

## O que ocorre?

735 - Ct-e de anulação para CT-e com tomador contribuinte exige evento de Prestação de Serviço em Desacordo

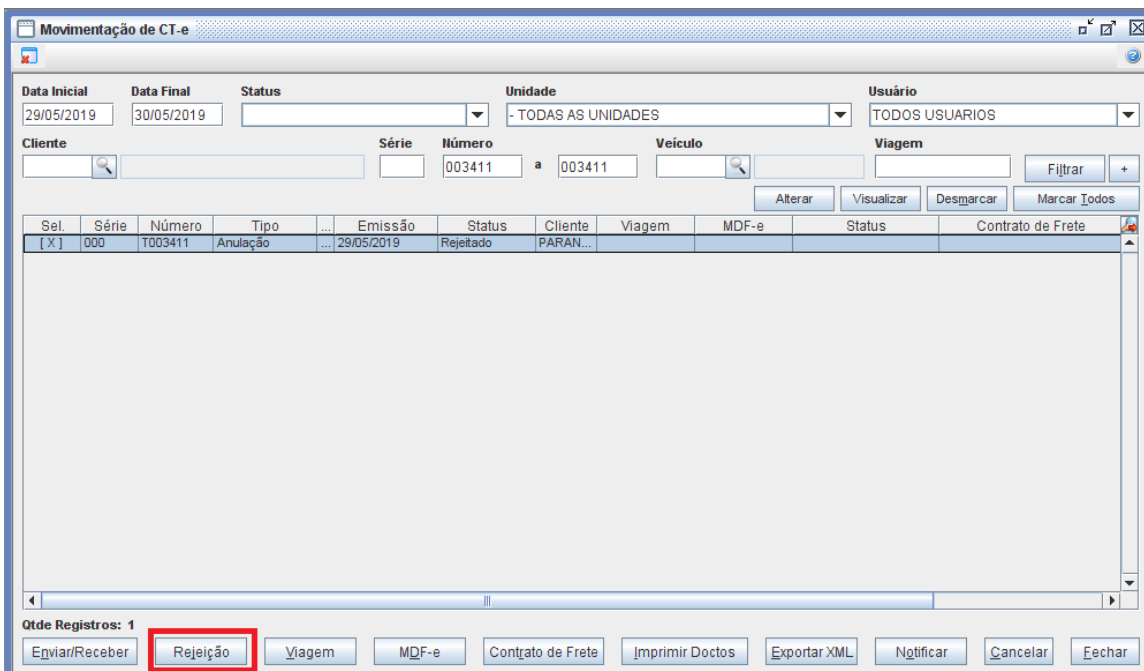
## O que fazer para resolver?

Terá que solicitar para o cliente tomador entrar em contato com a Sefaz para cadastrar esse evento.

## Onde e como fazer para resolver?

Onde ocorre:

Ao acessar no sistema o caminho: Trucker->Operacional->Expedição->Conhecimento de Frete->Movimentação de CT-e, após enviar o Cte, ele é rejeitado,

