

O que ocorre?

Liberar documentos utilizados em uma viagem.

O que fazer para resolver?

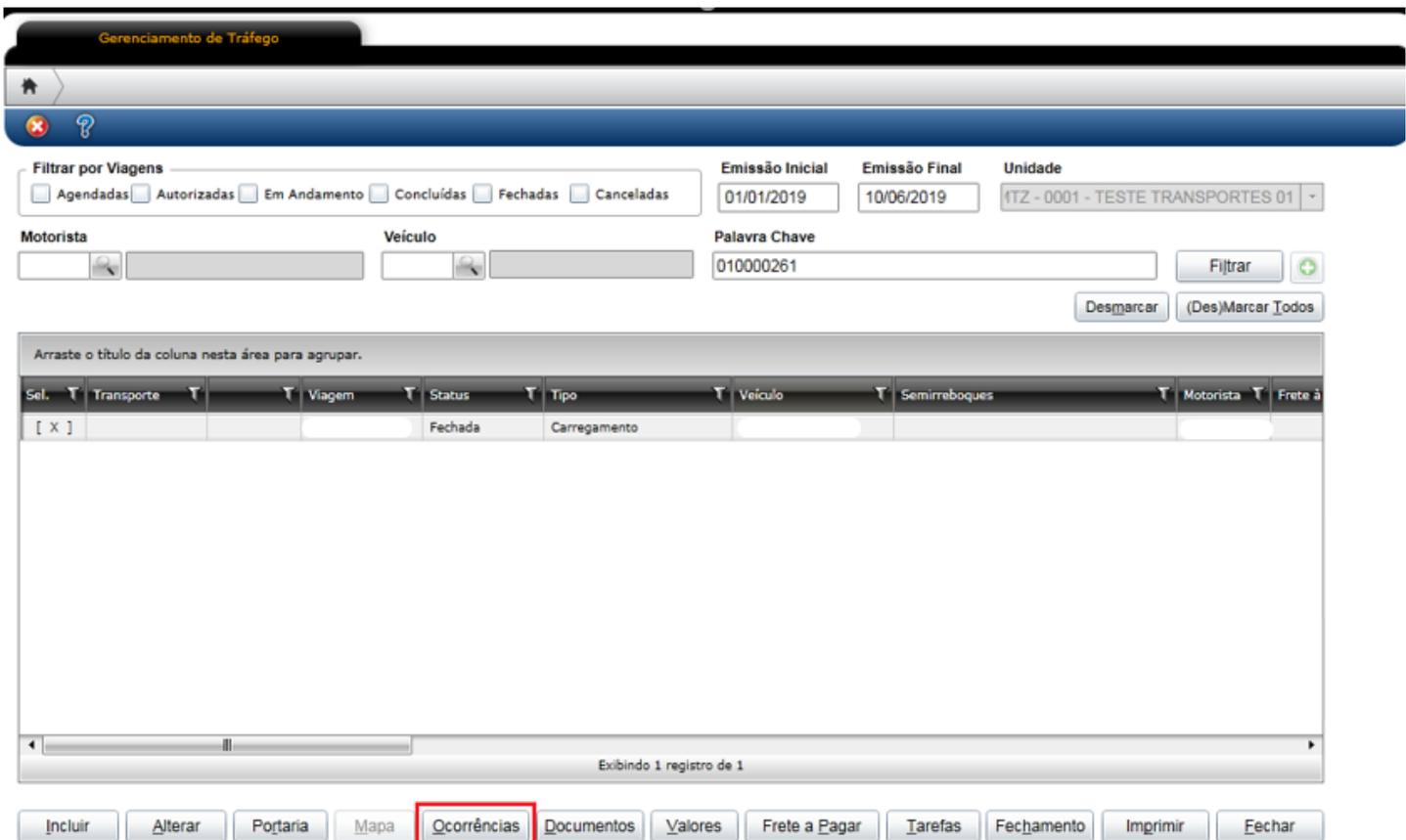
Apontaremos uma ocorrência para liberar o documento.

Onde e como fazer para resolver?

