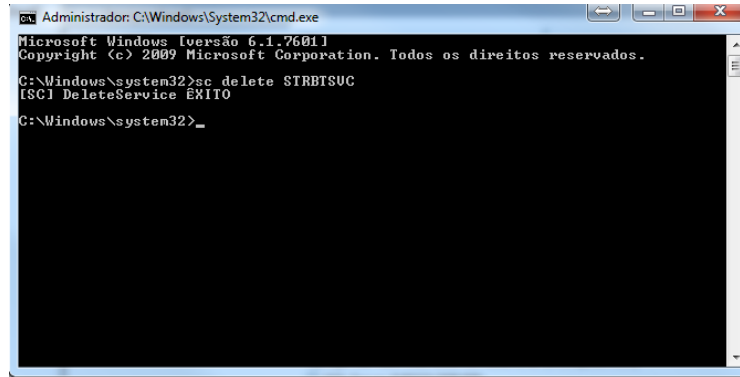
- Este é o nome do serviço:



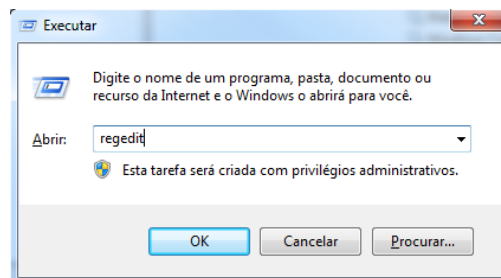
- Desinstalando o RBT:
- Abrir o iniciar e executar o CMD como administrador



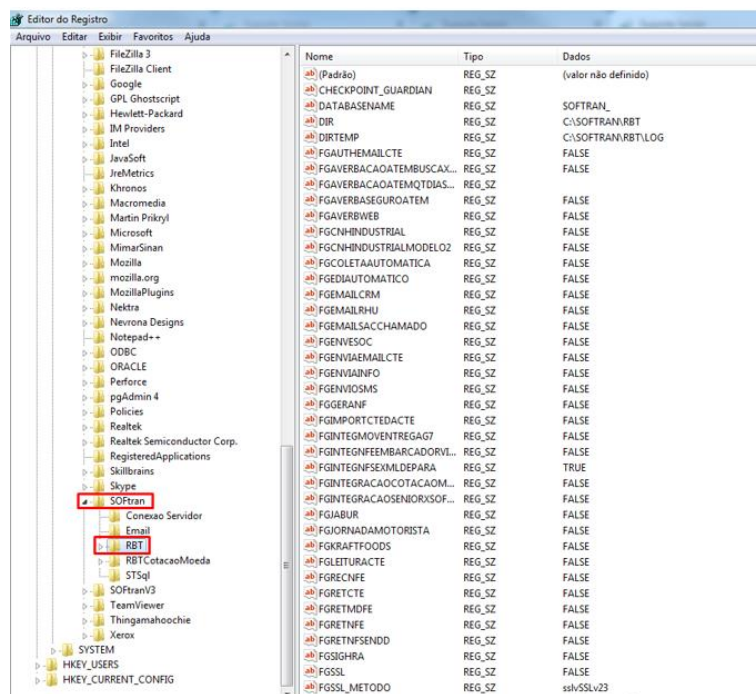
- Digitar “ sc delete ‘NOME DO SERVIÇO’ ” e clicar em enter.



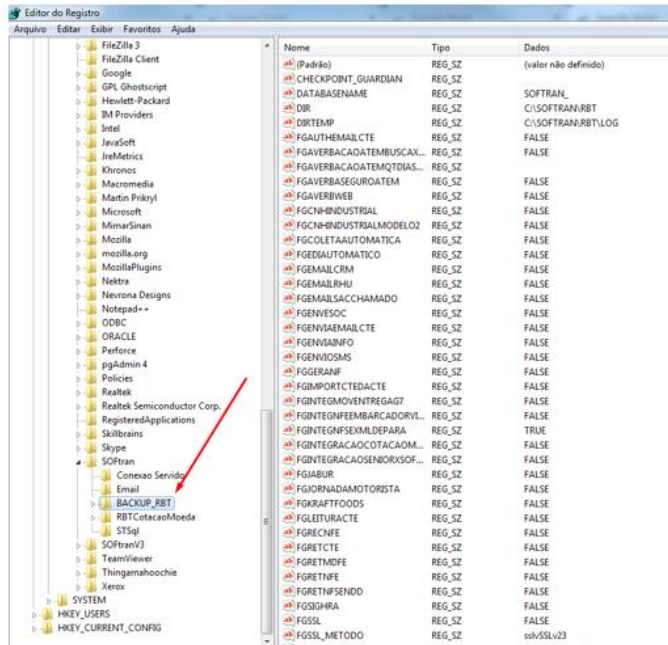
- Após isto acessar o REGEDIT (WINDOWS + R)



