Ao enviar o leiaute S-1299 está retornando com a crítica:

O Trabalhador com Matrícula: SEDEMONSTRA000000000000000055 consta na base de dados do Ambiente Nacional do eSocial, mas não foi informada sua remuneração.

Como ajustar:

- 1. Efetuar um select na R034MAT buscando pela matrícula informada no erro (lembrando que matrícula eSocial é diferente de cadastro do colaborador);
- 2. Se o select acima não retornar resultados, efetuar um select no Banco de Dados do eDocs, pesquisando pela matrícula em questão: Comando: select convert(nvarchar(max), binarq),* from n100xml where convert(nvarchar(max), binarq) like '%xxxxx%' Substituir o xxxxx pelo código da matrícula apresentada na mensagem de erro. No resultado deste select é possível visualizar o identificador da pendência e o CPF deste colaborador, localizando o cadastro que originou a mensagem.
- Se o select acima retornar resultados, será demonstrado o cadastro do colaborador e significa que falta a empresa gerar o leiaute S-1200 deste cadastro. Se o colaborador está afastado, falta a empresa enviar o S-2230 informando o afastamento (assim não será necessário enviar o S-1200). Efetuar os ajustes necessários e posteriormente enviar o S-1299.
- 4. Se o select na R034MAT para a matrícula em questão não retornar resultados, significa que o colaborador que possuía esta matrícula foi excluído do sistema, neste caso, seguir os passos abaixo:
 - a. Acessar eSocial > Consultar Pendências, filtrar pela data de 01/01/2018 a atual e pelo leiaute S-3000. No campo "resumo" pode ser informado "S-2200", desta forma, serão demonstrados todos os S-3000 gerados para excluir admissões enviadas no S-2200. Verificar nos leiautes demonstrados, se existe algum S-3000 que não foi recepcionado pelo eSocial (Exemplo: erro retornado, erro tratado, recibo informado manualmente). Repetir o mesmo procedimento, porém desta vez filtrando pelo leiaute S-2300.

| Filtro | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Data/Hora Inicial: 01/01/2018 📷 00:00 | Retorno: | | Identificador: | | |
| Data/Hora Final: 30/06/2018 👼 23:59 | Resumo: S-2200 | | Ordenar por: Sta | itus 🗸 🗸 | |
| Empresa(+): 1 | Leiaute(+): "S-3000" | ٩ | Recibo Informado: Too | dos 🗸 | |
| CPF/CNPJ Empregador: | Tabelas Pe | eriódicos 📃 Não Periódicos | | | |
| CPF Colaborador: | Situação: 00 🔍 Todos | | | | Total: |
| Status Enviar Data e Hora Leiaute Núme | ro do Recibo Situação | Retorno | Resumo | | CPF/CNPJ Empregador |
| 16/06/2018 16:16:08 S-3000 | Erro retornado | | Empresa: 1, Tipo: 0, Cola | aborador: 0, Evento: S-2200, Re | acibo: 5 00000012345678 |

 Se existir algum S-3000 de exclusão do S-2200/S-2300 que não tenha sido recepcionado, será necessário dar dois cliques em cima do resumo para identificarmos o CPF informado dentro do leiaute S-3000;

| Filtro | | | | | | |
|---|--|---------------------|---|---------------------|--|--|
| Data/Hora Inicial: 01/01/2018 📰 00:00 | Retorno: | Identificado | | | | |
| Data/Hora Final: 30/06/2018 📷 23:59 | Resumo: S=2200 | Ordenar po | Status 🗸 | | | |
| Empresa(+): 1 | Leiaute(+): "S-3000" | Recibo Informado | Todos 🗸 | | | |
| CPF/CNPJ Empregador: | Tabelas Periódicos Não Per | riódicos | | | | |
| CPF Colaborador: | Situação: 00 🔍 Todos | | | Total: : | | |
| Status Enviar Data e Hora Leiaute Número do R | Recibo Situação | Retorno Resumo | | CPF/CNPJ Empregador | | |
| ▶ 😢 🗌 16/06/2018 16:16:08 S-3000 | Erro retornado | Empresa: 1, Tipo: 0 | Colaborador: 0, Evento: S-2200, Recibo: 5 | 00000012345678 | | |
| FRDETPEN - Detalhes da Pendência eSocial | | | | | | |
| S-3000 - ESOCIAL - EXCLUSÃO DE EVENTOS | | | | | | |
| (| | | | | | |
| | S-3000 - ESOCIAL - EXCLUSÃO DE EVENTOS | | | | | |
| \$-3000 - ESOCIAL - EXCLUSÃO DE EVENTOS | | | | | | |
| Código da Versão do Leiaute | 02.04.02 | | | | | |
| Identificador do Evento de Lote | e ID112345678000002018051616160600001 | | | | | |
| Identificação do Ambiente | c Produção Restrita - Dados reais | | | | | |
| Processo de Emissão do Evento | Aplicativo do Empregador | | | | | |
| Versão Processo de Emissão Evento | o SENIORGPFP58971 | | | | | |
| Tipo de Inscrição | o CNPJ | | | | | |
| Número de Inscrição | 0 0000012345678 | | | | | |
| Número Recibo | 0 5 | | | | | |
| Número do CPF | F | | | | | |
| Número da Inscrição | 0 | | | | | |
| Indicativo de Apuração | 0 | | | | | |
| Identificador da Execução | o 0001S3000201806161616061880001 | | | | | |
| Leiaute | e Exclusão de Eventos | | | | | |

