

O que ocorre?

Habilitando contingência SEFAZ

O que fazer para resolver?

Recadastrando os link's de autorização da SEFAZ

Onde e como fazer para resolver?

Assim que a SEFAZ entrar em contingência é possível habilitar os links alternativos para a autorização dos documentos eletrônicos (CT-e e NF-e).

Primeiro vamos acessar o site da SEFAZ para consulta a disponibilidade/serviço:

CT-E:

<http://www.cte.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?versao=1.00&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>

NF-E:

<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?versao=0.00&tipoConteudo=Skeuqr8PQBY=>

Legendas da Disponibilidade



Vermelho: quando há respostas negativas seguidas para uma consulta (falta Serviço ou falha de conexão).
Ocorre após o **Amarelo**.
Havendo uma resposta positiva a qualquer momento, o estado **Verde** é retomado.



Amarelo: a consulta retornou a primeira resposta negativa (falta Serviço ou falha de conexão).
Ocorre após o **Verde**, permanecendo por até 10 minutos.
Nesse estágio, uma resposta positiva à consulta retorna o estado para **Verde**.
As respostas negativas, ao final do tempo, evoluem o estado para **Vermelho**.



Verde: a consulta retornou resposta positiva.
Ocorre após qualquer estágio.

Após consultarmos, e se o serviço estiver em contingência, vamos verificar qual autorizador é responsável pelo envio dos documentos.

CT-E:

Estados que utilizam a SVSP - Sefaz Virtual de São Paulo: AP, PE, RR

Estados que utilizam a SVRS - Sefaz Virtual do RS: AC, AL, AM, BA, CE, DF, ES, GO, MA, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, SC, SE, TO

NF-E:

Autorizadores em contingência:

- UF que utilizam a **SVC-AN** - Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: AC, AL, AP, DF, ES, MG, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO

- UF que utilizam a **SVC-RS** - Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: AM, BA, CE, GO, MA, MS, MT, PA, PE, PR

Agora que sabemos qual é o autorizador responsável pelo envio, vamos realizar o cadastro no Sistema:

Trucker->Cadastro->Fiscal->Endereços Web Service dos Documentos

* Ao acessar a tela de Endereços Web Service dos Documentos, você deverá salvar os links já cadastrados, pois estes links deverão ser excluídos para assim cadastrar o novo endereço que será utilizado para a autorização em contingência. Somente exclua a operação que você for incluir o link de contingência.



Vamos realizar o cadastro da Operação conforme exemplo abaixo:

Consulta da situação atual: <https://nfe.fazenda.sp.gov.br/cteWEB/services/CteConsulta.aspx>

Consulta do status do serviço: <https://nfe.fazenda.sp.gov.br/cteWEB/services/CteStatusServico.aspx>

Recepção: <https://nfe.fazenda.sp.gov.br/cteWEB/services/cteRecepcao.aspx>

Retorno da Recepção: <https://nfe.fazenda.sp.gov.br/cteWEB/services/CteRetRecepcao.aspx>

* Os links acima não serão utilizados em todos os casos, apenas para visualização da *Operação x Link*. Os links deverão ser consultados no SEFAZ:

CT-E:

<http://www.cte.fazenda.gov.br/portal/webServices.aspx?tipoConteudo=wpdBtfbTMrw=>

NF-E:

<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/webServices.aspx?tipoConteudo=Wak0FwB7dKs=>

* A versão será 3.00 para CT-E e 4.00 para NF-E.

* É necessário habilitar uma das flags de *Emissão em Contingência*, de acordo com o Estado dos links utilizados.

No Sistema, vamos incluir no novo registro as informações:



Consulta ao Cadastro de Endereços Web Service

Cadastro de Endereços de Web Service

Documento	UF	Operação	Ambiente	Versão	Status
CT-e	SVC-SP	Recepção	Produção	3.00	Ativo

URL do Web Service

Emissão em Contingência

SVC-SP SVC-RS SVC-AN

Após inserir as informações, vamos Gravar.

Com esta configuração realizada*, agora teremos que habilitar a transmissão na Unidade de Negócio:

* Esta configuração deverá ser realizada para os 4 tipos de Operações relacionadas acima.

Trucker->Cadastro->Empresa->Unidades de Negócio > Botão Editar > Botão Doc. Eletrônicos



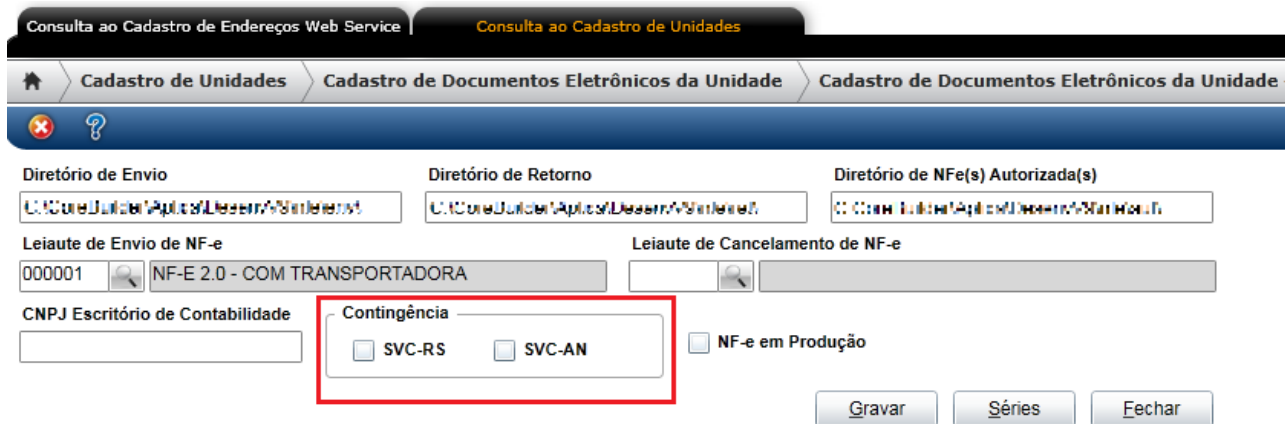
Consulta ao Cadastro de Endereços Web Service Consulta ao Cadastro de Unidades

Cadastro de Unidades Cadastro de Documentos Eletrônicos da Unidade

Certificado Digital Expiração

Fuso horário da Unidade:-03:00 Utilizar Fuso Horário do Servidor

De acordo com o documento eletrônico (CT-e ou NF-e) vamos habilitar a transmissão em contingência:



Consulta ao Cadastro de Endereços Web Service | Consulta ao Cadastro de Unidades

Cadastro de Unidades > Cadastro de Documentos Eletrônicos da Unidade > Cadastro de Documentos Eletrônicos da Unidade

Diretório de Envio: C:\Core\Dados\Aplic\Desenv\98100001
Diretório de Retorno: C:\Core\Dados\Aplic\Desenv\98100001
Diretório de NFe(s) Autorizada(s): C:\Core\Dados\Aplic\Desenv\98100001

Leiaute de Envio de NF-e: 000001 | NF-E 2.0 - COM TRANSPORTADORA
Leiaute de Cancelamento de NF-e: |

CNPJ Escritório de Contabilidade: |

Contingência

SVC-RS SVC-AN NF-e em Produção

Gravar Séries Fechar

Após ticado a flag, vamos Gravar.

Após estas configurações, basta transmitir o CT-e ou a NF-e e o mesmo será autorizado pela SEFAZ.