

Banco de Soluções

O que ocorre?

Incluir protocolo em documentos.

O que fazer para resolver?

Onde e como fazer para resolver?

Para protocolarmos os documentos vamos acessar:

Trucker->Operacional->Distribuição->Protocolo->Gerenciamento

Selecionaremos o botão incluir:

Geree	nciamento de Pre	otocolos									
			_	_	_			_		_	
8	_			_	_	_	_		_	_	
Data Inicial 16/08/2019 Tipo de Docum	Data Final 16/08/2019 mento	Unidade TODAS AS UNIDADES	N° Docume	Redespacha	nte Palavra	Chave			Status Todos		•
TODOS										Fit	ţrar
Arraste o títul	o da coluna nesta	área para agrupar.									
Código 🍸 Un	idade	T Status	T Re	despachante	T Emissão	T Ponto de I	Destino T Valor (Comercializado	T Dt. Retorno	T Obse	ervações
•				Não existem	n registros para	visualizar					•
L						Incluir	Alterar	Recepcion	nar Im <u>p</u> rimi	r <u>F</u> eo	char



Banco de Soluções

Vamos inserir os dados pertinentes do documento, neste caso um CT-e. Lembrando que para incluir o protocolo, os documentos deverão estar com as ocorrências de entregas apontadas.

Após inserir as informações, vamos selecionar o botão filtrar. Os documentos irão aparecer na lista para protocolarmos:

Dados do Protocolo				
Jnidade	Número	Emissão Redes	pachante	Status
001 🔍 ILSTE BANKEKORTES	000013	16/08/2019	A	Emitido
onto de Origem		Ponto de Destino		_
368 A ITAPOÁ		0003 🔍 JOIN		
bservações				
este				
Filtrar Documentos				
Data Inicial Tipo de Documento	Remeten	te	Tomador do Serviço	Ponto Destino
06/08/2019 CONHECIMENTOS DE I	RETE - 0000047	3 🔍 00000473	00000473 🔍 00000473	0003 🔍 JOINVILLE
Jnidade De	oc. Cliente Man	ifesto Romaneio	No. Docto	
0001 🔍 M 🗤			Romaneio Finalizado	Somente sem Protocolo Filtrar
0001 🔍 M 1/			Romaneio Finalizado	Somente sem Protocolo Filtrar
0001 MIZ		Marray Today	Romaneio Finalizado	Somente sem Protocolo Filtrar Alterar Descrição Autorna Marcar Todos
0001 A M	Marcar	Marcar <u>T</u> odos	Documentos Protocolados	Somente sem Protocolo Filtrar Alterar Descrição Agiciona Marcar Marcar Todos
0001 K V V Documentos Disponíveis Sel. T Tipo T Número T Entres	Marcar	Marcar <u>T</u> odos T Valor >	Romaneio Finalizado Documentos Protocolados Sel. T Tipo T Número T Entrega	Somente sem Protocolo Alterar Descriç ão - Agricione Marcar Todos T Cliente T Valor
Documentos Disponíveis Sel. T Tipo T Número T Entre [] CTRC 025186 16/08	Marcar Ga Cliente /2019 1033F ->	Marcar <u>T</u> odos	Romaneio Finalizado Documentos Protocolados Sel. T Tipo T Número T Entrega	Somente sem Protocolo Alterar Descriç ão - Agriciona Marcar - Marcar Todos T - Cliente - T - Valor
Occurrentos Disponíveis Sel. T Tipo T Número T Entree []] CTRC 025186 16/08	Marcar ga T Cliente /2019 ECCUP ::	Marcar Iodos T Valor 2 2 2 2	Romaneio Finalizado	Somente sem Protocolo Alterar Descriç ão Au iciona Marcar Marcar Todos T Cliente T Valor
0001 💦 MI. ² Documentos Disponíveis Sel. T Tipo T Número T Entre [] CTRC 025186 16/08	Marcar Gliente /2019 123317 ©	Marcar Iodos Valor 2 <	Romaneio Finalizado Documentos Protocolados Sel. T Tipo T Número T Entrega	Somente sem Protocolo Alterar Descriç au Marcar Marcar Todos T Cliente T Valor

Após localizarmos os documentos, vamos selecioná-lo e vamos passá-lo para o lado direito (Documentos Protocolados).

Filtrar Documentos			
Data Inicial Tipo de Documento	Remetente	Tomador do Serviço	Ponto Destino
06/08/2019	• 00000473 000004	73 00000473 🔍 00000473	0003 GIOINVILLE
Unidade	Doc. Cliente Manifesto Ro	maneio No. Docto	
0001 🔍 MTZ		Romaneio Finalizado	Somente sem Protocolo Filţrar
			Alterar Descrição Adicionar
Documentos Disponíveis	Desmarcar Desmarcar Io	dos Documentos Protocolados	Marcar Marcar Todos
Sel. (Tipo T Número T E	ntrega 🝸 Cliente 🍸 Valor	Sel. T Tipo T Número T Entre	ga 🏹 Cliente 🏹 Valor
[X] CTRC 025186 1	6/08/2019 0000472		
		»	
•		• << -	
Qtde Registros: 1		Qtde Registros: 0	
		Gravar Anexos Imprimir	Incluir Excluir Eechar



Banco de Soluções

Após passarmos para o lado direito, o botão de Gravar irá habilitar, assim podemos gravar o protocolo para o Documento.

Gerenciamento de Protocolos	
★ Lançamento de Protocolos	
<u>8</u>	
Dados do Protocolo Número Emissão Unidade Número Emissão 0001 11 111 11 000013 16/08/2019 Ponto de Origem Ponto de Destino 0368 TAPOÁ 0003	Redespachante Status Emitido •
Observações Teste	
Data Inicial Tipo de Documento Remetente	Tomador do Serviço Ponto Destino
06/08/2019	000004/3 C00104/3 0003 C JOINVILLE
Unidade Doc. Cliente Manifesto Roman	No. Docto Romaneio Finalizado Somente sem Protocolo Filtrar Alterar Descrição Adicionar
Documentos Disponíveis Marcar Todos	Documentos Protocolados Desmarcar Todos
Sel, T Tipo T Número T Entrega T Cliente T Valor	Sel. Tipo Número T Entrega T Cliente T Valor (X) CTRC 025186 16/08/2019 000000473 23
Gtde Registros: 0	Gravar Anexos Imprimir Incluir Excluir Eechar

Confirmamos, e o documento estará protocolado.



Após gravar é possível imprimir o Protocolo, caso desejar imprimir, basta selecionar "Sim" caso não desejar selecione "Não".

