

## O que ocorre?

Alterar Informações do Campo Observação do CT-e

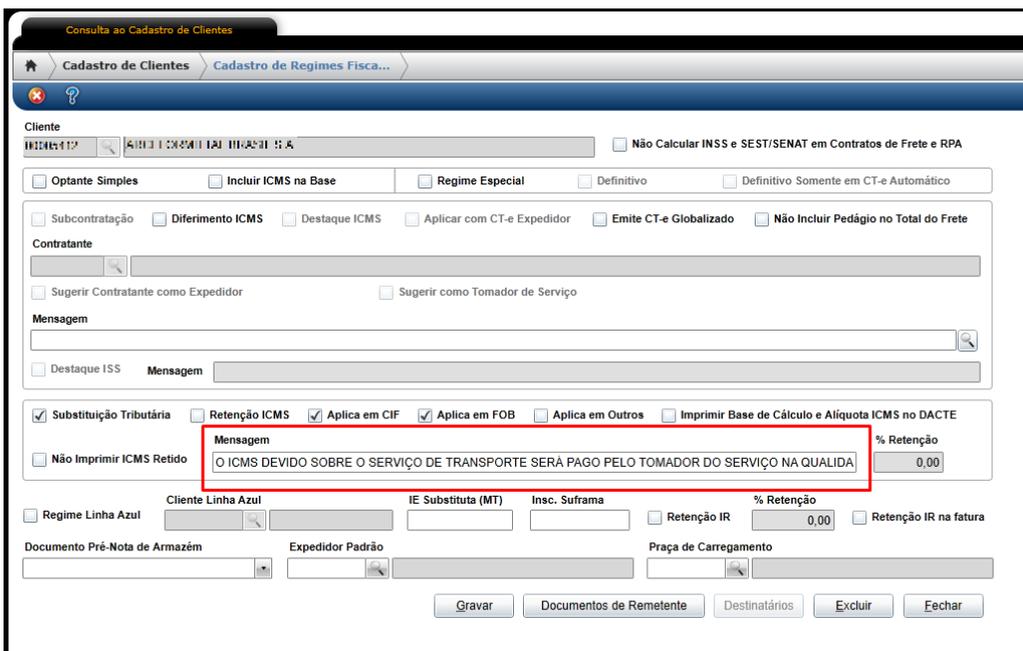
## O que fazer para resolver?

## Onde e como fazer para resolver?

Vamos acessar o cadastro do cliente Remetente do CT-e:

Trucker > Cadastro > Comercial > Clientes > Botão “Fiscal”

Após selecionarmos o botão Fiscal, será aberta a tela abaixo, nela teremos o campo “Mensagem” e é neste campo que vamos inserir as informações que deverão ser fixas ao gerar o CT-e.



Consulta ao Cadastro de Clientes

Cadastro de Clientes > Cadastro de Regimes Fisca...

Cliente

Não Calcular INSS e SEST/SENAT em Contratos de Frete e RPA

Optante Simples  Incluir ICMS na Base  Regime Especial  Definitivo  Definitivo Somente em CT-e Automático

Subcontratação  Diferimento ICMS  Destaque ICMS  Aplicar com CT-e Expedidor  Emite CT-e Globalizado  Não Incluir Pedágio no Total do Frete

Contratante

Sugerir Contratante como Expedidor  Sugerir como Tomador de Serviço

Mensagem

Destaque ISS Mensagem

Substituição Tributária  Retenção ICMS  Aplica em CIF  Aplica em FOB  Aplica em Outros  Imprimir Base de Cálculo e Alíquota ICMS no DACTE

Não Imprimir ICMS Retido

Mensagem: O ICMS DEVIDO SOBRE O SERVIÇO DE TRANSPORTE SERÁ PAGO PELO TOMADOR DO SERVIÇO NA QUALIDA % Retenção: 0,00

Regime Linha Azul  Retenção IR 0,00  Retenção IR na fatura

Documento Pré-Nota de Armazém Expedidor Padrão Praça de Carregamento

Gravar Documentos de Remetente Destinatários Excluir Fechar

Após alterar a mensagem, basta selecionar o botão “Gravar” para confirmar as alterações realizadas.