

O que ocorre?

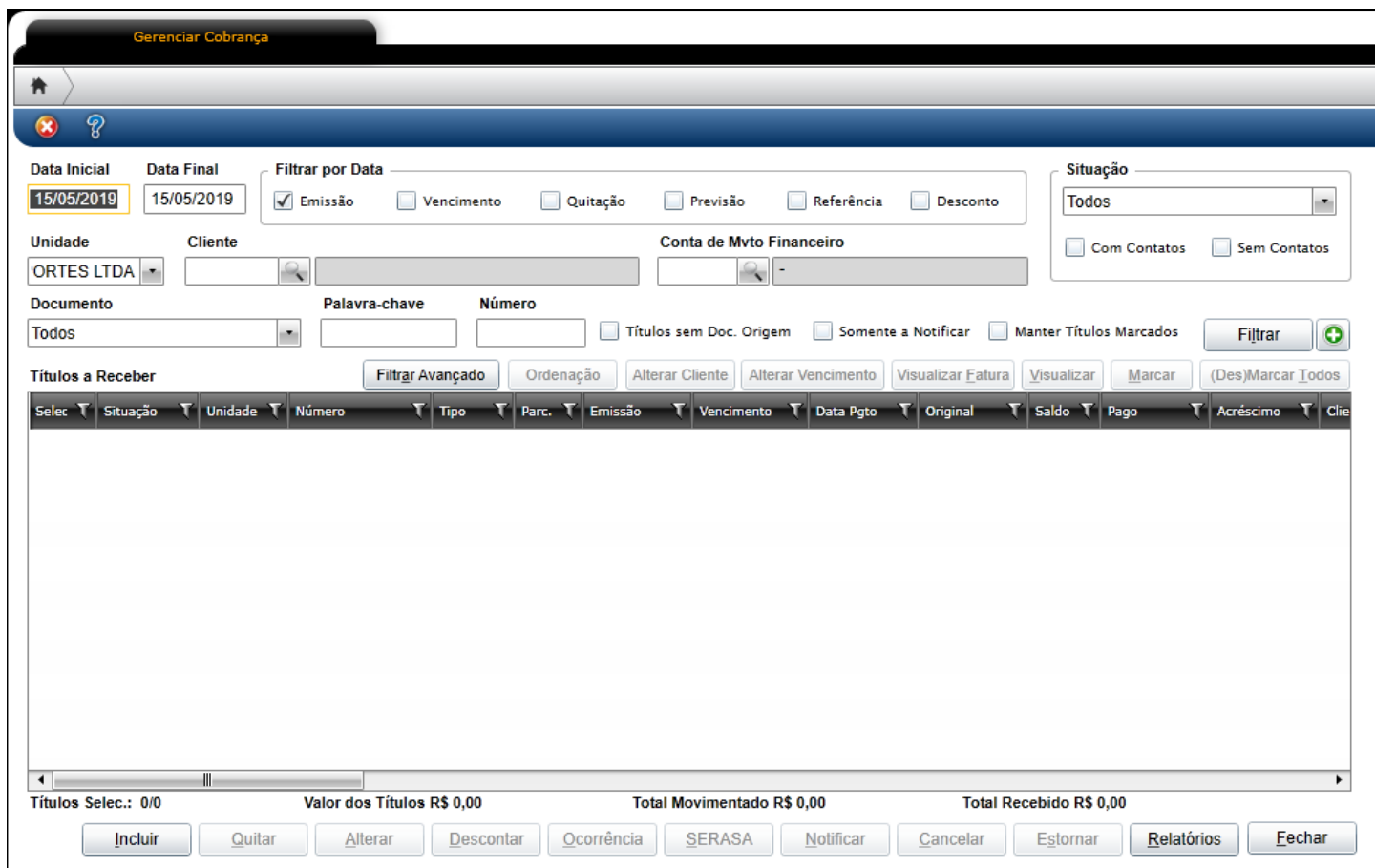
Ao realizar o estorno, não foi clicado na opção de “Excluir lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro”, portanto o sistema acatou o estorno e duplicou o lançamento na Tesouraria.

O que fazer para resolver?

Primeiramente o sistema não duplicou o lançamento e sim fez um lançamento contrário ao que tinha sido realizado, por exemplo de foi realizado um lançamento de crédito, ao utilizar a opção “Estornar lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro”, o sistema irá fazer um lançamento de débito com o mesmo valor que o lançamento de crédito. Porém caso deseje excluir esse lançamento de estorno basta estornar o título a receber/pagar e selecionar a opção “Excluir lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro”.

Onde e como fazer para resolver?

