

O que ocorre?

Como alterar um conhecimento em uma viagem que possui Contrato de Frete?

O que fazer para resolver?

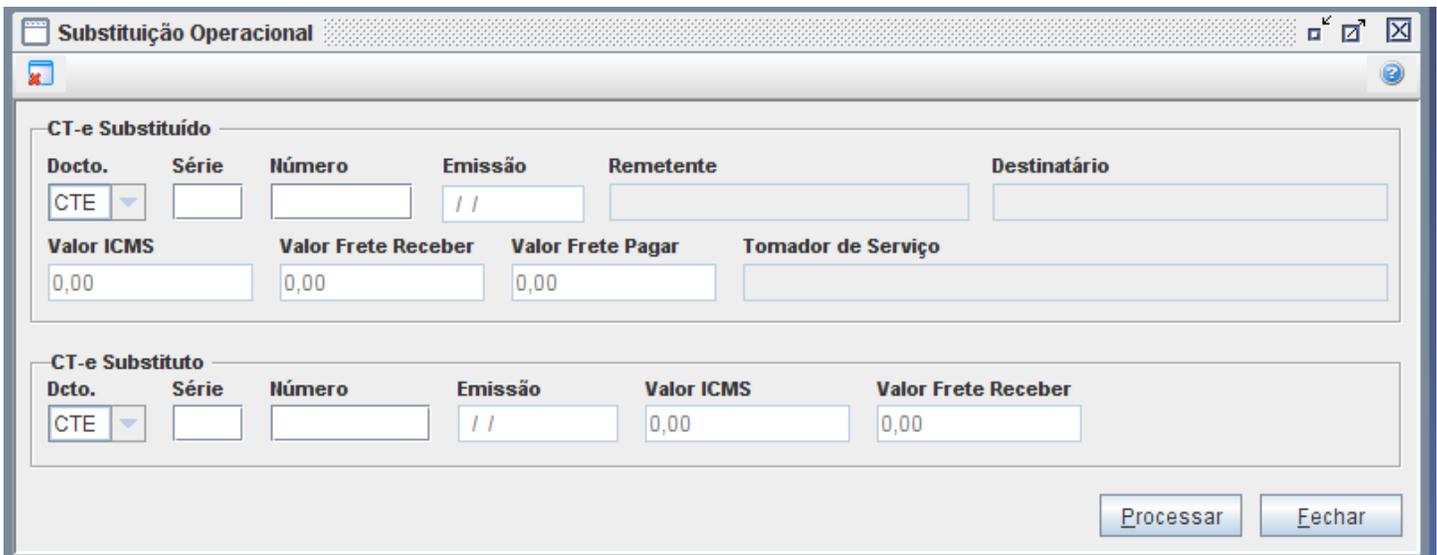
Deverá acessar: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Substituição Operacional

Onde e como fazer para resolver?

Para alterar um conhecimento que está vinculado em uma viagem que já possui Contrato de Frete, por outro CT-e, você poderá acessar: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Substituição Operacional, essa tela irá substituir todos os documentos que o CT-e anterior possui (exceto MDF-e), e ao realizar a alteração irá questionar se você deseja Cancelar o conhecimento, estando dentro do Prazo para cancelamento, o CT-e substituído será cancelado.

Para realizar esse processo, na tela de Substituição Operacional, você deverá informar na opção: CT-e Substituído, o conhecimento que você deseja retirar da viagem.

E na opção: CT-e Substituto o novo conhecimento que irá substituir esse CT-e.



CT-e Substituído					
Docto.	Série	Número	Emissão	Remetente	Destinatário
CTE			//		
Valor ICMS		Valor Frete Receber	Valor Frete Pagar	Tomador de Serviço	
0,00		0,00	0,00		

CT-e Substituto					
Docto.	Série	Número	Emissão	Valor ICMS	Valor Frete Receber
CTE			//	0,00	0,00

Processar Fechar