

Ao enviar o leiaute S-1299 está retornando com a crítica:

O Trabalhador com Matrícula: SEDEMONSTRA000000000000000055 consta na base de dados do Ambiente Nacional do eSocial, mas não foi informada sua remuneração.

Como ajustar:

1. Efetuar um select na R034MAT buscando pela matrícula informada no erro (lembrando que matrícula eSocial é diferente de cadastro do colaborador);
2. Se o select acima não retornar resultados, efetuar um select no Banco de Dados do eDocs, pesquisando pela matrícula em questão:
Comando: `select convert(nvarchar(max), binarq),* from n100xml where convert(nvarchar(max), binarq) like '%xxxxxx%'`
Substituir o xxxxxx pelo código da matrícula apresentada na mensagem de erro.
No resultado deste select é possível visualizar o identificador da pendência e o CPF deste colaborador, localizando o cadastro que originou a mensagem.
3. Se o select acima retornar resultados, será demonstrado o cadastro do colaborador e significa que falta a empresa gerar o leiaute S-1200 deste cadastro. Se o colaborador está afastado, falta a empresa enviar o S-2230 informando o afastamento (assim não será necessário enviar o S-1200). Efetuar os ajustes necessários e posteriormente enviar o S-1299.
4. Se o select na R034MAT para a matrícula em questão não retornar resultados, significa que o colaborador que possuía esta matrícula foi excluído do sistema, neste caso, seguir os passos abaixo:
 - a. Acessar eSocial > Consultar Pendências, filtrar pela data de 01/01/2018 a atual e pelo leiaute S-3000. No campo "resumo" pode ser informado "S-2200", desta forma, serão demonstrados todos os S-3000 gerados para excluir admissões enviadas no S-2200. Verificar nos leiautes demonstrados, se existe algum S-3000 que não foi recepcionado pelo eSocial (Exemplo: erro retornado, erro tratado, recibo informado manualmente). Repetir o mesmo procedimento, porém desta vez filtrando pelo leiaute S-2300.

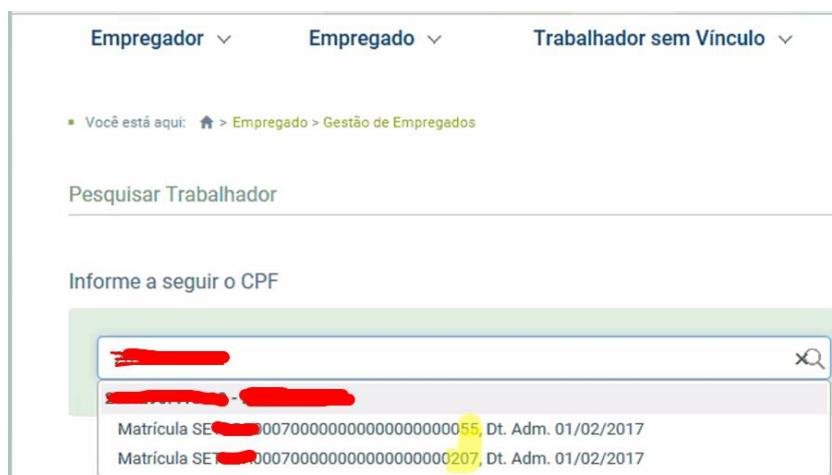
Status	Enviar	Data e Hora	Leiaute	Número do Recibo	Situação	Retorno	Resumo	CPF/CNPJ Empregador
+	<input type="checkbox"/>	16/06/2018 16:16:08	S-3000		Erro retornado		Empresa: 1, Tipo: 0, Colaborador: 0, Evento: S-2200, Recibo: 5	000000012345678

- b. Se existir algum S-3000 de exclusão do S-2200/S-2300 que não tenha sido recepcionado, será necessário dar dois cliques em cima do resumo para identificarmos o CPF informado dentro do leiaute S-3000;

S-3000 - ESOCIAL - EXCLUSÃO DE EVENTOS

Código da Versão do Leiaute: 02.04.02
Identificador do Evento de Lote: ID11234567800000000100010100000001
Identificação do Ambiente: Produção Realiza - Dados reais
Processo de Emissão do Evento: Aplicativo do Empregador
Versão/Processo de Entrada do Evento: S03400000100001
Tipo de Inscrição: CNPJ
Número de Inscrição: 00000012345678
Número Recibo: 5
Número do CPF: 000000012345678
Número da Inscrição: 000000012345678
Indicativo de Aparentação: 00015300000100010001000100010001
Identificador da Execução: 00015300000100010001000100010001
Leiaute: Evolução de Eventos