Trucker->Operacional->Tráfego->Gerenciamento de Tráfego

Vamos filtrar a viagem que o documento será liberado.

Após filtrar iremos selecionar o botão *Ocorrências*.



The screenshot shows the 'Gerenciamento de Tráfego' interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon and a help icon. Below this is a search and filter section with the following fields:

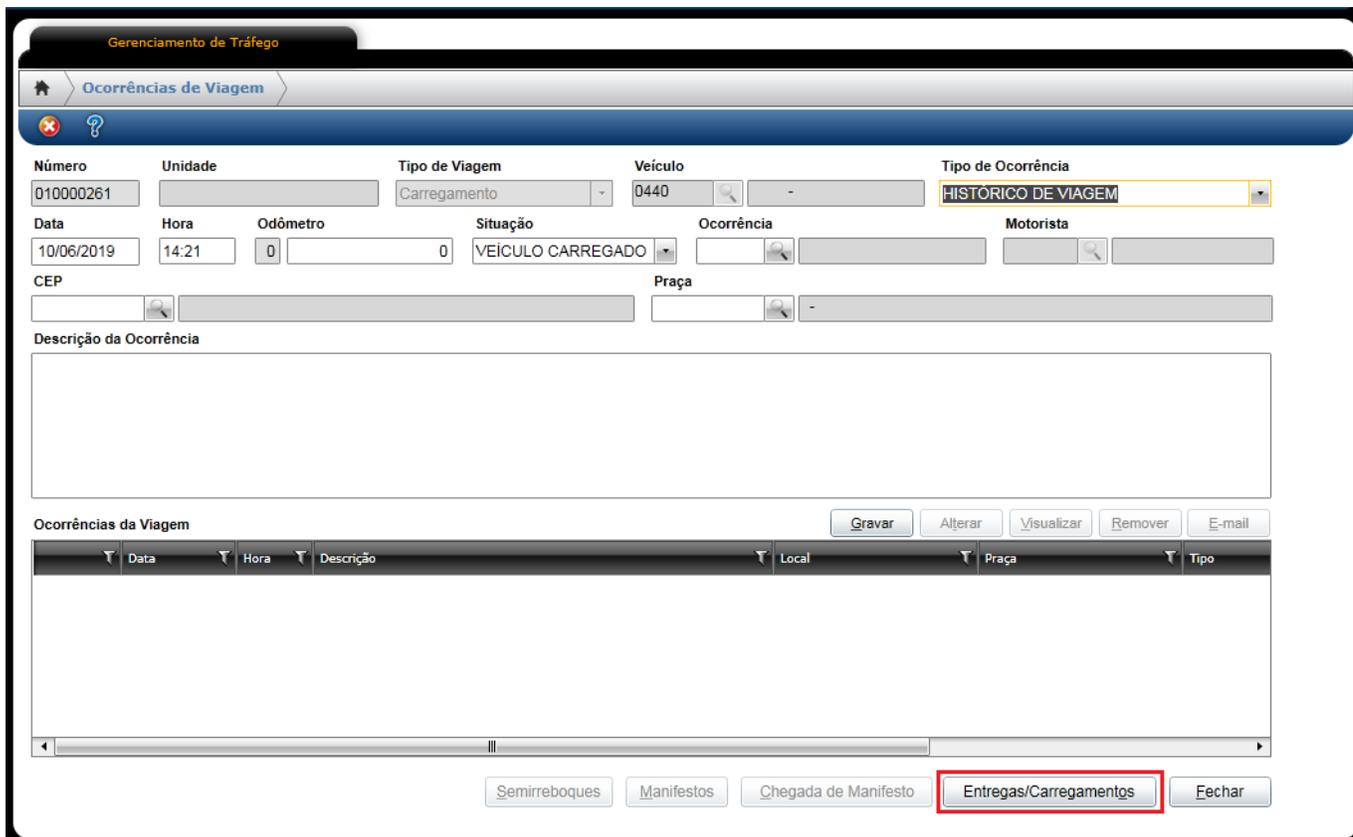
- Filtrar por Viagens:** Agendadas Autorizadas Em Andamento Concluídas Fechadas Canceladas
- Emissão Inicial:** 01/01/2019
- Emissão Final:** 10/06/2019
- Unidade:** ITZ - 0001 - TESTE TRANSPORTES 01
- Motorista:** [Empty field]
- Veículo:** [Empty field]
- Palavra Chave:** 010000261