c. Acessar o portal eSocial, e pesquisar pelo número de CPF em questão. Desta forma, serão exibidos os cadastros ativos no eSocial para este CPF e suas respectivas matrículas. Conferir se a matrícula que consta ali indevidamente (pois o colaborador foi excluído) é a matrícula que acusa no erro retornado do S-1299 (no nosso exemplo, SEDEMONSTRA00000000000000055);

| Empregador 🗸 | Empregado 🗸 | Trabalhador sem Vínculo 🗸 |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| Você está aqui: A > Empiremente Você está aqui > Empiremente Você | regado > Gestão de Empregados | |
| Pesquisar Trabalhado | or | |
| | | |
| Informe a seguir o CP | PF | |
| Informe a seguir o CP | PF | |
| Informe a seguir o CP | PF | : |

d. Verificar qual o erro retornado no leiaute S-3000 e corrigir o erro afim de enviá-lo ao eSocial. Na maioria dos casos que temos observado, o erro está no número do PIS (enviou o S-2200 com um PIS, alterou na ficha básica, gerou o S-3000 para excluir o S-2200 com PIS incorreto mas já como novo número de PIS, ocasionando erro no S-3000). Se a mensagem apresentada for com relação a "NIS Inválido", efetuar o ajuste de acordo com os passos abaixo.

Como ajustar o PIS informado no leiaute S-3000 para que seja enviado

O ajuste a ser necessário é efetuar alteração no S-3000 gerado, de forma inserir o NIS antigo (que foi informado incorretamente) no S-3000, possibilitando seu recebimento pelo portal eSocial.

- 1. Depois de já ter identificado no passo acima que aquele S-3000 se refere de fato a matrícula que ser excluir;
- 2. Acessar o eDocs > eSocial > Armazenamento XML, acessar a guia "não periódicos", filtrar pelo leiaute S-2200 (ou S-2300 dependendo do caso) e pelo CPF do colaborador em questão:

| Inicial | Filial: To | | odas | | |
|--|----------------|------------|--|--|--|
| | Empregador: To | | dos | | |
| | Eventos | Iniciais | Eventos Não Periódicos | | |
| | Sit. | Situação | Tipo Documento | | |
| | | | | | |
| | | Autorizado | S-2299 - Desligamento | | |
| Eventos Iniciais | | | | | |
| Eventos Não Periódicos | | Autorizado | S-2299 - Desligamento | | |
| Eventos Periódicos | | | Filtro | | |
| Contadores | | Autorizado | Documento S-2200 - Admissao de Trabalhador | | |
| Armazenamento XML | | | | | |
| | | Autorizado | | | |
| | | | | | |
| | | Autorizado | S-2230 – A fastamento temporário | | |
| Página 1 de 961 ∰ 2 3 4 5 6 7 8 >> Registros encontrados: 9602 | | | | | |
| | | | | | |

3. Se o colaborador possui dois S-2200/S-2300, serão demonstrados dois leiautes, clique na "setinha" ao lado de "XML" e "Todos os documentos filtrados":

| Inicial | Filial: Todas |
|--|---|
| NF-e | Empregador: Todos |
| NFS-e | Eventos Iniciais Eventos Não Periódicos Eventos Periódicos |
| CT-e | |
| MDF-e | Sit. Situação Tipo Documento |
| NFC-e | Autorizado S-2200 - Admissão de Trabalhador |
| CF-e | |
| eSocial | Autorizado S-2200 - Admissão de Trabalhador |
| Eventos Iniciais Eventos Não Periódicos Eventos Periódicos Unificação do eventos Contadores Armazenamento XML | Registros encontrados: 2 Atualizar Filtrar Remover Filtro XML O O O O O O O O O O O O O O O O O O O |
| EFD-Reinf | |
| GNRE | |
| PAF-ECF Bloco X | |
| Configuração | |
| Ajuda | |
| | |

4. Será demonstrada uma mensagem questionando se você quer baixar todos os leiautes demonstrados, você confirma e abre a pastinha onde os XMLs foram baixados. Nesta pastinha serão demonstrados os XMLs de todos os leiautes filtrados, você abre os dois XMLs e verifica em qual deles o PIS está diferente daquele que foi informado no S-3000. Exemplo: Se no S-3000 consta o PIS XXXX e este foi recusado, você deve informar o PIS antigo (incorreto) que era YYYY, copie este número de PIS diferente:

| 😑 ID 1045 | 5308160000002018030117083600002.xml 🗵 | 1 | | |
|-----------|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | pInsc>1 <nrinsc></nrinsc> | //nrInsc> <trabalhador><cpftrab></cpftrab></trabalhador> | <pre><nistrab>;</nistrab></pre> | //nisTrab> <nmtrab< th=""></nmtrab<> |
| | | | Aqui consta | ará o PIS |

5. Feito isso, efetue um select no CBDS da seguinte forma:

Select * from R350eev where cpftra = XXX and numemp = ZZ Substitua o XXX pelo CPF do colaborador e o ZZ pelo número da empresa. Confirme que no select acima retornará apenas 1 resultado.

6. Depois disso, efetue um update no CBDS da seguinte forma:

Update R350eev set nistra = YYY where cpftra = XXX and numemp = ZZ Substitua o YYY pelo NIS antigo (que você copiou do XML do eDocs), o XXX pelo CPF do colaborador e o ZZ pelo número da empresa.

7. Feito isso, basta marcar o S-3000 que está com "erro retornado" e enviá-lo novamente, possibilitando assim, a exclusão deste colaborador no eSocial.

Obs: Deverá ser analisado se de fato o cenário do cliente é o relatado acima. Se algo for diferente (o problema não estiver no NIS, por exemplo), a alternativa acima pode não se aplicar.