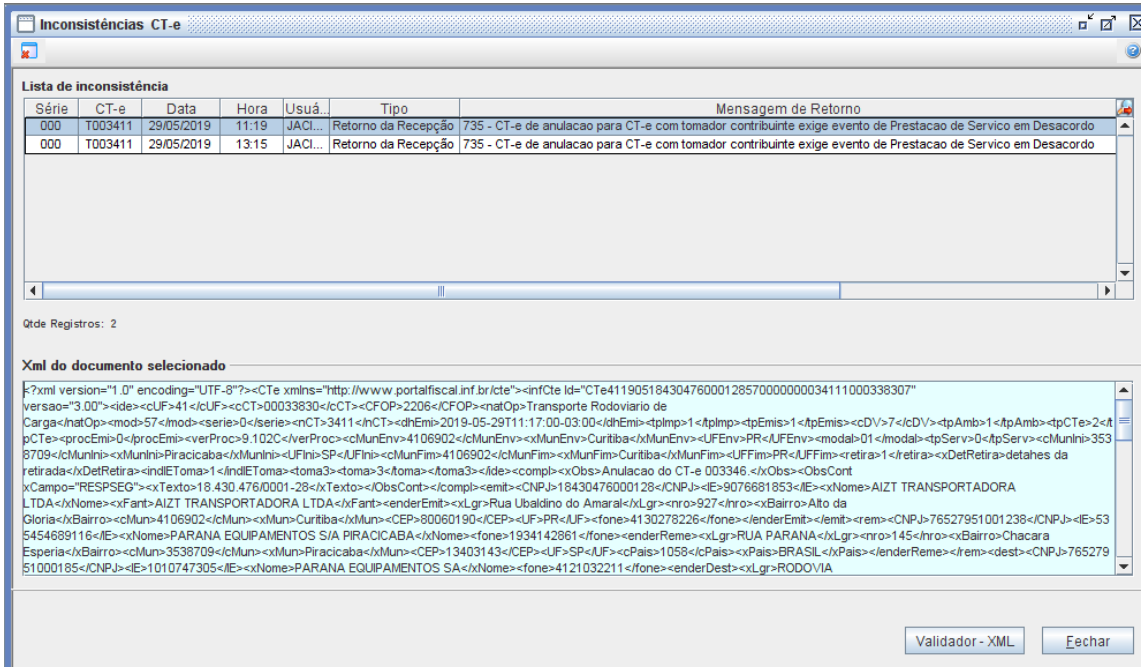


The screenshot shows a software interface titled "Movimentação de CT-e". At the top, there are search filters for "Data Inicial" (29/05/2019), "Data Final" (30/05/2019), "Status", "Unidade" (- TODAS AS UNIDADES), and "Usuário" (TODOS USUARIOS). Below these are fields for "Cliente", "Série", "Número" (003411), "Veículo", and "Viagem". A table below displays a single record with the following data:

Sel.	Série	Número	Tipo	Emissão	Status	Cliente	Viagem	MDF-e	Status	Contrato de Frete
[ X ]	000	T003411	Anulação	29/05/2019	Rejeitado	PARAN...				

At the bottom of the window, there are buttons for "Enviar/Receber", "Rejeição" (highlighted with a red box), "Viagem", "MDF-e", "Contrato de Frete", "Imprimir Doctos", "Exportar XML", "Notificar", "Cancelar", and "Fechar". The status "Onde Registros: 1" is also visible.

Ao clicar no botão Rejeição, conseguimos identificar o motivo:



**Inconsistências CT-e**

Série	CT-e	Data	Hora	Usuá.	Tipo	Mensagem de Retorno
000	T003411	29/05/2019	11:19	JACI...	Retorno da Recepção	735 - CT-e de anulaçao para CT-e com tomador contribuinte exige evento de Prestacao de Servico em Desacordo
000	T003411	29/05/2019	13:15	JACI...	Retorno da Recepção	735 - CT-e de anulaçao para CT-e com tomador contribuinte exige evento de Prestacao de Servico em Desacordo

Qtde Registros: 2

**Xml do documento selecionado**

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><CTe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/cte"><infCte Id="CTe4119051843047600012857000000034111000338307"
versao="3.00"><ide><cUF>41</cUF><cCT>00033830</cCT><CFOP>2206</CFOP><natOp>Transporte Rodoviario de
Carga</natOp><mod>57</mod><serie>0</serie><nCT>3411</nCT><dhEmi>2019-05-29T11:17:00-03:00</dhEmi><plmp>1</plmp><tpEmis>1</tpEmis><cDV>7</cDV><tpAmb>1</tpAmb><tpCTe>2</tpCTe><procEmi>0</procEmi><verProc>9.102C</verProc><cMunEnv>4106902</cMunEnv><xMunEnv>Curitiba</xMunEnv><UFEnv>PR</UFEnv><modal>01</modal><tpServ>0</tpServ><cMunIni>353
8709</cMunIni><xMunIni>Piracicaba</xMunIni><UFIni>SP</UFIni><cMunFim>4106902</cMunFim><xMunFim>Curitiba</xMunFim><UFFim>PR</UFFim><retira>1</retira><xDetRetira>detahes da
retirada</xDetRetira><indIE Toma>1</indIE Toma><toma3><toma3></toma3></ide><compl><xObs>Anulacao do CT-e 003346.</xObs><ObsCont
xCampo="RESPSEG"><xTexto>18.430.476/0001-28</xTexto></ObsCont></compl><emit><CNPJ>18430476000128</CNPJ><IE>9076681853</IE><xNome>AIZT TRANSPORTADORA
LTDA</xNome><xFant>AIZT TRANSPORTADORA LTDA</xFant><enderEmit><xLgr>Rua Ubaldino do Amaral</xLgr><nro>927</nro><xBairro>Alto da
Gloria</xBairro><cMun>4106902</cMun><xMun>Curitiba</xMun><CEP>80060190</CEP><UF>PR</UF><fone>4130278226</fone></enderEmit></emit><rem><CNPJ>76527951001238</CNPJ><IE>53
5454689116</IE><xNome>PARANA EQUIPAMENTOS S/A PIRACICABA</xNome><fone>1934142861</fone><enderReme><xLgr>RUA PARANA</xLgr><nro>145</nro><xBairro>Chacara
Esperia</xBairro><cMun>3538709</cMun><xMun>Piracicaba</xMun><CEP>13403143</CEP><UF>SP</UF><cPais>1058</cPais><xPais>BRASIL</xPais></enderReme></rem><dest><CNPJ>765279
51000185</CNPJ><IE>1010747305</IE><xNome>PARANA EQUIPAMENTOS SA</xNome><fone>4121032211</fone><enderDest><xLgr>RODOVIA
  
```

Validador - XML    Fechar

Como Resolver:

Será necessário solicitar para o Cliente Tomador dessa Ct-e entrar em contato com a Sefaz e cadastrar o Evento de Prestação de Serviço em desacordo.

Após o cliente ter realizado esse processo, poderá aprovar esse conhecimento.