Buttons for 'Filtrar', 'Desmarcar', and '(Des)Marcar Todos' are located to the right of the search fields. Below the search section is a table with the following columns: Sel., Transporte, Viagem, Status, Tipo, Veículo, Semirreboques, Motorista, and Frete à. The table currently displays one record with the following data:

Sel.	Transporte	Viagem	Status	Tipo	Veículo	Semirreboques	Motorista	Frete à
[X]			Fechada	Carregamento				

At the bottom of the table, it says 'Exibindo 1 registro de 1'. Below the table is a row of action buttons: Incluir, Alterar, Portaria, Mapa, **Ocorrências** (highlighted with a red box), Documentos, Valores, Frete a Pagar, Tarefas, Fechamento, Imprimir, and Fechar.

Após selecionar o botão de ocorrências, será aberta a tela de *Ocorrências de Viagem* com isso vamos selecionar o botão *Entregas/Carregamentos*.



Gerenciamento de Tráfego

Ocorrências de Viagem

Número: 010000261 | Unidade: | Tipo de Viagem: Carregamento | Veículo: 0440 | Tipo de Ocorrência: HISTÓRICO DE VIAGEM

Data: 10/06/2019 | Hora: 14:21 | Odômetro: 0 | Situação: VEÍCULO CARREGADO | Ocorrência: | Motorista: | CEP: | Praça: |

Descrição da Ocorrência

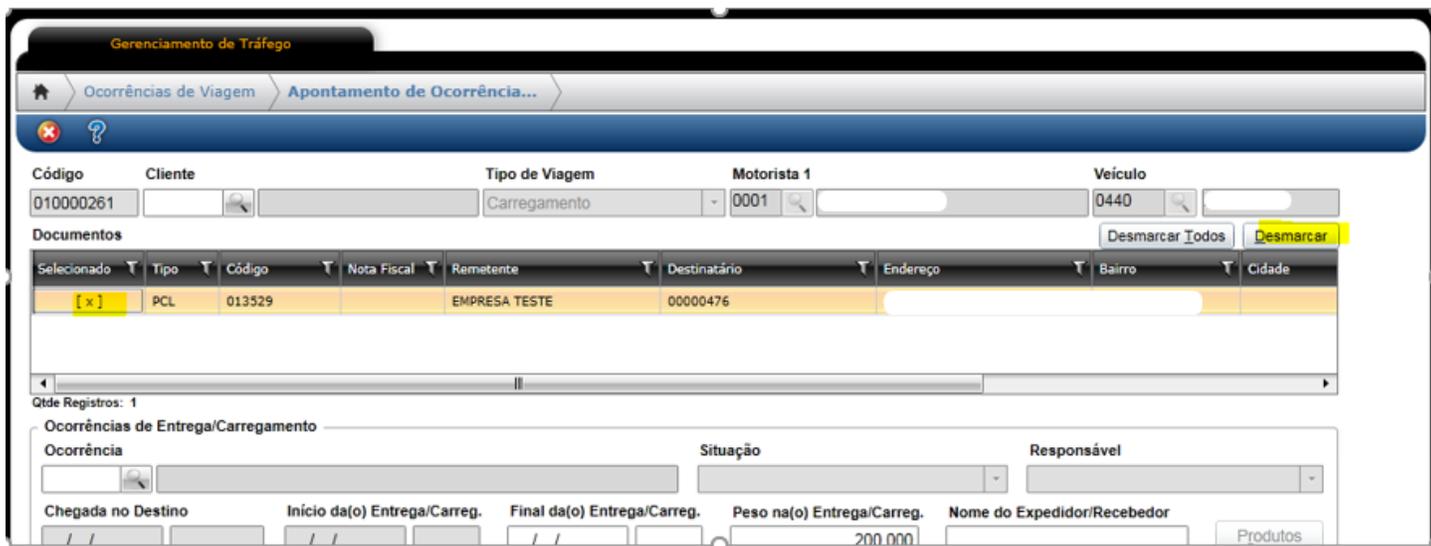
Ocorrências da Viagem

Gravar | Alterar | Visualizar | Remover | E-mail

Data	Hora	Descrição	Local	Praça	Tipo
------	------	-----------	-------	-------	------

Semirreboques | Manifestos | Chegada de Manifesto | **Entregas/Carregamentos** | Fechar

Agora vamos selecionar o documento da viagem que deseja liberar, e vamos a pontar a ocorrência do tipo *Não entregue*.



