Deverá ser revisado as três situações abaixo no servidor onde está a instalação do eDocs:

- 1. Verificar se a versão do **Net Framework** está na versão **4.7.2** ou superior.
- 2. As **Cadeias Certificadoras** atualizadas e instaladas nas raízes seguras do Internet Explorer.
- 3. Realizar as atualizações do Windows update.

Se mesmo após realizar todos os procedimentos o erro persistir, basta seguir os seguintes passos:

**1**. Pelo menu iniciar, você precisa executar (Windows +R) e digitar o comando **CERTMGR.MSC**;

0	🖅 Executar								
l		Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.							
At	orir:	certmgr.msc	~						
		OK Cancelar <u>P</u> rocurar							

2. Após executar o comando, selecionar a opção Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis/ Certificados;

🚟 certmgr - [Certificados - Usuário Atual\Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis]					
Arquivo Ação Exibir Ajuda					
<ul> <li>Certificados - Usuário Atual</li> <li>Pessoal</li> <li>Cutificados</li> <li>Confiabilidade Corporativa</li> <li>Autoridades de Certificação naiz Confiáveis</li> <li>Objeto de Usuário do Active Directory</li> <li>Fornecedores Confiáveis</li> <li>Certificados Não Confiáveis</li> <li>Autoridades de Certificação Raiz de Terceiros</li> <li>Pessoas Confiáveis</li> <li>Emissores de Autenticação de Cliente</li> <li>Outras Pessoas</li> <li>MSIEHistoryJournal</li> <li>Solicitações de Registro do Certificado</li> <li>Raízes Confiáveis do Cartão Inteligente</li> </ul>					

## 3. Verificar se existe 2 cadeias de Certificado V5, uma delas estará com a finalidade apenas de carimbo de data/hora;

🖀 certmgr - [Certificados - Usuário Atual\Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis\Certificados]

Arquivo Ação Exibir Ajuda

🗢 🔿 🙋 📆 📋 🗖 😽				
🙀 Certificados - Usuário Atual	Emitido para	Emitido por	Data de validade	Finalidades
> Pessoal	🔄 Autoridade Certificadora do SERPRO Final SSL	Autoridade Certificadora SERPRO	15/02/2029	<todos></todos>
Autoridades de Certificação F	🔄 Autoridade Certificadora do SERPRORFB SSL	AC Secretaria da Receita Federal d	10/10/2021	<todos></todos>
Certificados	🔄 Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2	Autoridade Certificadora Raiz Bras	21/06/2023	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi
Contrabilidade Corporativa	Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5	Autoridade Certificadora Raiz Bras	02/03/2029	Carimbo de Data/Hora
Objeto de Usuário do Active I	🔄 Autoridade Certificadora SERPRO v4	Autoridade Certificadora Raiz Bras	02/03/2029	<todos></todos>
Eornecedores Confiáveis	🔄 Baltimore CyberTrust Root	Baltimore CyberTrust Root	12/05/2025	Autenticação do Servidor, Email Seguro, Autenticação de Cliente, Assir
Certificados Não Confiáveis	🔄 Certum CA	Certum CA	11/06/2027	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
Autoridades de Certificação F	🔄 Certum Trusted Network CA	Certum Trusted Network CA	31/12/2029	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
Pessoas Confiáveis	🔄 Class 3 Public Primary Certification Authority	Class 3 Public Primary Certificatio	01/08/2028	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
📔 Emissores de Autenticação de	COMODO RSA Certification Authority	COMODO RSA Certification Auth	18/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
MSIEHistoryJournal	🔄 Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	Copyright (c) 1997 Microsoft Corp.	30/12/1999	Carimbo de Data/Hora
> i Solicitações de Registro de Col	🔄 DigiCert Assured ID Root CA	DigiCert Assured ID Root CA	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
🔉 🚞 Raízes Confiáveis do Cartão lı	🔄 DigiCert Global Root CA	DigiCert Global Root CA	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	15/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	15/01/2038	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 DigiCert High Assurance EV Root CA	DigiCert High Assurance EV Root	09/11/2031	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 DST Root CA X3	DST Root CA X3	30/09/2021	Email Seguro, Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Carir
	Entrust Root Certification Authority	Entrust Root Certification Authority	27/11/2026	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi
	🔄 Entrust Root Certification Authority - G2	Entrust Root Certification Authori	07/12/2030	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 GeoTrust Global CA	GeoTrust Global CA	21/05/2022	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 GeoTrust Primary Certification Authority - G3	GeoTrust Primary Certification Au	01/12/2037	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 GlobalSign	GlobalSign	18/03/2029	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi
	🔄 GlobalSign	GlobalSign	15/12/2021	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi
	🔄 GlobalSign Root CA	GlobalSign Root CA	28/01/2028	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi
	🔄 Go Daddy Class 2 Certification Authority	Go Daddy Class 2 Certification Au	29/06/2034	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Email Seguro, Assir
	🔄 Go Daddy Root Certificate Authority - G2	Go Daddy Root Certificate Author	31/12/2037	Autenticação do Servidor, Autenticação de Cliente, Assinatura do Códi

4. Remover esta cadeia e para a outra V5 que restou, aperte com o botão direito do mouse, entre em propriedades e clique em **ativar todas as finalidades desde certificado;** 

Propriedades de Autoridade Certificadora Raiz Brasileira ? ×										
Geral Certificados Cruzados OCSP Validação Estendida										
Nome amigável: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira Descrição:	]									
Finalidades do certificado Ativar todas as finalidades deste certificado										
Desativar todas as finalidades deste certificado     Ativar somente as seguintes finalidades										
Observação: você pode editar somente as finalidades de certificados aceitas pelo caminho de certificação.										
<ul> <li>Autenticação do Servidor</li> <li>Autenticação de Cliente</li> <li>Assinatura do Código</li> <li>Email Seguro</li> <li>Carimbo de Data/Hora</li> <li>Assinatura da Lista de Confiabilidade da Microsoft</li> </ul>										
<ul> <li>✓ Carimbo de Data/Hora da Microsoft</li> <li>✓</li> </ul>										
Adicionar Finalidade										
OK Cancelar Aplicar										

5. Reinicie os serviços do eDocs.