Trucker->Financeiro->Cobrança->Títulos a Receber->Gerenciar Cobrança



Gerenciar Cobrança

Data Inicial: 15/05/2019 Data Final: 15/05/2019

Filtrar por Data: ☒ Emissão ☐ Vencimento ☐ Quitação ☐ Previsão ☐ Referência ☐ Desconto

Situação: Todos

Unidade: ORTES LTDA Cliente: [] Conta de Mvto Financeiro: []

Documento: Todos Palavra-chave: [] Número: []

☐ Títulos sem Doc. Origem ☐ Somente a Notificar ☐ Manter Títulos Marcados

Filtrar

Títulos a Receber

Filtrar Avançado Ordenação Alterar Cliente Alterar Vencimento Visualizar Fatura Visualizar Marcar (Des)Marcar Todos

Seleç	Situação	Unidade	Número	Tipo	Parc.	Emissão	Vencimento	Data Pgto	Original	Saldo	Pago	Acréscimo	Clie
-------	----------	---------	--------	------	-------	---------	------------	-----------	----------	-------	------	-----------	------

Títulos Seleç.: 0/0 Valor dos Títulos R\$ 0,00 Total Movimentado R\$ 0,00 Total Recebido R\$ 0,00

Incluir Quitar Alterar Descontar Ocorrência SERASA Notificar Cancelar Estornar Relatórios Fechar

Selecionar o Título a Receber e clicar no botão Estornar

Gerenciar Cobrança

Data Inicial
15/05/2019

Data Final
15/05/2019

Filtrar por Data
☒ Emissão
 ☐ Vencimento
 ☐ Quitação
 ☐ Previsão
 ☐ Referência
 ☐ Desconto

Unidade
PORTES LTDA

Cliente

Conta de Mvto Financeiro

Documento
Todos

Palavra-chave

Número

☐ Títulos sem Doc. Origem
 ☐ Somente a Notificar
 ☐ Manter Títulos Marcados

Filtrar

Situat o
Todos

☐ Com Contatos
 ☐ Sem Contatos

Títulos a Receber

Filtrar Avançado
Ordena o
Alterar Cliente
Alterar Vencimento
Visualizar Fatura
Visualizar
Desmarcar
(Des)Marcar Todos

Sele�	Situat�o	Unidade	Número	Tipo	Parc.	Emissão	Vencimento	Data Pgto	Original	Saldo	Pago	Acréscimo
[X]	Pago	0002	172462 - 1	Original		16/04/2019	10/05/2019	15/05/2019	32,76	32,76	32,76	0,00
[]	Pago	0002	172714 - 1	Original		16/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	3.103,74	3.103,74	3.103,74	0,00
[]	Pago	0002	172715 - 1	Original		16/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	8.113,78	8.113,78	8.113,78	0,00
[]	Pago	0002	172727 - 1	Original		16/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	267,45	267,45	267,45	0,00
[]	Pago	0002	172800 - 1	Original		16/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	3.903,61	3.903,61	3.903,61	0,00
[]	Pago	0002	172940 - 1	Original		17/04/2019	10/05/2019	15/05/2019	32,08	32,08	32,08	0,00
[]	Pago	0002	173149 - 1	Original		17/04/2019	08/05/2019	15/05/2019	4.823,60	4.823,60	4.823,60	0,00
[]	Pago	0002	173377 - 1	Original		18/04/2019	10/05/2019	15/05/2019	41,32	41,32	41,32	0,00
[]	Pago	0002	174100 - 1	Original		22/04/2019	29/05/2019	15/05/2019	91,47	91,47	91,47	0,00
[]	Pago	0002	174229 - 1	Original		22/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	7.626,18	7.626,18	7.626,18	0,00
[]	Pago	0002	174232 - 1	Original		22/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	12.024,72	12.024,72	12.024,72	0,00
[]	Pago	0002	174520 - 1	Original		23/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	2.388,20	2.388,20	2.388,20	0,00

Títulos Selec.: 1/30

Valor dos Títulos R\$ 32,76

Total Movimentado R\$ 94.219,67

Total Recebido R\$ 94.219,67

Incluir
Quitar
Alterar
Descontar
Ocorrência
SERASA
Notificar
Cancelar
Estornar
Relatórios
Fechar

E escolher a opção “Excluir lançamento(s) do(s) Títulos(s) no Movimento Financeiro”

Gerenciar Cobrança

Data Inicial
15/05/2019

Data Final
15/05/2019

Filtrar por Data
☒ Emissão
 ☐ Vencimento
 ☐ Quitação
 ☐ Previsão
 ☐ Referência
 ☐ Desconto