Gerenciamento de Tráfego

Ocorrências de Viagem > Apontamento de Ocorrência...

Código: 010000261 | Cliente: | Tipo de Viagem: Carregamento | Motorista 1: 0001 | Veículo: 0440

Documentos

Desmarcar Todos | **Desmarcar**

Selecionado	Tipo	Código	Nota Fiscal	Remetente	Destinatário	Endereço	Bairro	Cidade
[x]	PCL	013529		EMPRESA TESTE	00000476			

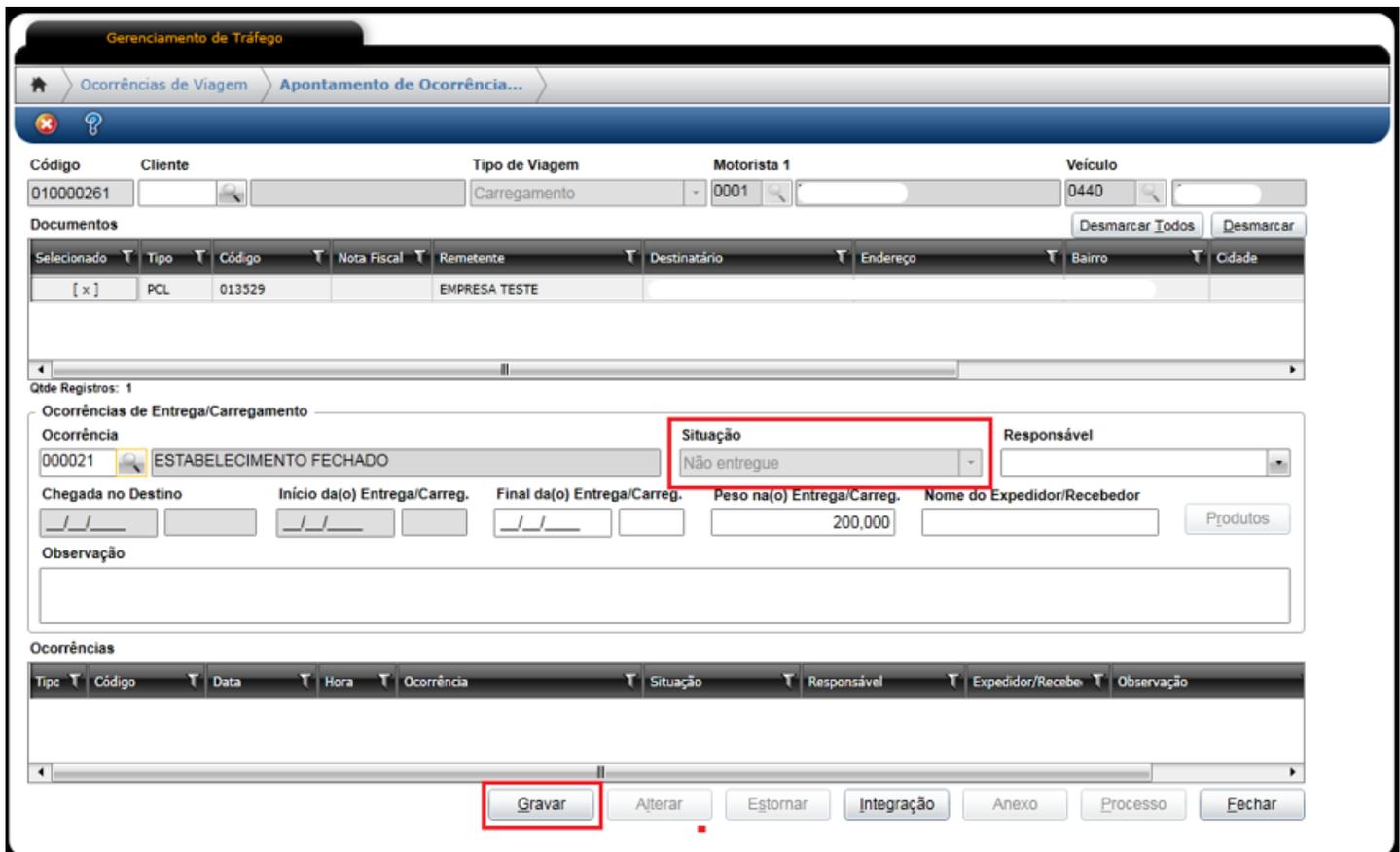
Qtde Registros: 1

Ocorrências de Entrega/Carregamento

Ocorrência: | Situação: | Responsável: |

Chegada no Destino: | Início da(o) Entrega/Carreg.: | Final da(o) Entrega/Carreg.: | Peso na(o) Entrega/Carreg.: 200.000 | Nome do Expedidor/Recebedor: | Produtos: |

Vamos inserir a ocorrência do tipo *Não Entregue*, e gravar.



Gerenciamento de Tráfego

Ocorrências de Viagem > Apontamento de Ocorrência...

Código: 010000261 | Cliente: [] | Tipo de Viagem: Carregamento | Motorista 1: 0001 | Veículo: 0440

Documentos: [Desmarcar Todos] [Desmarcar]

Selecionado	Tipo	Código	Nota Fiscal	Remetente	Destinatário	Endereço	Bairro	Cidade
