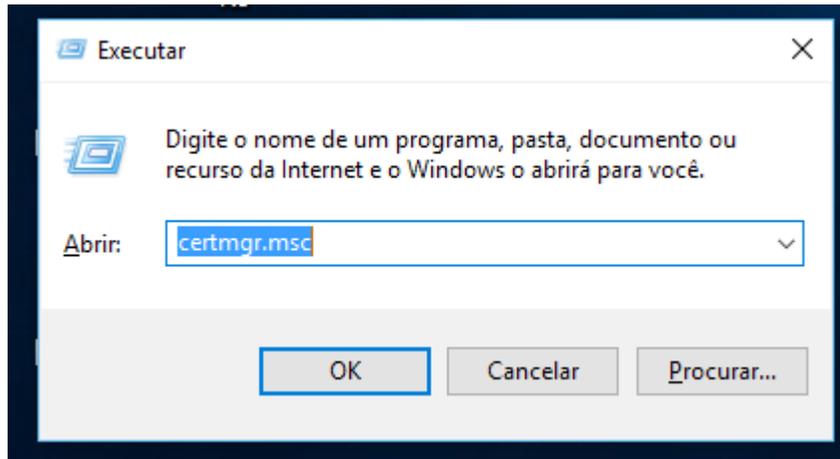


Deverá ser revisado as três situações abaixo no servidor onde está a instalação do eDocs:

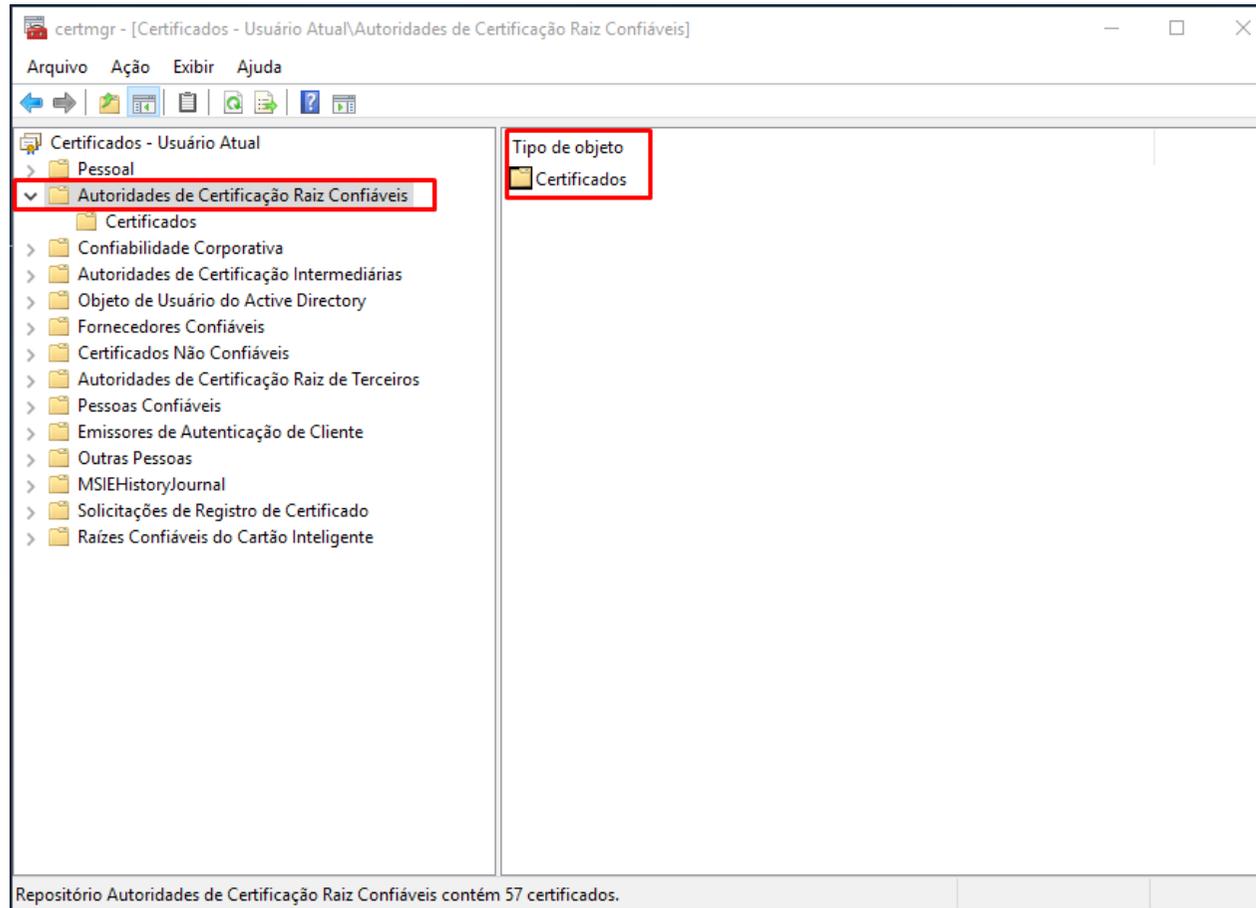
1. Verificar se a versão do **Net Framework** está na versão **4.7.2** ou superior.
2. As **Cadeias Certificadoras** atualizadas e instaladas nas raízes seguras do Internet Explorer.
3. Realizar as **atualizações do Windows update**.

