

O que ocorre?

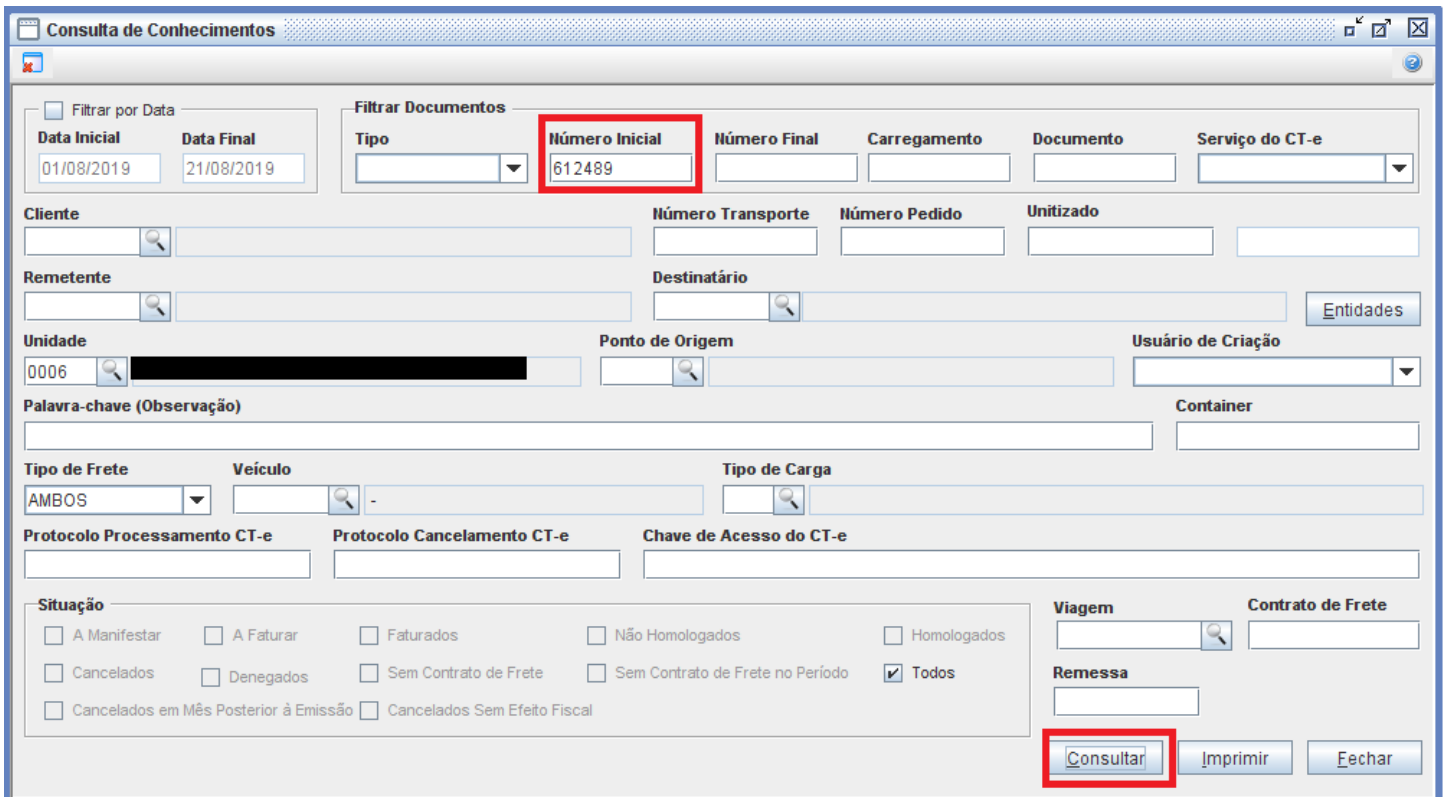
Como Estornar a Ocorrência de um Conhecimento?

O que fazer para resolver?

Terá que acessar no sistema o caminho: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Consulta->Conhecimentos, no Módulo Operacional.

Onde e como fazer para resolver?