Unidade
PORTES LTDA

Cliente

Conta de Mvto Financeiro

Situação
Todos

☐ Com Contatos
 ☐ Sem Contatos

Documento
Todos

Palavra-chave

Número

☐ Títulos sem Doc. Origem
 ☐ Somente a Notificar
 ☐ Manter Títulos Marcados

Filtrar

Títulos a Receber

Filtrar Avançado

Ordenação

Alterar Cliente

Alterar Vencimento

Visualizar Fatura

Visualizar

Desmarcar

(Des)Marcar Todos

Seleç	Situação	Unidade	Número	Tipo	Parc.	Emissão	Vencimento	Data Pgto	Original	Saldo	Pago	Acréscimo
[X]	Pago	0002	172462 - 1	Original		16/04/2019	10/05/2019	15/05/2019	32,76	32,76	32,76	0,00
[]	Pago	0002	172714 - 1	Original		16/04/2019	14/05/2019	15/05/2019	3.103,74	3.103,74	3.103,74	0,00
[]	Pago	0002	172715 - 1	Original		16/04/2019					8.113,78	0,00
[]	Pago	0002	172727 - 1	Original		16/04/2019					267,45	0,00
[]	Pago	0002	172800 - 1	Original		16/04/2019					3.903,61	0,00
[]	Pago	0002	172940 - 1	Original		17/04/2019					32,08	0,00
[]	Pago	0002	173149 - 1	Original		17/04/2019					4.823,60	0,00
[]	Pago	0002	173377 - 1	Original		18/04/2019					41,32	0,00
[]	Pago	0002	174100 - 1	Original		22/04/2019					91,47	0,00
[]	Pago	0002	174229 - 1	Original		22/04/2019					7.626,18	0,00
[]	Pago	0002	174232 - 1	Original		22/04/2019					12.024,72	0,00
[]	Pago	0002	174520 - 1	Original		23/04/2019					2.388,20	0,00

Estorno de Títulos

☐ Estornar lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro
 ☒ Excluir lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro

Data do Estorno
15/05/2019

Histórico do Estorno

Confirmar

Cancelar

Títulos Seleç.: 1/30

Valor dos Títulos R\$ 32,76

Total Movimentado R\$ 94.219,67

Total Recebido R\$ 94.219,67

Incluir

Quitar

Alterar

Descontar

Ocorrência

SERASA

Notificar

Cancelar

Estornar

Relatórios

Fechar

Trucker->Financeiro->Pagamentos->Gerenciar Pagamentos

Gerenciar Pagamentos

Data Inicial
01/10/2019

Data Final
18/10/2019

Filtrar por Data
☒ Emissão ☐ Vencimento ☐ Quitação ☐ Previsão ☐ Referência ☐ Entrada ☐ Movimentação ☐ Criação

Situação
Todos

Unidade

Fornecedor

Conta de Movimento Financeiro

Palavra-chave

Número

Lote Financeiro

☐ Títulos sem Documento de Origem ☐ Manter Títulos Marcados **Filtrar** 

Títulos a Pagar

Ordenação **Marcar** **(Des)Marcar Todos** **Prorrogar** **Documento** **Visualizar**

Seleç	Situação	Unidade	Número	Tipo	Parc.	Emissão	Vencimento	Data Pgto	Original	Total Pago	Razão Social do Fornecedor
-------	----------	---------	--------	------	-------	---------	------------	-----------	----------	------------	----------------------------

Títulos Selec.: 0/0

Valor dos Títulos R\$ 0,00

Valor Original R\$ 0,00

Valor Total Pago R\$ 0,00

Valor Total R\$ 0,00

Incluir

Alterar

Aprovar

Quitar

Cancelar

Devolver

Estornar

Imprimir

Fechar

Selecionar o Título a Pagar e clicar no botão Estornar

Gerenciar Pagamentos

Data Inicial
15/05/2019

Data Final
15/05/2019

Filtrar por Data
☐ Emissão ☐ Vencimento ☒ Quitação ☐ Previsão ☐ Referência ☐ Entrada ☐ Movimentação ☐ Criação

Situação
Todos

Unidade
- TODAS AS UNIDADES

Fornecedor

Conta de Movimento Financeiro

Palavra-chave

Número

Lote Financeiro

☐ Títulos sem Documento de Origem ☐ Manter Títulos Marcados

Filtrar

Títulos a Pagar

Ordenação Desmarcar (Des)Marcar Todos Prorrogar Documento Visualizar

Selec	Situação	Unidade	Número	Tipo	Parc.	Emissão	Vencimento	Data Pgto	Original	Total Pago	Razão Social do Fornecedor	Fo
☒	Pago	0026	ISRC042019 - 1	Original		14/05/2019	15/05/2019	15/05/2019	41,03	41,73	PREFEITURA MUNICIPAL DE	00
☐	Pago	0026	ISRT042019 - 1	Original		14/05/2019	15/05/2019	15/05/2019	662,22	674,20	PREFEITURA MUNICIPAL DE	00
☐	Pago	0226	ISRC042019 - 1	Original		14/05/2019	15/05/2019	15/05/2019	143,88	146,46	PREFEITURA MUNICIPAL DE	00

Títulos Selec.: 1/3 Valor dos Títulos R\$ 41,03 Valor Original R\$ 847,13 Valor Total Pago R\$ 862,39 Valor Total R\$ 862,39

Incluir Alterar Aprovar Quitar Cancelar Devolver Estornar Imprimir Fechar

E escolher a opção “Excluir lançamento(s) do(s) Títulos(s) no Movimento Financeiro”

Estorno de Títulos

☐ Estornar lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro

☒ Excluir lançamento(s) do(s) Título(s) no Movimento Financeiro

Data do Estorno: 18/10/2019 Histórico do Estorno: