

O que ocorre?

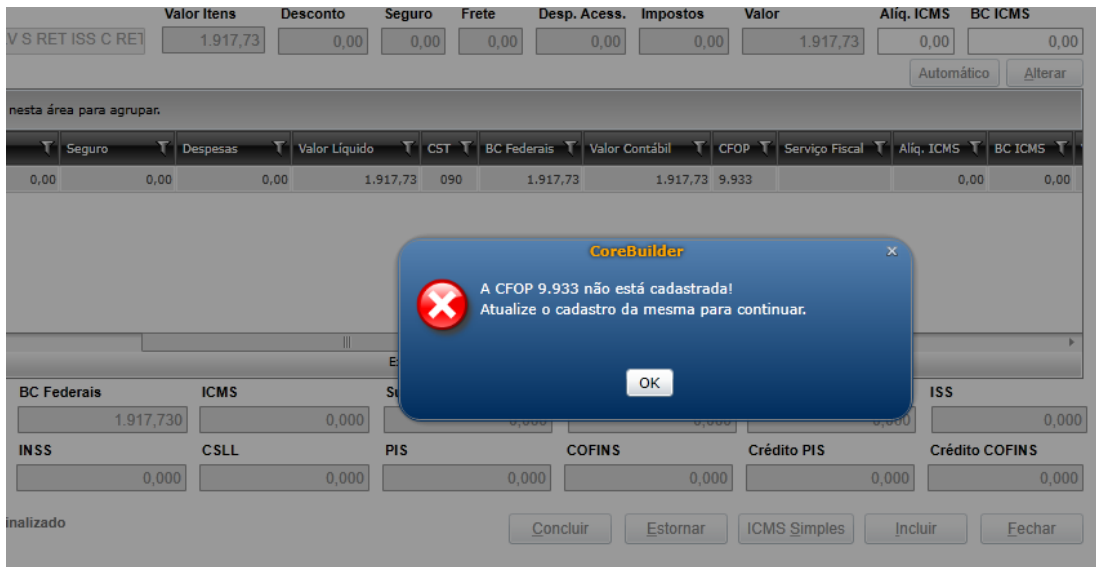
Ao emitir uma nota pelo Recebimento, é gerado a mensagem que a CFOP não está cadastrada.

O que fazer para resolver?

Verificar os parâmetros de entrada/saída.

Onde e como fazer para resolver?

Segue a imagem da inconsistência:



The screenshot shows a software interface for tax calculation. A modal dialog box titled "CoreBuilder" is displayed in the center, containing the message: "A CFOP 9.933 não está cadastrada! Atualize o cadastro da mesma para continuar." with an "OK" button. The background interface includes a table with columns for "Valor Itens", "Desconto", "Seguro", "Frete", "Disp. Acess.", "Impostos", "Valor", "Aliq. ICMS", and "BC ICMS". Below this is a table with columns for "Seguro", "Despesas", "Valor Líquido", "CST", "BC Federais", "Valor Contábil", "CFOP", "Serviço Fiscal", "Aliq. ICMS", and "BC ICMS". At the bottom, there are several input fields for "BC Federais", "ICMS", "INSS", "CSLL", "PIS", "COFINS", "Crédito PIS", and "Crédito COFINS".

Deverá ser verificado qual o parâmetro de entrada/saída utilizado para criar a nota. Assim que descobrimos qual parâmetro a ser utilizado, vamos acessar o caminho:

Trucker->Cadastro->Fiscal->Parâmetros de Entrada/Saída

Na tela de pesquisa vamos pesquisar o parâmetro e editá-lo.



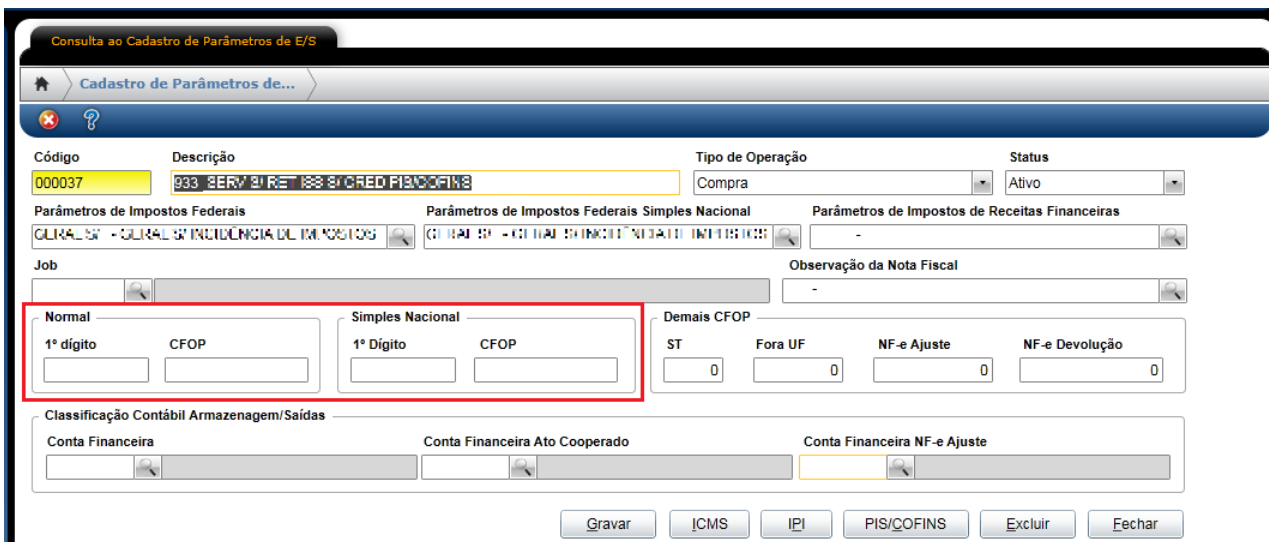
The screenshot shows a search interface titled "Consulta ao Cadastro de Parâmetros de E/S". It features a search bar with the text "Pesquisar" and the value "0037". Below the search bar, there is a table with columns "Código" and "Descrição". The table contains one row with the code "000037" and the description "933 SERV S/ RET ISS S/ CRED PIS".

Na tela de cadastro, vamos verificar se a CFOP que estamos utilizando está parametrizada. Caso não, vamos inseri-la nos campos conforme abaixo:

Exemplo:

CFOP: 9933

9 (1º dígito) – 933 (CFOP)



Consulta ao Cadastro de Parâmetros de E/S

Cadastro de Parâmetros de...

Código: 000037 | Descrição: 933 SERV. DE RE... | Tipo de Operação: Compra | Status: Ativo

Parâmetros de Impostos Federais | Parâmetros de Impostos Federais Simples Nacional | Parâmetros de Impostos de Receitas Financeiras

Job: | Observação da Nota Fiscal: -

Normal | Simples Nacional | Demais CFOP

1º dígito | CFOP | 1º Dígito | CFOP | ST | Fora UF | NF-e Ajuste | NF-e Devolução

Classificação Contábil Armazenagem/Saídas

Conta Financeira | Conta Financeira Ato Cooperado | Conta Financeira NF-e Ajuste

Gravar | ICMS | IPI | PIS/COFINS | Excluir | Fechar

Após inserimos os dados, selecionamos o botão Gravar, e basta concluir a nota no recebimento.