

## O que ocorre?

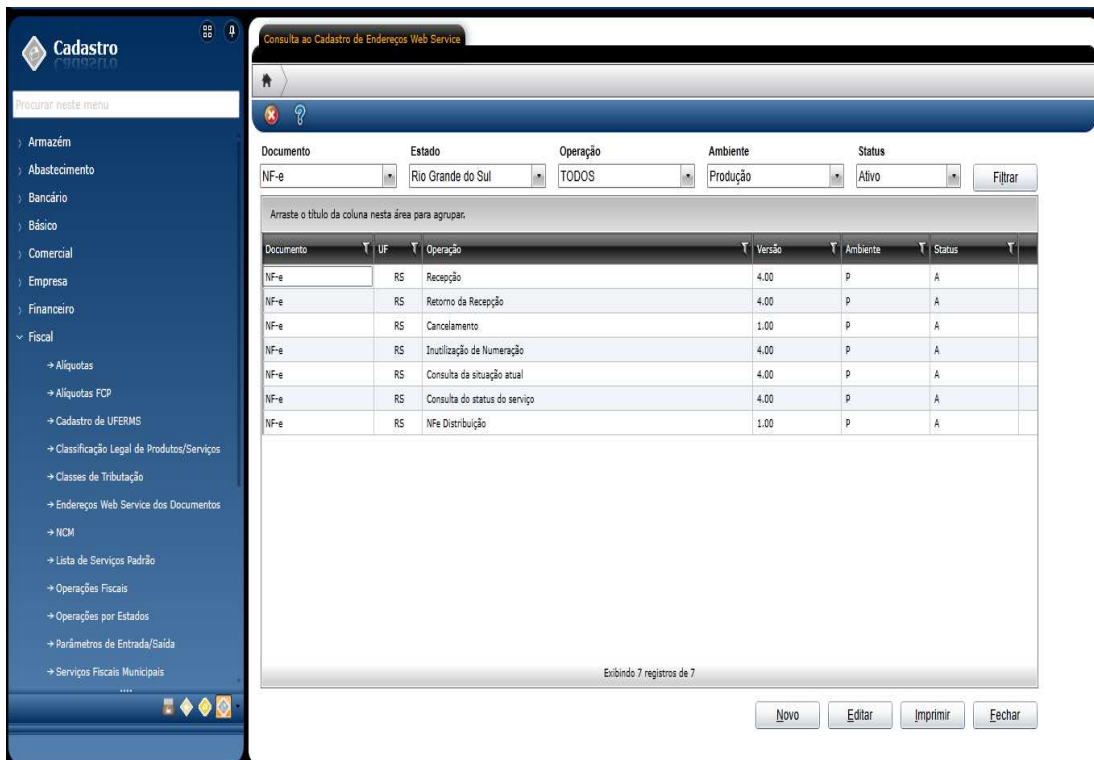
Retorno mensagem de NFE não encontrada quando enviar/receber para a SEFAZ

## O que fazer para resolver?

Revisar as configurações dos endereços Web Services

## Onde e como fazer para resolver?

- Acessar o Módulo Cadastro:
- Caminho: Trucker->Cadastro->Fiscal->Endereços Web Service dos Documentos
- Filtrar Tipo Documento desejado (NF-e), Estado, Operação e Ambiente, localizar o Evento Correspondente, se existente Editar, caso contrário clicar em novo e incluir:



Consulta ao Cadastro de Endereços Web Service

Documento Estado Operação Ambiente Status

NF-e Rio Grande do Sul TODOS Produção Ativo Filtrar

Arraste o título da coluna nesta área para agrupar.

| Documento | UF | Operação                      | Versão | Ambiente | Status |
|-----------|----|-------------------------------|--------|----------|--------|
| NF-e      | RS | Recepção                      | 4.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | Retorno da Recepção           | 4.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | Cancelamento                  | 1.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | Inutilização de Numeração     | 4.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | Consulta da situação atual    | 4.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | Consulta do status do serviço | 4.00   | P        | A      |
| NF-e      | RS | NFe Distribuição              | 1.00   | P        | A      |

Exibindo 7 registros de 7

Novo Editar Imprimir Fechar

- Na Opção Editar, abrirá a tela de cadastro do Evento, verificar se a Versão o endereço URL do Web Service está devidamente configurado conforme portal da SEFAZ:



Consulta ao Cadastro de Endereços Web Service

Cadastro de Endereços de Web Service

| Documento | UF | Operação | Ambiente | Versão | Status |
|-----------|----|----------|----------|--------|--------|
| NF-e      | RS | Recepção | Produção | 4.00   | Ativo  |

URL do Web Service

Emissão em Contingência

SVC-SP    SVC-RS    SVC-AN

- Link do portal SEFAZ com os endereços válidos:  
<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/webServices.aspx?tipoConteudo=Wak0FwB7dKs=>
- Deve-se verificar o Endereços aplicáveis a UF emitente