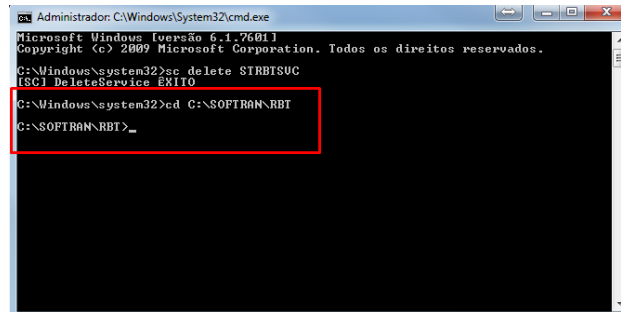
- Localizar a chave de registro referente ao RBT excluído, geralmente fica em Computador > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Wow6432Node > SOFtran.



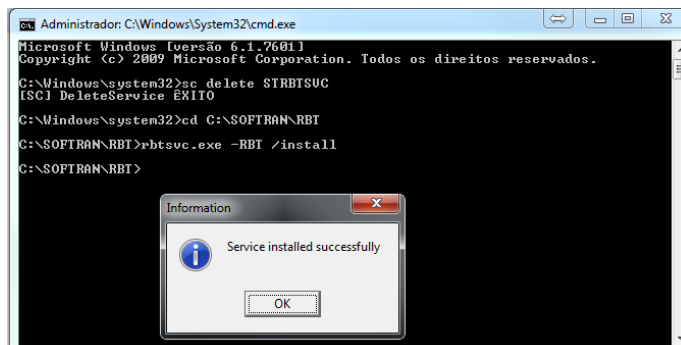
- Renomear a pasta do serviço (para criar uma nova ao instalar o serviço)



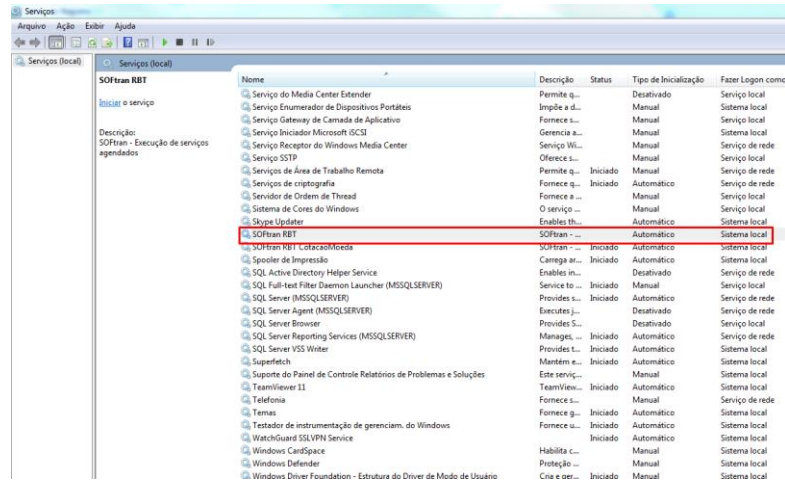
- Instalando o RBT novamente;
- No CMD, digitar `cd C:\SOFRAN\RBT` (Diretório que se encontra o executável RBTsvc) e clicar em enter



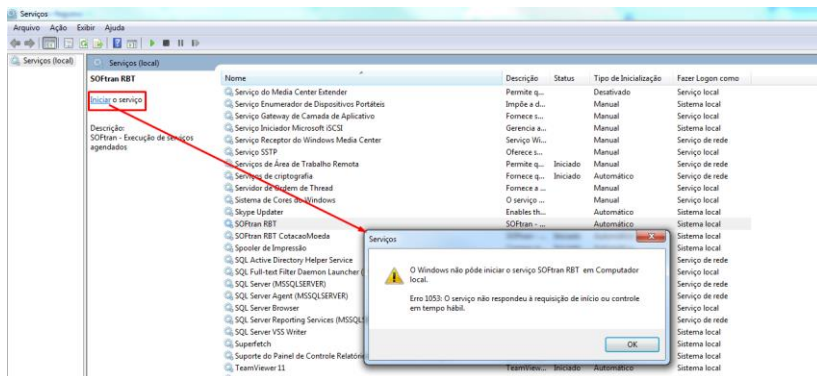
- Digitar `rbtnvc.exe -RBT /install` (no `-RBT` pode ser colocado o nome do serviço, por exemplo `RetornoCTe`, `RetornoMDFe`, `RecebeNFe` etc...), se der certo, irá apresentar uma mensagem que o serviço foi instalado com sucesso



- Configurando o RBT;
- No painel de serviços do Windows, irá apresentar novamente o serviço instalado



- Clicar em Iniciar e aguardar alguns instantes, irá apresentar a mensagem, conforme abaixo:



- Após apresentar a mensagem, acessar novamente o REGEDIT, localizar a nova pasta da chave de registro que foi criada novamente e configurar conforme a que foi renomeada.

