

## O que ocorre?

Sistema não realizando bloqueio de cliente por atraso de Fatura

## O que fazer para resolver?

Verificar as configurações

## Onde e como fazer para resolver?

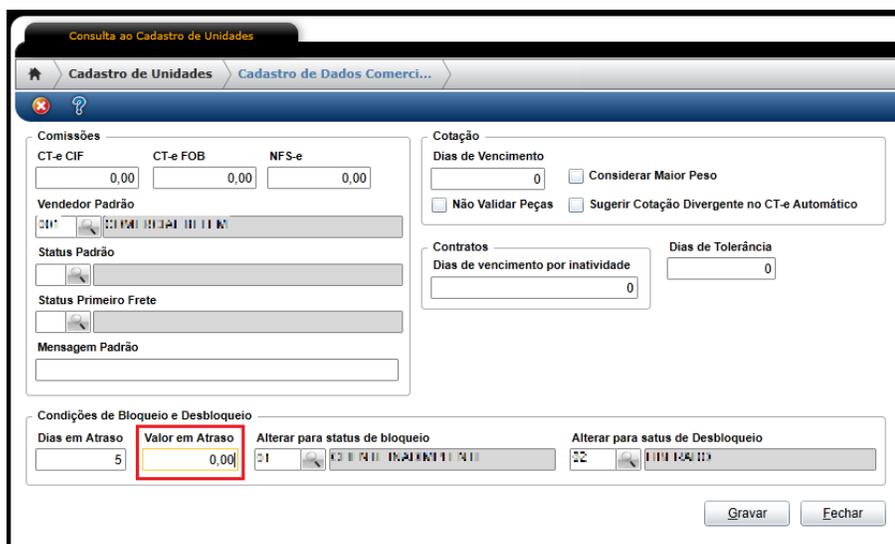
-

Caso o Sistema não esteja realizando o bloqueio de clientes por atraso de faturas, teremos que verificar as configurações.

Para isso, vamos acessar:

Trucker->Cadastro->Empresa->Unidades de Negócio

Após abrir a tela, vamos selecionar a Unidade e editá-la e selecionar o botão “Comercial”:



The screenshot shows the 'Consulta ao Cadastro de Unidades' interface. The 'Condições de Bloqueio e Desbloqueio' section is highlighted, showing the 'Valor em Atraso' field set to 0,00. Other fields include 'Dias em Atraso' (5), 'Alterar para status de bloqueio' (21), and 'Alterar para status de Desbloqueio' (22). The 'Gravar' and 'Fechar' buttons are visible at the bottom.

Agora, vamos verificar as configurações de Condições de Bloqueio e Desbloqueio, para que o Sistema realize o bloqueio o valor deverá ser sempre **maior** que 0.

Conforme imagem acima, vemos que o valor está zerado. Desta maneira, basta adicionar o valor, exemplo 0,01 que o Sistema irá começar realizar o bloqueio dos clientes com faturas em atrasos.