

O que ocorre?

Ao cadastrar uma Nota de Recebimento o sistema apresenta a seguinte mensagem:

“O campo Chave NFe é obrigatório para Recebimento de NF-e/CF-e/CT-e.”

Porém o cliente não quer que a Nota tenha Chave.

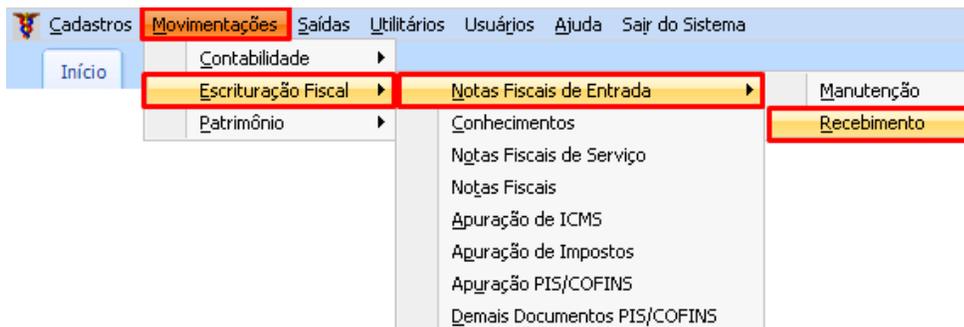
O que fazer para resolver?

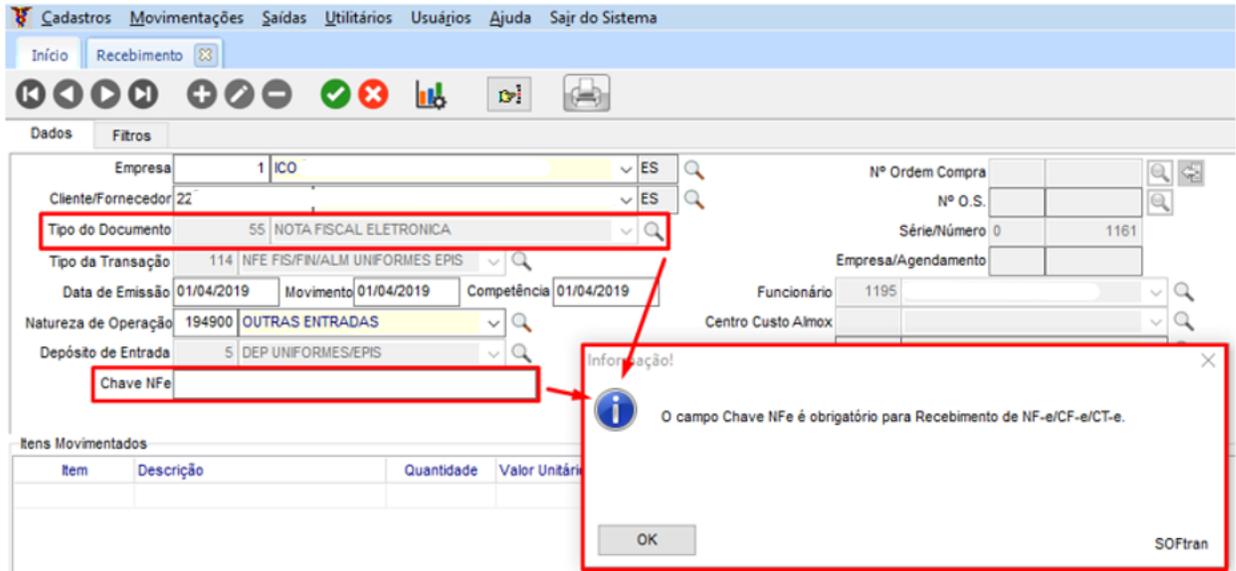
Isso ocorre pois o campo “Tipo de Documento” foi preenchido com alguma opção de Documento Eletrônico e todas as notas de Documento Eletrônico são obrigatórias o cadastro da Chave.

Desta forma o usuário deve alterar o campo “Tipo de Documento” para algum tipo que não seja eletrônico, onde não irá obrigar o preenchimento da Chave.

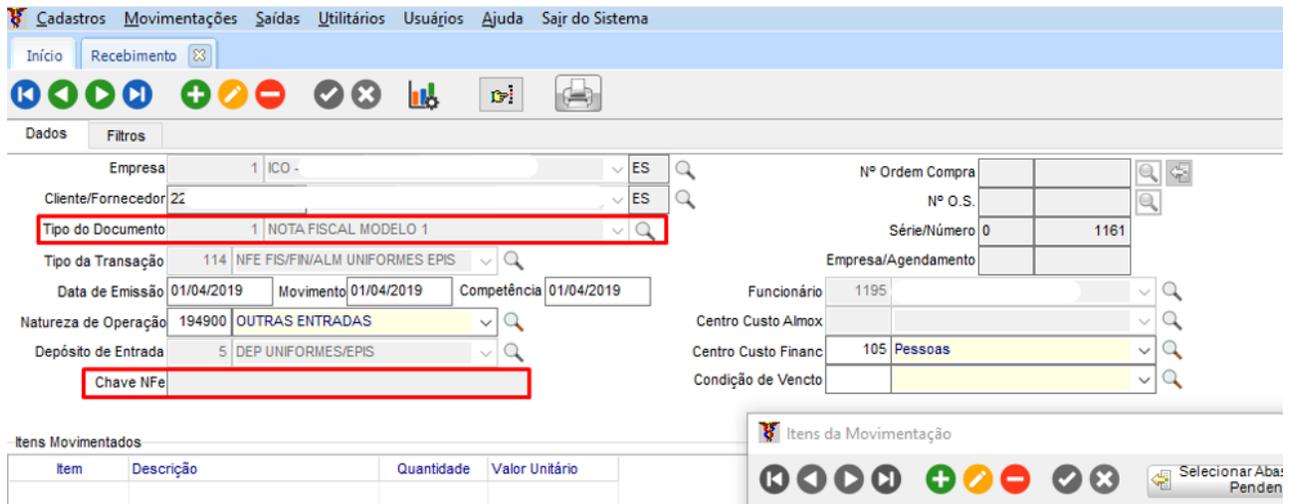
Onde e como fazer para resolver?

- Abrir o módulo: CTB - Contabilidade;
- Acessar a rotina: Movimentações > Escrituração Fiscal > Nota Fiscal de Entrada > Recebimento;





- Desta forma o usuário deve preencher/alterar o campo "Tipo de Documento" para algum tipo que não seja eletrônico;



FIM