- c. Acessar o portal eSocial, e pesquisar pelo número de CPF em questão. Desta forma, serão exibidos os cadastros ativos no eSocial para este CPF e suas respectivas matrículas. Conferir se a matrícula que consta ali indevidamente (pois o colaborador foi excluído) é a matrícula que acusa no erro retornado do S-1299 (no nosso exemplo, SEDEMONSTRA0000000000000000055);

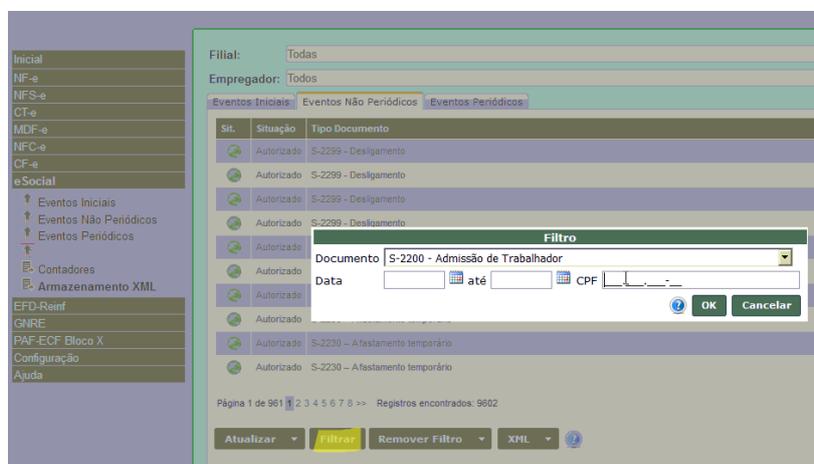


- d. Verificar qual o erro retornado no leiaute S-3000 e corrigir o erro afim de enviá-lo ao eSocial. Na maioria dos casos que temos observado, o erro está no número do PIS (enviou o S-2200 com um PIS, alterou na ficha básica, gerou o S-3000 para excluir o S-2200 com PIS incorreto mas já como novo número de PIS, ocasionando erro no S-3000). Se a mensagem apresentada for com relação a “NIS Inválido”, efetuar o ajuste de acordo com os passos abaixo.

Como ajustar o PIS informado no leiaute S-3000 para que seja enviado

O ajuste a ser necessário é efetuar alteração no S-3000 gerado, de forma inserir o NIS antigo (que foi informado incorretamente) no S-3000, possibilitando seu recebimento pelo portal eSocial.

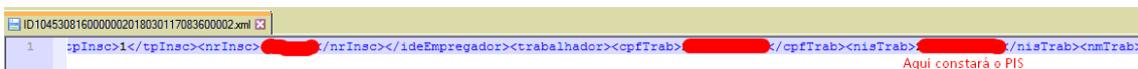
1. Depois de já ter identificado no passo acima que aquele S-3000 se refere de fato a matrícula que ser excluir;
2. Acessar o eDocs > eSocial > Armazenamento XML, acessar a guia “não periódicos”, filtrar pelo leiaute S-2200 (ou S-2300 dependendo do caso) e pelo CPF do colaborador em questão:



3. Se o colaborador possui dois S-2200/S-2300, serão demonstrados dois leiautes, clique na “setinha” ao lado de “XML” e “Todos os documentos filtrados”:



4. Será demonstrada uma mensagem questionando se você quer baixar todos os leiautes demonstrados, você confirma e abre a pastinha onde os XMLs foram baixados. Nesta pastinha serão demonstrados os XMLs de todos os leiautes filtrados, você abre os dois XMLs e verifica em qual deles o PIS está diferente daquele que foi informado no S-3000. Exemplo: Se no S-3000 consta o PIS XXXX e este foi recusado, você deve informar o PIS antigo (incorreto) que era YYYY, copie este número de PIS diferente:



5. Feito isso, efetue um select no CBDS da seguinte forma:

Select * from R350eev where cpftra = XXX and numemp = ZZ
Substitua o XXX pelo CPF do colaborador e o ZZ pelo número da empresa.
Confirme que no select acima retornará apenas 1 resultado.

6. Depois disso, efetue um update no CBDS da seguinte forma:

Update R350eev set nistra = YYY where cpftra = XXX and numemp = ZZ
Substitua o YYY pelo NIS antigo (que você copiou do XML do eDocs), o XXX pelo CPF do colaborador e o ZZ pelo número da empresa.

7. Feito isso, basta marcar o S-3000 que está com “erro retornado” e enviá-lo novamente, possibilitando assim, a exclusão deste colaborador no eSocial.

Obs: Deverá ser analisado se de fato o cenário do cliente é o relatado acima. Se algo for diferente (o problema não estiver no NIS, por exemplo), a alternativa acima pode não se aplicar.