Se mesmo após realizar todos os procedimentos o erro persistir, basta seguir os seguintes passos:

1. Pelo menu iniciar, você precisa executar (Windows +R) e digitar o comando **CERTMGR.MSC**;



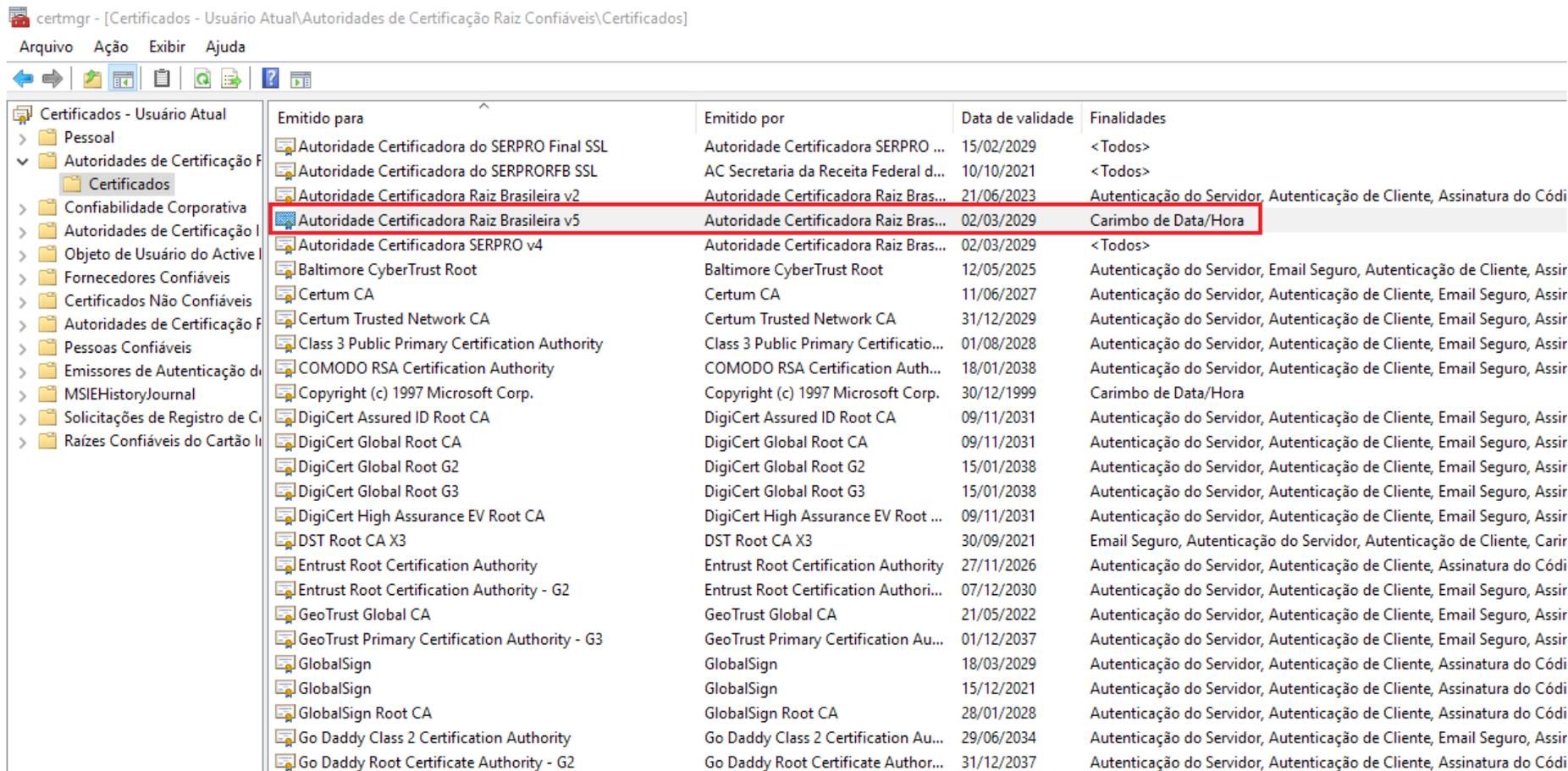
2. Após executar o comando, selecionar a opção **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis/ Certificados**;