[x]	PCL	013529		EMPRESA TESTE				

Qtde Registros: 1

Ocorrências de Entrega/Carregamento

Ocorrência: 000021 | ESTABELECIMENTO FECHADO | Situação: Não entregue | Responsável: []

Chegada no Destino: [] | Início da(o) Entrega/Carreg.: [] | Final da(o) Entrega/Carreg.: [] | Peso na(o) Entrega/Carreg.: 200,000 | Nome do Expedidor/Recebedor: []

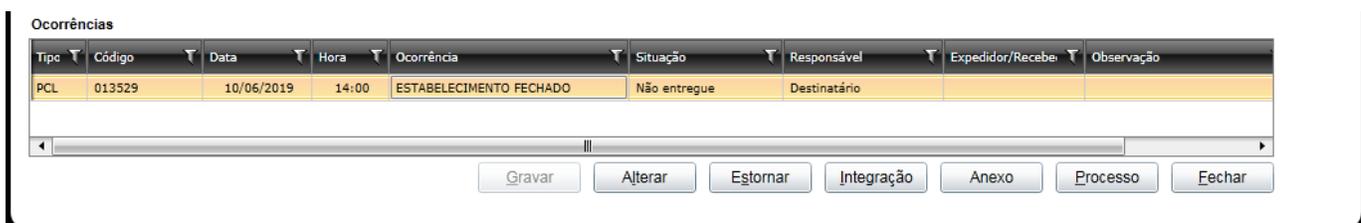
Observação: []

Ocorrências

Typo	Código	Data	Hora	Ocorrência	Situação	Responsável	Expedidor/Recebe	Observação
PCL	013529	10/06/2019	14:00	ESTABELECIMENTO FECHADO	Não entregue	Destinatário		

[Gravar] [Alterar] [Estornar] [Integração] [Anexo] [Processo] [Fechar]

Vemos que nas ocorrências será apontado a que criamos agora.



Ocorrências

Typo	Código	Data	Hora	Ocorrência	Situação	Responsável	Expedidor/Recebe	Observação
PCL	013529	10/06/2019	14:00	ESTABELECIMENTO FECHADO	Não entregue	Destinatário		

[Gravar] [Alterar] [Estornar] [Integração] [Anexo] [Processo] [Fechar]

Feito este processo, o documento poderá ser incluído em outra viagem novamente.