É necessário acessar no sistema o caminho: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Consulta->Conhecimentos, após consultar o conhecimento, na tela de Consulta de Conhecimento;



Consulta de Conhecimentos

Filtrar por Data

Data Inicial: 01/08/2019 Data Final: 21/08/2019

Filtrar Documentos

Tipo	Número Inicial	Número Final	Carregamento	Documento	Serviço do CT-e
	612489				

Cliente: [] Número Transporte: [] Número Pedido: [] Unitizado: []

Remetente: [] Destinatário: [] Entidades: []

Unidade: 0006 Ponto de Origem: [] Usuário de Criação: []

Palavra-chave (Observação): [] Container: []

Tipo de Frete: AMBOS Veículo: [] Tipo de Carga: []

Protocolo Processamento CT-e: [] Protocolo Cancelamento CT-e: [] Chave de Acesso do CT-e: []

Situação

<input type="checkbox"/> A Manifestar	<input type="checkbox"/> A Faturar	<input type="checkbox"/> Faturados	<input type="checkbox"/> Não Homologados	<input type="checkbox"/> Homologados
<input type="checkbox"/> Cancelados	<input type="checkbox"/> Denegados	<input type="checkbox"/> Sem Contrato de Frete	<input type="checkbox"/> Sem Contrato de Frete no Período	<input checked="" type="checkbox"/> Todos
<input type="checkbox"/> Cancelados em Mês Posterior à Emissão	<input type="checkbox"/> Cancelados Sem Efeito Fiscal			

Viagem: [] Contrato de Frete: []

Remessa: []

Consultar Imprimir Fechar

Após na Tela Informações do Conhecimento, terá que clicar no botão Documentos;

Informações do Conhecimento

Identificação do CT-e						Dados de Criação	
Nº Permanente	Nº Temporário	Tipo de Frete	Empresa	Tipo	Serviço	Usuário de Criação	Emissão
612489	T612489	CIF - Pago	0006	Reentrega	Normal	[Redacted]	31/07/2019

Entidades

Remetente	00000390	[Redacted]	[Redacted]
Destinatário	00122730	[Redacted]	[Redacted]
Tomador	00000390	[Redacted]	[Redacted]

Localização

Praça de Carreg.	[Redacted]	FORTALEZA	CE	Data do Carreg.	25/07/2019	Previsão Entrega	31/07/2019	Veículo	0400	[Redacted]	Km percorrido	0
Praça Destino	[Redacted]	SALVADOR	BA	Rota	000710	[Redacted]		Motorista	0823	E	[Redacted]	
Calculado Até	[Redacted]	SALVADOR	BA	Região	048	[Redacted]		Tipo de Carga	002	FRACIONADA		
Ponto Origem	0260	[Redacted]										
Ponto Destino	0023	[Redacted]										

Frete a Receber

Tarifa	Valor
099573	R\$ 271,21

Frete a Pagar

Tarifa	Valor
[Redacted]	0,00

Fatura

Número	027491	Visualizar
--------	--------	------------

Justificativa do Cancelamento

Observação

[Redacted]

CT-e | Valores | Mercadoria | Semirreboques | **Documentos** | Entidades | Anexos | Notificar | XML | Rastreabilidade | Fechar

Depois na Tela Documento Associados ao Ct-e, clicar no botão Estornar.

Documentos Associados ao CT-e

Viagem Visualizar

Status	Tipo	Veículo	Semirreboques	Motorista	Emi...	Previsão de Saída	Saíd...	Pre...	Fechamento	Frete a Recebe
Concluída	Carregamento/Entrega					02/08/2019 - 08:00	02/0...	02/...	/ / - :	0

Manifesto Visualizar

Manifesto	Sigla	Unidade	Emissão	Origem	Destino	Veículo	Valor da Mercadoria
-----------	-------	---------	---------	--------	---------	---------	---------------------

Ficha Frete Visualizar

Número	Veículo	Emissão	Proprietário	Motorista	Tipo de Carregamento	Ponto de
--------	---------	---------	--------------	-----------	----------------------	----------

Ocorrências CT-e N.612489

Data	Hora	Ocorrência	Situação	Observação	Responsável
02/08/2019	09:26	Entrega realizada normalmente	Entrega/Coleta Aceite	Entrega Realizada -	Transportadora

Gravar Alterar **Estornar** Processo Fechar