3. Verificar se existe 2 cadeias de **Certificado V5**, uma delas estará com a finalidade apenas de **carimbo de data/hora**;

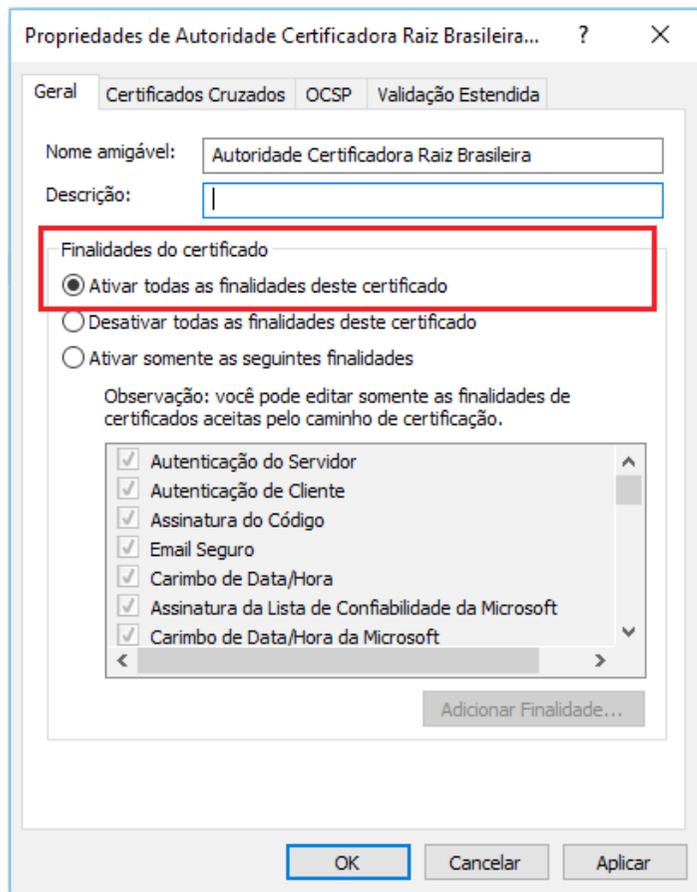
certmgr - [Certificados - Usuário Atual\Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis\Certificados]

Arquivo Ação Exibir Ajuda



Emitido para	Emitido por	Data de validade	Finalidades
Autoridade Certificadora do SERPRO Final SSL	Autoridade Certificadora SERPRO ...	15/02/2029	<Todos>
Autoridade Certificadora do SERPRORFB SSL	AC Secretaria da Receita Federal d...	10/10/2021	<Todos>
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2	Autoridade Certificadora Raiz Bras...	21/06/2023	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5	Autoridade Certificadora Raiz Bras...	02/03/2029	Carimbo de Data/Hora
Autoridade Certificadora SERPRO v4	Autoridade Certificadora Raiz Bras...	02/03/2029	<Todos>
Baltimore CyberTrust Root	Baltimore CyberTrust Root	12/05/2025	Autenticação do Servidor, Email Seguro, Autenticação de Cliente, Assir...
Certum CA	Certum CA	11/06/2027	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
Certum Trusted Network CA	Certum Trusted Network CA	31/12/2029	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
Class 3 Public Primary Certification Authority	Class 3 Public Primary Certificatio...	01/08/2028	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
COMODO RSA Certification Authority	COMODO RSA Certification Auth...	18/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	30/12/1999	Carimbo de Data/Hora
DigiCert Assured ID Root CA	DigiCert Assured ID Root CA	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
DigiCert Global Root CA	DigiCert Global Root CA	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	15/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	15/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
DigiCert High Assurance EV Root CA	DigiCert High Assurance EV Root ...	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
DST Root CA X3	DST Root CA X3	30/09/2021	Email Seguro, Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Carir...
Entrust Root Certification Authority	Entrust Root Certification Authority	27/11/2026	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...
Entrust Root Certification Authority - G2	Entrust Root Certification Authori...	07/12/2030	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
GeoTrust Global CA	GeoTrust Global CA	21/05/2022	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
GeoTrust Primary Certification Authority - G3	GeoTrust Primary Certification Au...	01/12/2037	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
GlobalSign	GlobalSign	18/03/2029	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...
GlobalSign	GlobalSign	15/12/2021	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...
GlobalSign Root CA	GlobalSign Root CA	28/01/2028	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...
Go Daddy Class 2 Certification Authority	Go Daddy Class 2 Certification Au...	29/06/2034	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir...
Go Daddy Root Certificate Authority - G2	Go Daddy Root Certificate Author...	31/12/2037	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Cód...

4. Remover esta cadeia e para a outra V5 que restou, aperte com o botão direito do mouse, entre em propriedades e clique em **ativar todas as finalidades desde certificado**;



5. Reinicie os serviços do eDocs.